

Gäller för: Stödtjänster och regional samordning, Sjukreseenhet, Fastighet stöd och service

Giltig från: 2025-05-02

Giltig till: 2027-04-30

Innehållsansvar: Sanna Dyverman, (sandy2), Strateg

Granskad av: Helena Bergqvist Carlsson, (helca), Områdeschef

Godkänd av: Marianne Päämaa, (marpa85), HR-chef

Funktionsbeskrivning för sjukreseenheten

Syfte

Syftet med funktionsbeskrivningen är att definiera och kommunicera ansvarsområden, uppgifter och mål för sjukreseenheten inom förvaltningen för fastighet, stöd och service. Beskrivning syftar till att förtydliga roller och ansvar, för att bidra till en effektiv och samordnad hantering av sjukresor inom Västra Götalandsregionen (VGR).

Omfattning

Funktionsbeskrivningen gäller för sjukreseenheten inom förvaltningen för fastighet, stöd och service.

Funktionsbeskrivning

Sjukreseenheten har i uppdrag att:

- Ansvara för att ersättningar för sjukresor utbetalas till patienter enligt gällande sjukresehandbok och utfärdar frikort.
- Tillhandahålla kundtjänst för allmänheten och vården där frågor rörande regelverk för sjukresor besvaras.
- Bevara frågor från press och media avseende sjukresehandbok och ärendehantering.
- Ansvara för att information om sjukresor finns tillgänglig på 1177 samt att handboken finns publicerad på vårdgivarwebben.
- Tillhandahålla information om sjukresor för allmänheten.

- Redovisa utfall av sjukreskostnader och göra en kort analys av utfallet i samband med förvaltningens årsredovisning.
- I samråd med strateg, lämna förslag till budget avseende sjukreskostnader för nästkommande år enligt tidplan för budgetarbetet.
- Ansvarar för löpande samverkan och gemensamt utvecklingsarbete tillsammans med Västtrafik
- Ansvarar för att hålla sig uppdaterad med tillämpliga lagar och rutiner inom området
- Samverka i genomlysning av avtal och tydliggörande av uppdrag till Västtrafik
- Samverka i att ta fram förslag på organisering av det samlade sjureseuppdraget inom förvaltningen.
- Utredda förslag till förbättringar, utveckling och kostnadseffektivitet för resenärer och berörda förvaltningar, samtidigt som regionala mål och uppdrag uppnås.

Samband/gränsdragning till andra funktioner, uppdrag och eller pågående arbete

Sjukreseenheten har samband och beroenden som kräver samverkan med strateg för sjukresor. För att säkerställa effektiv samverkan ska regelbundna möten hållas för att diskutera pågående arbete och utmaningar. Gemensamma arbetsgrupper ska samverka i specifika projekt där både sjukreseenheter, strateg och andra stödfunktioner är involverade.

Information om handlingen

Handlingstyp: Funktionsbeskrivning

Gäller för: Stödtjänster och regional samordning, Sjukreseenhet, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Sanna Dyverman, (sandy2), Strateg

Granskad av: Helena Bergqvist Carlsson, (helca), Områdeschef

Godkänd av: Marianne Päämaa, (marpa85), HR-chef

Dokument-ID: SFSS12798-1745721364-18

Version: 1.0

Giltig från: 2025-05-02

Giltig till: 2027-04-30