



Uppföljningsenheten
2024-01-19

Fönsterputs

VGR har avtal med tre fönsterputsleverantörer, uppdelat på fyra områden.

Hur går det till att beställa fönsterputs?

Samtliga enheter som har lokalvård via entreprenad kommer årligen under det första kvartalet bli kontaktade av fönsterputsleverantören för att boka in fönsterputs. Övriga enheter beställer fönsterputs genom att kontakta leverantören. Vid beställning ska leverantören skicka en skriftlig bokningsbekräftelse till beställaren.

Vad ingår i fönsterputs?

- I uppdraget ingår att leverantören frigör ytan för att få den åtkomst som behövs för att utföra putsning. Detta gäller både lösa föremål samt möbler
- Återställande till ursprungsplacering ingår i uppdraget och ska utföras efter varje slutfört rum
- Möjlighet finns att beställa putsning på allt glas som är placerat i fasad och tak
- Invändiga glaspartier (s.k. mellanglas) går enbart att beställa genom enhet Uppföljning serviceentreprenad
- Fasta priser är upphandlade per fönster för 1-sidig, 2-sidig samt 4-sidig puts. Leverantören räknar antalet fönster vid utförandet
- Kostnad tillkommer för spröjs och ej öppningsbart galler
- All fakturering ska gå via Uppföljningsenheten för fakturakontroll

Frågor, reklamationer och feedback

Frågor, reklamationer eller feedback ska vändas till Uppföljningsenheten och inte till leverantören. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Uppföljningsenheten utför även regelbundna kontroller av tjänsten så att den motsvarar det som avtalats. Det finns även möjlighet att boka in ett besök av enhet Uppföljningsenheten, antingen genom någon av

enhetens avtalscontrollers eller via enhetens funktionsbrevlåda,
uppfoljningsenheten@vgregion.se

Kontaktuppgifter leverantörer

Fyrbodals och Södra Älvsborg

RA Wallins Fastighetsservice AB

Kontakt: ronny@wallinsfastighetsservice.se, tel. 0709-95 96 23

Göteborg

GE Bäst Services AB

Kontakt: kundsupport@gefonsterputs.se, 0707-38 60 80

Skaraborg

Solhems Fönsterputs och Takvård AB

Kontakt: info@solhemsfp.se, 0708-13 55 00