



Uppföljningsenheten  
2024-01-19

## Catering Sjuhärad

VGR har tecknat ett nytt avtal avseende catering till Sjuhärad. Avtalet börjar gälla den 1 juli 2023 och leverantör är *ICA Maxi Borås (Borås Stormarknad AB)*. All catering i Sjuhärad som beställs till enheter utanför sjukhustomt samt till Skene sjukhus ska gå via detta avtal. På Södra Älvsborgs sjukhus ska catering fortsatt beställas via område Måltider, [Catering - Servicewebben](#).

- Leverans ska kunna ske 48 timmar efter beställning
- Leveransavgift 125 kr, 0 kr vid upphämtning hos leverantör
- Leverantören förbinder sig att leverera på önskad tid
- Felaktig leverans ska åtgärdas inom 30 min från utsatt tid
- Flergångsmaterial som används vid leverans och servering ska hämtas kostnadsfritt av anbudsgivaren vid nästa leverans eller enligt överenskommelse

### Hur går det till att beställa catering?

- Beställningar görs via Marknadsplatsen
- Upphandlat sortiment med priser finns i avtalskatalogen
- För inspiration och utbud; besök leverantörens hemsida
- Leverantören ska skicka en skriftlig orderbekräftelse till beställaren senast inom 24 timmar
- Beställningen levereras till angiven lokal. Tänk på att leverantören inte hittar i er fastighet
- Leverantören hanterar ej disk men erbjuder engångsmaterial för 10 kr per kuvert

### Frågor, reklamationer och feedback

Frågor, reklamationer eller feedback ska vändas till Uppföljningsenheten och inte till leverantören. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Uppföljningsenheten utför även slumpmässiga kontroller vid cateringuppdrag för att kontrollera kvaliteten på beställda produkter och leveransen så att det motsvarar det som avtalats. Det finns även möjlighet att boka in ett besök av Uppföljningsenheten, antingen genom någon av enhetens avtalscontrollers eller via enhetens funktionsbrevlåda, [uppfoljningsenheten@vgregion.se](mailto:uppfoljningsenheten@vgregion.se)