



Uppföljningsenheten
2024-01-19

Flyttjänster

VGR har avtal med fyra olika leverantörer uppdelade på de geografiska områden Fyrbodalen, Skaraborg, Södra Älvsborg och Göteborg. Enhet Uppföljningsenheten ansvarar för uppföljning av upphandlad flytt.

Flytt inom sjukhustomt (exkl. Sahlgrenska och Östra sjukhuset)

Uppdrag beställs på Servicewebben och hanteras internt på respektive sjukhus. Om uppdraget inte kan hanteras internt skickas det vidare till Uppföljningsenheten som tar kontakt med upphandlad leverantör. Flytt som utförs med extern leverantör bekostas av beställande enhet. Flytt inom sjukhustomt beställs här: [Flyttjänst - Servicewebben](#)

Flytt utanför sjukhustomt samt inom Sahlgrenska och Östra sjukhuset

Uppdrag beställs på Servicewebben och hanteras av Uppföljningsenheten, som kontaktar upphandlad flyttleverantör. Beställaren får återkoppling från antingen Uppföljningsenheten. Flytt utanför sjukhustomt beställs i VGR Serviceportal: [Service Catalog - VGR serviceportal \(vgregion.se\)](#)

Frågor, reklamationer och feedback

Frågor, reklamationer eller feedback ska vändas till Uppföljningsenheten och inte till leverantören. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Enhet Uppföljningsenheten utför även slumpmässiga kontroller vid flyttuppdrag för att kontrollera kvaliteten på leveransen så att den motsvarar det som avtalats. Det finns även möjlighet att boka in en kontroll av Uppföljningsenheten, antingen genom någon av enhetens avtalscontrollers eller via enhetens funktionsbrevlåda, uppfoljningsenheten@vgregion.se