



Uppföljningsenheten
2024-01-22

Varuautomater

Bra att känna till:

- Inga alkoholhaltiga drycker får säljas i automaten
- Energidryck får enbart säljas i automater som är placerade i låsta personalutrymmen och ej i offentliga miljöer
- Automaten servas och fylls på minst en gång per vecka samt vid behov. I samband med service ska automaten rengöras in- och utvändigt
- Avropande enhet ska få kännedom av leverantören om vilken dag/dagar som service sker
- Leverantören har efter en provperiod på 3 månader rätt att plocka bort en automat som inte har tillräcklig försäljning
- Storlek och typ av automat bestäms i samråd med avropande verksamhet inom VGR

Vad kostar varuautomaten?

- Tjänsten är kostnadsfri
- Kostnad för drift i form av el och vatten bekostas av avropande enhet
- Eventuell kostnad för framdragning av el/vatten bekostas av avropande enhet
- Försäkring av utrustningen ska leverantören ansvara för

Utbud

Sortimentet i varuautomaten ska möta efterfrågan för att skapa ett attraktivt utbud för avropande verksamhet. Följande produktgrupper är exempel på utbud i varuautomaterna: frukost, mellanmål, kall mat, mat för uppvärmning i mikrovågsugn, snacks, godis och dryck. Sortiment bestäms i dialog mellan avropande verksamhet och leverantören 24Seven Vending Sweden AB.

Hur beställs en automat?

Beställning görs via Uppföljningsenheten,
uppfoljningsenheten@vgregion.se

Frågor, reklamationer och feedback

Frågor, reklamationer eller feedback ska vändas till Uppföljningsenheten och inte till leverantören. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Enhet Uppföljningsenheten utför även regelbundna kontroller av varuautomaterna så att det motsvarar det som avtalats. Det finns även möjlighet att boka in ett besök av Uppföljningsenheten, antingen genom någon av enhetens avtalscontrollers eller via enhetens funktionsbrevlåda, uppfoljningsenheten@vgregion.se