



Uppföljningsenheten
2024-01-19

Entrémattor

Här följer en kort sammanfattning av avtalet för hyra av entrémattor. Avtalet i sin helhet finns att ta del av i VGR:s avtalskatalog.

Avtalade mattsorter:

- Dirt Tech (standardmatta)
- Micro Tech (kvalitetsmatta)
- Logomatta (nylon)

Det finns även möjlighet att beställa andra speciella mattor till ett högre pris. Rekommenderad bytesfrekvens är varannan vecka under vinterhalvåret och var fjärde vecka under sommarhalvåret.

Fasta priser är upphandlade per matta och bytesfrekvens.

Verksamhetens ansvar:

- Fatta beslut om vilka och hur många mattor verksamheten behöver
- Kontakta leverantören vid eventuella förändringar som påverkar bytesfrekvens, antal och/eller typ av mattor (t.ex. beställning, eller uppsägning)
- Reklamera eventuella fel i leveransen eller kvalitén till enhet Uppföljningsenheten

Reklamationer, frågor och beställningar

Reklamationer, frågor och beställningar ska alltid vändas till enhet Uppföljningsenheten och inte till leverantören. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Uppföljningsenheten utför regelmässiga kontroller för att kontrollera kvaliteten att det motsvarar det som avtalats. Det finns även möjlighet att boka in ett besök av enhet Uppföljningsenheten, antingen genom någon av enhetens avtalscontrollers eller via enhetens funktionsbrevlåda, uppfoljningsenheten@vgregion.se

Kontaktuppgifter Elis

Elis Kundservice: se-goteborg.kundservice@elis.com, tel. 031-65 56 00