

Koncernkontoret

Västra Götalandsregionen

Diarienummer: HS 2018 - 00019 /OSN 2023 - 01902

2019-05-17

Version 1.8 2024-01-07

Sjukresehandboken

Giltig from 1 juni 2019



Innehåll

Allmänt om sjukresa	6
Patienter som har rätt till resekostnadsersättning	6
Begrepp	8
Definitioner	8
Anslutningsresa	8
Resa till och från närmaste hållplats/resecentrum för vidare resa med kollektivtrafik ..	8
Barn och ungdomar	8
Barn och ungdomar till och med 19 år. Från och med dagen då en patient fyller 20 år räknas man som vuxen enligt regelverket i denna handbok.....	8
Besöksresa.....	8
Resa som rör besök hos sjukt barn inskrivet på sjukhus.....	8
Egenavgift	8
Den del av resekostnaden som patienten själv står för.....	8
Egen bil	8
När sjukresa företas med privat bil, egen eller annans.....	8
Folkbokföringsadress	8
Den adress som patienten har i folkbokföringsregistret vid tidpunkten för vårdtillfället.....	8
Flyg	8
Resa med reguljärflyg. Betraktas inte som kollektivtrafik i detta regelverk.....	8
Följeslagare	8
Person som utan att själv få vård följer med när patientens ålder eller hälsotillstånd motiverar detta. En följeslagare ska ha fyllt 16 år.....	8
Förgävesresa.....	8
När en vårdgivare avbokar eller ändrar en tid för besök och patienten har betalat för till exempel tågbiljetter ska vårdgivaren ersätta patienten. Betraktas inte som sjukresa.	8
Hemlandsting	8
Det landsting/region där patienten vid vårdtillfallets inledning är folkbokförd.....	8
Högekostnadsskydd	8

I Västra Götalandsregionen finns ett regionalt högkostnadsskydd. Det innebär att en patient maximalt ska betala 2 000 kronor i egenavgifter under en 12-månadersperiod. Högkostnadsskyddsperioden påbörjas vid första resan och gäller 12 månader framåt i tiden.....	8
Kollektivtrafik	8
Resa med buss, spårvagn, tåg eller båt.....	8
Korttidsboende, -plats	8
Boende utanför det egna boendet avsedd för tillfällig vård och omsorg.	8
Medresenär	8
En person som följer med patienten som sällskap.	8
Ny medicinsk bedömning	8
Om en patient har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom kan patienten få en ny medicinsk bedömning inom eller utom hemlandstinget.	8
Permission	9
Överenskommelse mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal om att patienten lämnar vårdenheten för viss tid under vårdtillfället.	9
Permissionsresa	9
Resa i samband med permission. Betraktas inte som en sjukresa.....	9
Sjukresa	9
En sjukresa är en resa från patientens folkbokföringsadress eller från en plats där ett akut vårdbehov uppstår till en offentligt finansierad vårdgivare.	9
Sjukresetaxi	9
Taxi som är upphandlad för sjukresor som ändamål. Sjukresetaxi ska beställas av Kund- och resetjänst.....	9
Specialistvårdsremiss	9
Används vid remittering till specialistvård som inte finns inom den egna verksamheten eller för ny medicinsk bedömning.	9
Tillstånd/intyg sjukresetaxi – vårdgivare	9
Tillstånd i form av ett intyg från en vårdgivare som har bedömt att patienten på grund av sitt hälsotillstånd behöver åka sjukresetaxi.	9
Tillstånd/intyg sjukresetaxi - färdtjänstillstånd.....	9
Kommunalt färdtjänstillstånd ger rätt till resa med sjukresetaxi. Tillstånd/intyg för sjukresetaxi behövs inte om färdtjänstillstånd finns.	9

Vårdgivare.....	9
Offentligt finansierade vårdgivare inom och utom Västra Götaland inklusive vårdgivare med avtal, vårdgivare enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning och vårdgivare enligt lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi.	9
Överflyttningsresa	9
Överflyttning av patient inom den slutna vården, oavsett om resorna sker inom eller utom Västra Götaland. Beträktas inte som en sjukresa.....	9
Resor som ger rätt till ersättning	10
Följande resor kan ge rätt till resekostnadsersättning	10
Resa till eller från annan adress än folkbokföringsadress	11
Dialysvård	11
Resor som inte ger rätt till ersättning	12
När annan myndighet ansvarar för resa till och från hälso- och sjukvården.....	12
Resor som vårdgivaren har kostnadsansvar för.....	12
Färdsätt och egenavgifter	14
Egenavgifter	14
Hur beräknas resekostnadsersättningen?.....	15
Egenavgifter för asylsökande och personer som vistas utan nödvändiga tillstånd	15
Tillstånd för att få resa med sjukresetaxi	16
Tillstånd från vårdgivare eller färdtjänstillstånd.....	16
Resor med sjukresetaxi.....	16
Avgift vid utebliven resa	16
Övernattning / patienthotell.....	17
Boende i samband med nationell högspecialiserad vård.....	17
Boende och resa i samband med vård på Skandionkliniken	18
Barn och ungdomar till och med 19 år	19
Följeslagare	19
Besök som ett led i behandlingen.....	19
Barn som vårdas på sjukhus	19
Övrigt	19

Följeslagare och medresenär	20
Följeslagare	20
Intyg från vårdgivare krävs	20
Medresenär	20
Övrigt	20
Vård utanför Västra Götaland	22
Specialistvårdsremiss	22
Vårdgaranti.....	22
Valfrihet	22
Övriga vårdtillfällen som kan ge rätt till resekostnadsersättning.....	22
Skydd mot höga kostnader	23
Frikort.....	23
Återbetalning.....	23

Allmänt om sjukresa

Regelverket har sin grund i lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor. I lagen framgår att resekostnadsersättning ska beräknas enligt de grunder som sjukvårdshuvudmannen bestämmer samt att ersättning kan betalas ut efter prövning av sjukvårdshuvudmannen. Det är regionfullmäktige som beslutar om egenavgifter och ersättningar. Regelverket finns samlat i denna sjukresehandbok som är beslutad med stöd av delegering av hälso- och sjukvårdsstyrelsen (HS 2018 - 00019).

Regelverket bygger på att sjukresor ska ske miljövänligt, trafiksäkert och kostnadseffektivt. I första hand ska sjukresa ske med kollektivtrafik. Det är patientens ansvar att ta sig till hälso- och sjukvården.

Regelverket är ett stöd för handläggningen av enskilda ersättningsärenden. Ansökan om resekostnadsersättning lämnas till Sjukresor i Västra Götalandsregionen som prövar om resekostnadsersättning kan betalas ut enligt gällande regelverk.

I vissa fall kan en patient behöva åka sjukresetaxi till hälso- och sjukvården. För detta krävs ett tillstånd från en vårdgivare som har bedömt att patienten på grund av sitt hälsotillstånd behöver åka sjukresetaxi eller ett kommunalt färdtjänstillstånd. Västtrafik AB har upphandlat taxibolag samt Kund- och resetjänst för att sjukresor med sjukresetaxi ska vara så kostnadseffektivt och miljövänligt som möjligt. Sjukresetaxi ska därför bokas via Kund- och resetjänst.

En sjukresa ersätts från en patients folkbokföringsadress eller från den plats där ett akut vårdbehov uppstår till en offentligt finansierad vårdgivare.

Resekostnadsersättning betalas ut för resor som har gjorts under innevarande år och ett år tillbaka i tiden. Belopp som understiger 50 kronor utbetalas inte. Resekostnadsersättning betalas ut till patienten. Till personer under 18 år betalas resekostnadsersättningen ut till den vårdnadshavare som begär ersättningen. För utbetalning till annan person än patienten krävs fullmakt.

Resekostnadsersättning prövas enligt 3 § lag om resekostnadsersättning vid sjukresor utifrån det regelverk som Västra Götalandsregionen beslutat om. Patienten har ingen laglig rätt att överklaga sitt beslut eftersom beslutet om resekostnadsersättning är ett så kallat verkställighetsbeslut. Patienten har ändå rätt till omprövning av den tolkning som gjorts av regelverket när beslut tagits. Ansökan om omprövning ska ske skriftligt till Sjukresor Västra Götalandsregionen.

Patienter som har rätt till resekostnadsersättning

- Personer som är försäkrade för bosättningsbaserade förmåner enligt 4 och 5 kap. socialförsäkringsbalken och är bosatta i Västra Götaland.
- Personer som omfattas av internationell överenskommelse om social trygghet som innefattar åtagande för Sverige att stå för resekostnader, t.ex. Nordiska konventionen, Gränssjukvårdsförordningen och EU-medborgare som uppvisar giltigt EU-kort.

- Asylsökande och personer som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd.

Begrepp	Definitioner
Anslutningsresa	Resa till och från närmaste hållplats/resecentrum för vidare resa med kollektivtrafik.
Barn och ungdomar	Barn och ungdomar till och med 19 år. Från och med dagen då en patient fyller 20 år räknas man som vuxen enligt regelverket i denna handbok.
Besöksresa	Resa som rör besök hos sjukt barn inskrivet på sjukhus.
Egenavgift	Den del av resekostnaden som patienten själv står för.
Egen bil	När sjukresa företas med privat bil, egen eller annans.
Folkbokföringsadress	Den adress som patienten har i folkbokföringsregistret vid tidpunkten för vårdtillfället.
Flyg	Resa med reguljärflyg. Betraktas inte som kollektivtrafik i detta regelverk.
Följeslagare	Person som utan att själv få vård följer med när patientens ålder eller hälsotillstånd motiverar detta. En följeslagare ska ha fyllt 16 år.
Förgävesresa	När en vårdgivare avbokar eller ändrar en tid för besök och patienten har betalat för till exempel tågbiljetter ska vårdgivaren ersätta patienten. Betraktas inte som sjukresa.
Hemlandsting	Det landsting/region där patienten vid vårdtillfällets inledning är folkbokförd.
Högekostnadsskydd	I Västra Götalandsregionen finns ett regionalt högekostnadsskydd. Det innebär att en patient maximalt ska betala 2 000 kronor i egenavgifter under en 12-månadersperiod. Högekostnadsskyddsperioden påbörjas vid första resan och gäller 12 månader framåt i tiden.
Kollektivtrafik	Resa med buss, spårvagn, tåg eller båt.
Korttidsboende, -plats	Boende utanför det egna boendet avsedd för tillfällig vård och omsorg.
Medresenär	En person som följer med patienten som sällskap.
Ny medicinsk bedömning	Om en patient har en livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom kan patienten få en ny medicinsk bedömning inom eller utom hemlandstinget.

Begrepp	Definitioner
Permission	Överenskommelse mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal om att patienten lämnar vårdenheten för viss tid under vårdtillfället.
Permissionsresa	Resa i samband med permission. Betraktas inte som en sjukresa.
Sjukresa	En sjukresa är en resa från patientens folkbokföringsadress eller från en plats där ett akut vårdbehov uppstår till en offentligt finansierad vårdgivare.
Sjukresetaxi	Taxi som är upphandlad för sjukresor som ändamål. Sjukresetaxi ska beställas av Kund- och resetjänst.
Specialistvårdsremiss	Används vid remittering till specialistvård som inte finns inom den egna verksamheten eller för ny medicinsk bedömning.
Tillstånd/intyg sjukresetaxi – vårdgivare	Tillstånd i form av ett intyg från en vårdgivare som har bedömt att patienten på grund av sitt hälsotillstånd behöver åka sjukresetaxi.
Tillstånd/intyg sjukresetaxi - färdtjänstillstånd	Kommunalt färdtjänstillstånd ger rätt till resa med sjukresetaxi. Tillstånd/intyg för sjukresetaxi behövs inte om färdtjänstillstånd finns.
Vårdgivare	Offentligt finansierade vårdgivare inom och utom Västra Götaland inklusive vårdgivare med avtal, vårdgivare enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning och vårdgivare enligt lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi.
Överflyttningsresa	Överflyttning av patient inom den slutna vården, oavsett om resorna sker inom eller utom Västra Götaland. Betraktas inte som en sjukresa.

Resor som ger rätt till ersättning

Enligt lag (1991:419) om resekostnadsersättning kan resor ersättas till och från offentligt finansierad hälso- och sjukvård. Till dessa räknas Västra Götalandsregionens egna förvaltningar, vårdgivare med avtal, vårdgivare enligt lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning och vårdgivare enligt lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi.

Regelverket gäller inom Västra Götalandsregionen och omfattar de som är folkbokförda i Västra Götaland. I vissa fall kan resekostnadsersättning lämnas när vård givits i annat landsting.

En sjukresa ersätts till och från en patients folkbokföringsadress eller från en plats där ett akut vårdbehov uppstår till en offentligt finansierad vårdgivare.

Följande resor kan ge rätt till resekostnadsersättning

Vård och behandling som ger rätt till resekostnadsersättning utifrån lag (1991:419) om resekostnadsersättning:

- Besök som rör vård och behandling i den öppna hälso- och sjukvården.
- In- och utskrivning i den slutna hälso- och sjukvården.
- Besök som rör utprovning och anpassning av hjälpmedel.
- Tandvård som avses i lagen (2008:145) om statligt tandvårdsstöd.
- Besök som rör rådgivning i födelsekontrollerande verksamhet.
- Besök efter specialistvårdsremiss för att få vård inom vårdgarantins tidsgränser, få tillgång till kompetens hos annan vårdgivare eller få en ny medicinsk bedömning inom eller utom Västra Götaland.

Vård och behandling som ger rätt till resekostnadsersättning utifrån regionala beslut:

- Resor till besök i öppen vård med anledning av barns sjukdom.
- Resor till besök hos sjukt barn som vårdas på sjukhus.
- Följeslagares kostnader i samband med sjukresor.
- Resor till besök avseende information om förestående operation/behandling.
- Vid organdonation när mottagaren är folkbokförd i Västra Götaland. Donatorn kan vara folkbokförd i annat landsting eller utomlands.
- Gästdialys utanför Västra Götaland till närmaste vårdgivare.
- Resor till besök enligt samverkansavtal med Region Halland och Region Värmland.
- Resor till och från rehabiliteringsvistelse inom landet som beslutats av Remitteringssekretariatet.
- Resor till och från flygplats/motsvarande vid rehabiliteringsvistelse utomlands som beslutats av Remitteringssekretariatet.
- Resor till behandling utanför vårdinrättning tillsammans med hälso- och sjukvårdspersonal. Vårdgivaren måste styrka att behandling sker på annan plats.

- Insatser som innehåller betydande inslag av utbildning och träning vilket utgör ett led i behandlingen och som ingår i vårdgivarens hälso- och sjukvårdsansvar.
- Resa vid akut hänvisning från vårdgivare till en annan vårdgivare. Till exempel från vårdcentral till akutmottagning och när akutmottagning hänvisar till annan akutmottagning.
- När vårdnadshavare eller annan anhörig utgör ett led i behandlingen av sjukt barn kan resekostnadsersättning utbetalas. Detta gäller även när vårdnadshavare eller annan anhörig deltar i utbildning som rör barnets sjukdom och behandling.
- Övernattning i samband med sjukresor.

Resa till eller från annan adress än folkbokföringsadress

En sjukresa kan ersättas när det är olämpligt att en patient på grund av medicinska skäl återvänder till sin bostad.

- Om patienten blir placerad på korttidsboende inom Västra Götaland ersätts resan från vårdgivaren även om resan blir längre än resan till folkbokföringsadressen. Detta gäller också när patienten som tillfälligt är placerad på ett korttidsboende ska åka på ett planerat besök till hälso- och sjukvården.
- Om en patient ska vistas hos anhörig inom Västra Götaland istället för att återvända till sin folkbokföringsadress kan resan i dessa fall ersättas från vårdgivaren även om resan blir längre än resan till folkbokföringsadressen. Vårdgivaren måste styrka att medicinska behov föreligger för vistelse hos anhörig.
- När en patient placeras på korttidsboende eller vistas hos anhörig utanför Västra Götaland kan resan ersättas motsvarande mellan vårdgivare och patientens folkbokföringsadress.

Resa mellan arbetsplats/skola och vårdgivare godkänns när resan är lika lång eller kortare som mellan folkbokföringsadressen och vårdgivaren.

Dialysvård

Dialysvård betraktas som akut sjukvård. Detta innebär att en dialyspatient kan byta vistelseort inom Västra Götaland och samtidigt ha rätt till resekostnadsersättning till valfri vårdgivare inom länet som kan ge dialysbehandlingen.

Patienter som har hemdialys och som byter vistelseort inom Västra Götaland, till exempel när de vistas i sin sommarbostad, har rätt till resekostnadsersättning. I dessa fall betraktas bostaden (folkbokföringsadressen) som vårdinrättning. Reseersättning kan utbetalas vid resa mellan sommarbostaden och vårdinrättningen i hemmet.

Resor som inte ger rätt till ersättning

- Resor till helprivata vårdgivare, det vill säga vårdgivare som saknar avtal med ett landsting.
- När remiss/betalningsförbindelse krävs och vården har givits utan att den har blivit beviljad. Det gäller både öppen och slutenvård.
- När en patient själv väljer att få vård utanför Västra Götaland undantaget Region Halland och viss vård i Region Värmland enligt gällande samverkansavtal.
- Hemresa efter akut vård utanför Västra Götaland.
- Permissionsresa på patientens begäran.
- Om patienten avbokar eller ändrar tid för besök och har haft utlägg för resa så utgår ingen ersättning. Det gäller även vid sjukdom.
- I samband med reparation av hjälpmedel samt transport av enbart hjälpmedel.
- Besök avseende hälsovård till exempel vaccinationer, hälsokontroller och intyg.
- Till barnvårdscentral (BVC) eller mödravårdscentral (MVC).
- Resor till och från utlandet eller inom annat land.
- För egen träning.
- Till optiker.
- Perukutprovning.
- Transport av avliden.

När annan myndighet ansvarar för resa till och från hälso- och sjukvården

- Resor till sjukvårdande behandling som ges med stöd av bestämmelserna om den kommunala hälso- och sjukvården i hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).
- För patienter som får vård enligt smittskyddslagen (2004:168). Anspråk på reseersättning ställs till Försäkringskassan.
- Personer som studerar/tjänstgör enligt lagen (1994:1809) om totalförsvarsplikt.
- Personer som är häktade, anhållna eller intagna på kriminalvårdsanstalt ansvarar för kriminalvården för.

Resor som vårdgivaren har kostnadsansvar för

- Permissionsresor.
- Överflyttningsresor.
- Förgävesresor.

När permissions- och överflyttningsresor sker på vårdgivarens initiativ bokas permissionsresan via Kund- och resetjänst. Kostnadsställe/ansvarsnummer ska uppges.

Förgävesresa

Vårdgivaren ska ersätta patienten när de avbokar eller ändrar en tid för besök och patienten har betalat för till exempel tågbiljetter. Patienten ska ersättas för hela beloppet om biljetterna är betalda och inte går att avboka, även om någon resa ännu inte har påbörjats. Patienten ska inte betala egenavgift.

Färdsätt och egenavgifter

Det är patientens ansvar att ta sig till och från hälso- och sjukvården. I första hand ska kollektivtrafik användas. Till kollektivtrafik räknas buss, spårvagn, tåg eller båt. Resa med sjukresetaxi kan beviljas om vårdgivare utfärdat tillstånd i form av intyg om att medicinska skäl finns som kräver resa med sjukresetaxi eller om patienten har ett kommunalt färdtjänstillstånd.

För att få resekostnadsersättning för sjukresa ska patienten ansöka på särskild blankett. Till ansökan ska bifogas kvitto på besök inom vården. Detta kan styrkas genom kvitto på betald patientavgift, nollkvitto eller intyg om att slutenvård ägt rum. Eventuella färdbiljetter ska också bifogas. Om resekostnaden för kollektivtrafik inte kan styrkas med biljett ersätts resan motsvarande kontoladdning i de fall man kan få fram prisuppgift.

Egenavgifter

Vid resa med kollektivtrafiken bokar och betalar patienten själv sina biljetter. Egenavgiften är den del av resekostnaden som patienten själv får stå för. Resterande del av resekostnaden kan ersättas. Egenavgift tas ut per enkelresa.

Vid resa med sjukresetaxi betalar patienten endast egenavgift för resan när den är beställd hos Västtrafiks Kund- och resetjänst.

När flera färdsätt används tas endast en egenavgift ut. Det är den lägsta egenavgiften som ska tas ut.

Barn och ungdomar till och med 19 år betalar ingen egenavgift vid sjukresa.

Färdsätt	Egenavgift per enkelresa	Övrigt
Kollektivtrafik med buss, tåg, spårvagn, båt	36 kr	Avgiftsfri anslutningsresa
Egen bil	125 kr	Milersättning 25 kr/mil
Flyg	200 kr	Avgiftsfri anslutningsresa
Sjukresetaxi, specialfordon, liggande transporter	125 kr	Intyg från vårdgivare/ färdtjänstillstånd krävs.

Hur beräknas resekostnadsersättningen?

Vid resa med kollektivtrafik såsom spårvagn, buss eller båt ska resekostnadsersättning betalas ut enligt gällande biljettpris. Resa med tåg och flyg ska i första hand ske med billigaste alternativ.

Resekostnadsersättning för en periodbiljett kan betalas ut om kortet inhandlats enbart i syfte att resa till och från hälso- och sjukvården. Avdrag för egenavgift ska endast göras för första och sista resan. Den totala resekostnadsersättningen för en periodbiljett får inte överstiga vad patienten sammanlagt hade fått i resekostnadsersättning per resa för biljetter eller kontoladdning.

Resekostnadsersättning för sjukresa med reguljärflyg kan ersättas när avståndet överstiger 50 mil mellan bostaden och vårdgivaren.

Exempel kollektivtrafik:

Patientens bussbiljett kostar 115 kronor enkel väg. Patientens totala biljettkostnad är 230 kronor.

Egenavgiften för sjukresa med kollektivtrafik är 36 kronor enkel väg. Patienten betalar sammanlagt 72 kronor i egenavgifter för att besöka hälso- och sjukvården.

Resekostnadsersättning på 158 kronor ska betalas ut till patienten.

Exempel egen bil:

Patientens färdväg från folkbokföringsadressen till vårdgivaren är 10 mil (milersättning 25 kr/mil = 250 kronor) Egenavgiften enkel väg är 125 kronor. Efter avdragen egenavgift blir resekostnadsersättningen 125 kronor enkel väg.

Resekostnadsersättning tur och retur ska betalas ut på 250 kronor.

I och med att egenavgiften är 125 kronor måste resan överstiga 5 mil enkel väg för att resekostnadsersättning ska kunna betalas ut. Parkeringsavgift och trängselskatt ersätts inte.

Egenavgifter för asylsökande och personer som vistas utan nödvändiga tillstånd

Asylsökande och personer som vistas utan nödvändiga tillstånd till och med 19 år betalar ingen egenavgift för sjukresa.

Asylsökande och personer som vistas utan nödvändiga tillstånd och som fyllt 20 år betalar en egenavgift på 36 kronor för sjukresa med kollektivtrafik. För övriga färdvägar är egenavgiften begränsad till maximalt 40 kronor. Detta regleras i förordning om vårdavgifter mm. för vissa utlänningar (1994:362) och i förordning om vårdavgifter m.m. för utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd (2013:412).

Tillstånd för att få resa med sjukresetaxi

Tillstånd från vårdgivare eller färdtjänstillstånd

För att få åka sjukresetaxi, specialfordon eller liggande transport krävs ett tillstånd. Det är patientens aktuella medicinska hälsotillstånd som avgör om patienten kan åka med kollektivtrafik, eller inte. Detta gäller även vid resa på grund av akut vårdbehov. Intyget ska utfärdas av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som träffat patienten. Patienter med färdtjänstillstånd får resa med dyrare färdstätt utan intyg från vårdgivare.

Orsaker som att det är långt till den allmänna kollektivtrafiken eller att kollektivtrafiken har glesa och oregelbundna avgångar berättigar inte till tillstånd för att få åka med sjukresetaxi.

I samband med förlossning kan resekostnadsersättning betalas ut till och från vårdgivare utan att tillstånd har utfärdats.

Resor med sjukresetaxi

Västrafik AB har upphandlat taxibolag samt Kund- och resetjänst för att sjukresor med taxi ska vara så kostnadseffektivt och miljövänligt som möjligt. Sjukresetaxi ska därför bokas via Kund- och resetjänst. I de fall patienten inte har bokat taxi hos Kund- och resetjänst kan ersättning inte utbetalas.

För vård i annat landsting kan anslutningsresa med taxi ersättas från resecentrum till och från vårdgivare. I dessa fall godtas resa som inte är beställd via Kund- och resetjänst.

Resor med sjukresetaxi ska samordnas. Det innebär att resan inte alltid går den kortaste vägen då andra resenärer kan hämtas upp och stiga av på olika platser under resans gång. Patienten får även vara beredd på att anpassa sin avresetid.

Tidsvinst kan inte åberopas som skäl till att åka sjukresetaxi. I samband med besök i hälso- och sjukvården är den maximala väntetiden tre timmar för sjukresa med kollektivtrafik. Om väntetiden överskrider tre timmar kan patienten få åka sjukresetaxi utan tillstånd från vårdgivare.

Avgift vid utebliven resa

Om en patient uteblir eller inte har avbokat beställd sjukresetaxi och en kostnad för resan har uppstått ska patienten betala en avgift på 200 kronor. Avgiften får inte räknas in i högkostnadsskyddet för sjukresor. I de fall vårdgivaren är orsaken till ej avbokad sjukresetaxi ställs kravet till denna.

Övernattning / patienthotell

Övernattningskostnader kan i följande fall ersättas:

- När patienten inte kan åka med kollektivtrafik eller flyg samma dag för att komma i tid till sitt besök.
- När patienten inte hinner avsluta hemresan med kollektivtrafik eller flyg samma dag.
- När det har bedömts motiverat att patienten stannar kvar på vårdorten för öppenvård under mer än en dag mellan behandlingstillfällena. Bedömningen görs mot bakgrund av bland annat patientens tillstånd, resans längd och den resekostnad som skulle ha ersatts om patienten rest fram och tillbaka mellan behandlingstillfällena.
- Övernattning på grund av medicinska orsaker. En natt före och en natt efter vårdtillfället kan beviljas. Intyg krävs av vårdgivare.

En patient har vid övernattningar enligt ovan rätt till fri anslutningsresa / resekostnadsersättning från patienthotell / övernattningsställe till vårdgivaren. Egenavgift ska inte tas ut.

I första hand ska övernattning ske på patienthotell genom vårdgivarens försorg. När detta inte är möjligt ersätts kostnaden för övernattning på hotell med skäligt belopp. Patienten bokar hotell och betalar hotellkostnaden och kan i efterhand få ersättning. Ersättning betalas normalt ut för ett rum. Om patienten har tillstånd för flera följeslagare kan ersättning betalas ut för mer än ett rum.

Kostnad för hotellrum inkluderar normalt frukost. Någon ersättning för separat kostnad för kost ersätts inte.

Boende i samband med nationell högspecialiserad vård

Ingen egenavgift tas ut för boende. Boende ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för i första hand patienthotell och i andra hand för hotell i standardrum. Måltider ersätts inte utöver frukost som ingår i hotellets dygnspris. Remittenten ska utfärda intyg för boende till vårdregionen och till sjukreseenheten. Nedan följer de fall när ersättning kan betalas ut för boende:

Patienter

Boende ersätts när övernattning krävs på grund av hälsotillstånd/medicinska orsaker, när patient är kallad till provtagning dagen före eller om patienten på grund av avstånd inte har möjlighet att åka samma dag som vården ska ske.

Närstående till vuxna patienter

Boende för en närstående ersätts. Om medicinska skäl för boende uppstår under pågående vårdtillfälle ska utförande enhet kontakta remittenten.

Närstående till barn (tom 19 år)

Boende för en närstående ersätts. Om remittenten bedömer att två närstående ska närvara ska intyg utfärdas för att båda ska ersättas.

Närstående till patient med akut oplanerat vårdbehov vid livshotande tillstånd

Boende för en närstående ersätts om utförande enhet bedömer att närvaro är nödvändig. För barn gäller att två närstående kan närvara om patientansvarig läkare bedömer det nödvändigt.

Utförande enhet kan besluta om boende i högst fyra dygn. Intyg från hemregionen krävs för att boende ska ersättas längre tid.

Boende och resa i samband med vård på Skandionkliniken

Egenavgiften för patienthotell är 100 kr.

När behandling ges på Skandionkliniken och patienten vistas på tillhörande patienthotell, ska hemresor i samband med helg ingå i avgiften på 100 kr.

Patienten ska i samband med ansökan om sjukreseersättning åberopa avgiftsfri hemresa enligt ovan genom att uppvisa kvitto på patienthotell.

Om en patient betalat egenavgift för sjukresetaxi vid hemresa i samband med helg, ska egenavgiften återbetalas efter ansökan från patienten. Kvitto på patienthotell ska uppvisas.

Egenavgift vid hemresa under helgerna tas ut enligt Västra Götalandsregionens regelverk för sjukresor i de fall kvitto på patienthotell inte kan uppvisas.

För övriga sjukresor, som inte omfattas av SKR:s rekommendation, ska egenavgift tas ut enligt Västra Götalandsregionens regelverk för sjukresor.

Barn och ungdomar till och med 19 år

Barn och ungdomar till och med 19 år betalar ingen egenavgift vid sjukresa.

Följeslagare

Barn och ungdomar till och med 19 år har rätt att ha med sig en följeslagare utan egenavgift och utan intyg från vårdgivare. Om fler än en följeslagare krävs ska behovet styrkas med intyg utfärdat av vårdgivare.

Besök som ett led i behandlingen

När vårdnadshavare eller annan anhörig utgör ett led i behandlingen av sjukt barn kan resekostnadsersättning utbetalas. Detta gäller även när vårdnadshavare eller annan anhörig deltar i utbildning som rör barnets sjukdom och behandling. Vid deltagande i utbildning kan maximalt två personer få resekostnadsersättning. Det är inte något krav på att barnet är med vid besöket. Besök som ett led i behandlingen ska styrkas av berörd vårdgivare.

Barn som vårdas på sjukhus

Vårdnadshavare eller annan anhörigs kostnad för resa och eventuell övernattning kan ersättas när ett barn vårdas på sjukhus. Ersättning kan lämnas för en besöksresa per kalendervecka. Det är inget som hindrar att veckobesök ersätts även om den andra vårdnadshavaren eller annan anhörig vistas stadigvarande hos barnet på sjukhuset.

Vårdnadshavares besök hos för tidigt födda barn ska betraktas som ett led i behandlingen och resekostnadsersättning kan utbetalas. De första tre månaderna krävs inget intyg från vårdgivare för att resekostnadsersättning ska utbetalas.

Övrigt

Alla resor med anledning av sjukdom hos barn ska registreras på barnet.

För utbetalning av resekostnadsersättning till annan än vårdnadshavare krävs fullmakt, till exempel familjehemsförälder, god man eller förmyndare.

Vid delad vårdnad kan förälder få resekostnadsersättning från annan folkbokföringsort än barnets. Det gäller endast vårdnadshavare som är folkbokförda i Västra Götaland. Vårdnadshavare som är folkbokförda utanför Västra Götaland kan endast få resekostnadsersättning från barnets folkbokföringsadress till och från vårdgivare.

Följeslagare och medresenär

Följeslagare

En patient kan på grund av ålder eller hälsotillstånd vara i behov av en följeslagare. Resekostnaden för följeslagaren ska räknas in i patientens resekostnad. Något avdrag för egenavgift för följeslagaren ska inte göras. Patient och följeslagare måste göra resan tillsammans.

Alla patienter oavsett ålder har rätt att vid sjukresa med kollektivtrafik såsom buss, tåg, spårvagn och båt ha med sig en följeslagare utan kostnad och intyg från vårdgivare. I ansökan om ersättning ska det framgå vem som är följeslagare.

Barn och ungdomar tom 19 år har rätt att ha med sig en följeslagare utan kostnad och utan intyg från vårdgivare. Detta gäller samtliga färdstätt.

Personer fyllda 85 år har rätt att vid sjukresa med sjukresetaxi ha med sig en följeslagare utan kostnad och utan intyg från vårdgivare.

Intyg från vårdgivare krävs

För sjukresa med sjukresetaxi eller flyg krävs intyg för följeslagare avseende åldersgruppen 20 till och med 84 år.

Personer med färdtjänsttillstånd ska även fortsättningsvis ha rätt att avgiftsfritt ha med följeslagare vid resa med sjukresetaxi. Det krävs dock ett tillstånd i form av ett intyg från vårdgivare om att behov föreligger att åka sjukresetaxi.

Om behov föreligger för fler än en följeslagare krävs intyg från vårdgivare som styrker detta. Det gäller samtliga färdstätt.

Medresenär

En medresenär är en person som följer med patienten som sällskap. Medresenären betalar 125 kronor för sjukresetaxi.

Övrigt

Antalet följeslagare eller medresenärer är begränsat till maximalt två stycken per patient vid resa med sjukresetaxi.

En patient vars tillstånd kräver ambulanstransport kan vara i behov av att någon följer med till hälso- och sjukvården för att redogöra för händelseförlopp med mera. Om den som följer med vid sådant tillfälle inte får resa med ambulansen utan åker separat, kan resekostnadsersättning betalas ut om vårdgivaren styrker behovet. För barn och ungdomar till och med 19 år krävs inget intyg. Avdrag för egenavgift ska inte göras.

När en följeslagare åker med en patient som blir inskriven på sjukhus kan resekostnadsersättning utbetalas även för följeslagarens återresa. Motsvarande gäller för resa till vårdgivare när en följeslagare reser till ett sjukhus för att följa med en patient på resan från sjukhuset. Resekostnadsersättning kan utbetalas med högst det belopp som

motsvarar patientens färdväg till vårdgivare, dvs mellan patientens folkbokföringsadress och vårdgivare.

När en följeslagare åker med en patient till hälso- och sjukvården och väntetiden för återresa med kollektivtrafik överskrider tre timmar kan följeslagaren få resa med sjukresetaxi utan tillstånd från vårdgivare. Sjukresetaxi ska bokas via Kund- och resetjänst.

Vård utanför Västra Götaland

Specialistvårdsremiss

När en patient är i behov av specialistvård eller ny medicinsk bedömning i annat landsting kan resekostnadsersättning betalas ut till patienten. Specialistvårdsremissen måste utfärdas av en offentligt finansierad vårdgivare.

Vårdgaranti

När en vårdgivare remitterar en patient enligt vårdgarantin kan resekostnadsersättning betalas ut till patienten. Vård enligt vårdgarantin kan ges inom Västra Götaland eller i ett annat landsting. Vårdgivaren ska vara offentligt finansierad.

Valfrihet

När en patient själv väljer att få vård i ett annat landsting kan resekostnadsersättning inte betalas ut.

Resekostnadsersättning kan utbetalas vid valfrihet i Region Halland och för viss vård i Region Värmland enligt gällande samverkansavtal.

Övriga vårdtillfällen som kan ge rätt till resekostnadsersättning

När en Västra Götalänning vistas i annat län och söker vård kan resekostnadsersättning betalas ut för resa till närmaste vårdgivare som kan ge lämplig vård. Återresa kan ersättas till den plats varifrån resan startade eller till patientens tillfälliga vistelseadress. Återresa till folkbokföringsadressen ersätts inte.

En patient som påbörjat behandling eller har remiss till vårdgivare utanför Västra Götaland och som flyttar till Västra Götaland kan få resekostnadsersättning för sammanlagt två vårdtillfällen om patienten väljer att fortsätta vården utanför Västra Götaland.

Skydd mot höga kostnader

Som skydd mot höga kostnader för sjukresor finns ett regionalt högkostnadsskydd. Det innebär att en patient maximalt ska betala 2 000 kronor i egenavgifter under en 12-månadersperiod. Det är egenavgifter för sjukresor som ligger till grund för högkostnadsskyddet.

Högkostnadsskyddsperioden påbörjas vid första resan och gäller 12 månader framåt i tiden. Det är inte tillåtet att förlänga frikortets giltighetstid genom att stryka egenavgifter.

När patienten har betalat 2 000 kronor i egenavgifter kan frikort utfärdas för resterande del av 12-månadersperioden. Frikortet ger rätt till avgiftsfria sjukresor under förutsättning att övriga kriterier för sjukresa och resekostnadsersättning är uppfyllda.

Om resekostnaden för en sjukresa inte överstiger egenavgiften för det aktuella färdstället betalas inte resekostnadsersättning ut. Resekostnaden räknas dock in i högkostnadsskyddet.

Frikort

När patienten har betalat egenavgifter motsvarande 2 000 kronor ska ansökan om frikort skickas in till sjukresor i Västra Götalandsregionen. Det är patienten som själv får bevaka när högkostnadsskyddets tak uppnått. Till ansökan ska bifogas kvitto på besök inom vården. Detta kan styrkas genom kvitto på betald patientavgift, nollkvitto eller besöksunderlag från vårdgivare. Kallelser och kvitton på kortbetalning gäller inte. Eventuella färdbiljetter ska också bifogas.

Asylsökande och personer som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd kan inte ansöka om högkostnadsskydd och frikort.

Återbetalning

Har patienten betalat egenavgifter överstigande 2 000 kronor ska återbetalning göras. Återbetalning sker när beloppet uppgår till 50 kronor.

Utomlänspatienter hänvisas till sitt hemlandsting.

Dokumentnamn: Sjukresehandboken – giltig from 1 juni 2019

Diarienummer: HS 2018 - 00019

Beslutad av: Hälso- och sjukvårdsdirektören på delegering från hälso- och sjukvårdsstyrelsen