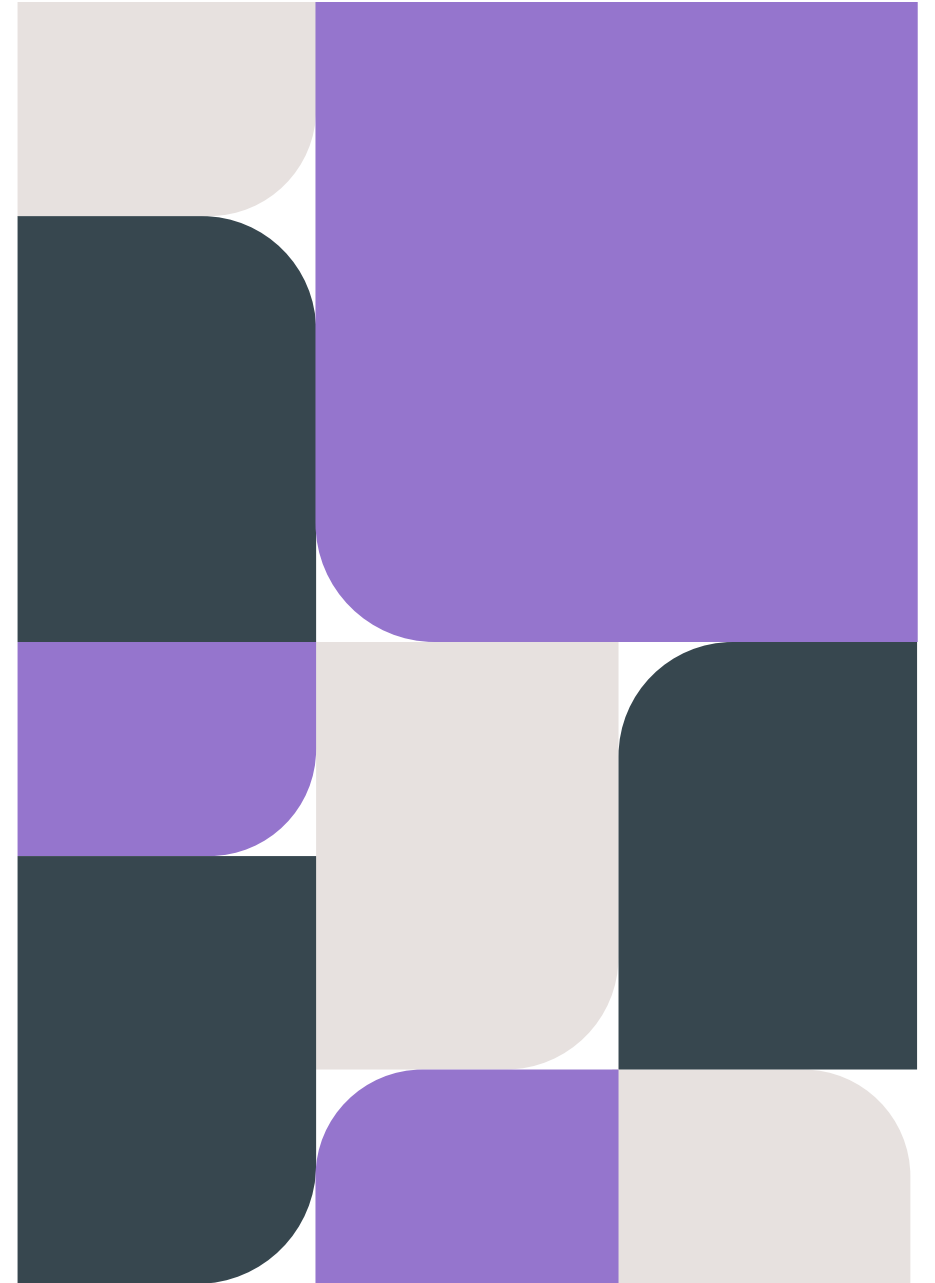


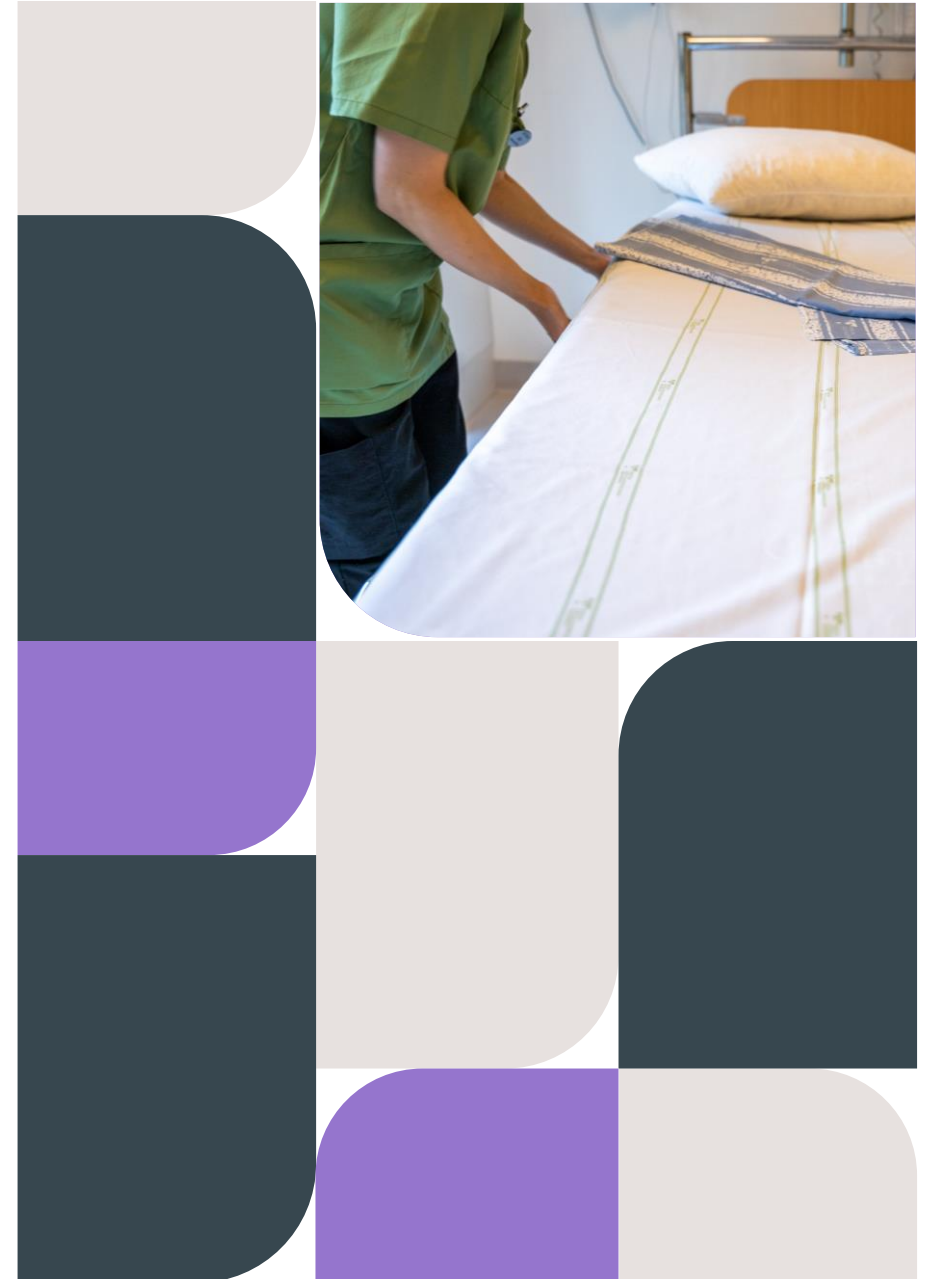
Intern service

Fastighet, stöd och service



Intern service

Hälsa- och sjukvårdsnära tjänster



Det här är vi

**Cirka 1300
medarbetare
som levererar
servicetjänster
i hela Västra
Götaland**

Regionområdeschef
Erik Hallberg

Stab
Catarina Åkesson

Utveckling och uppföljning
FM-tjänster
Sandro Giorgini

Sahlgrenska
Ida Westin

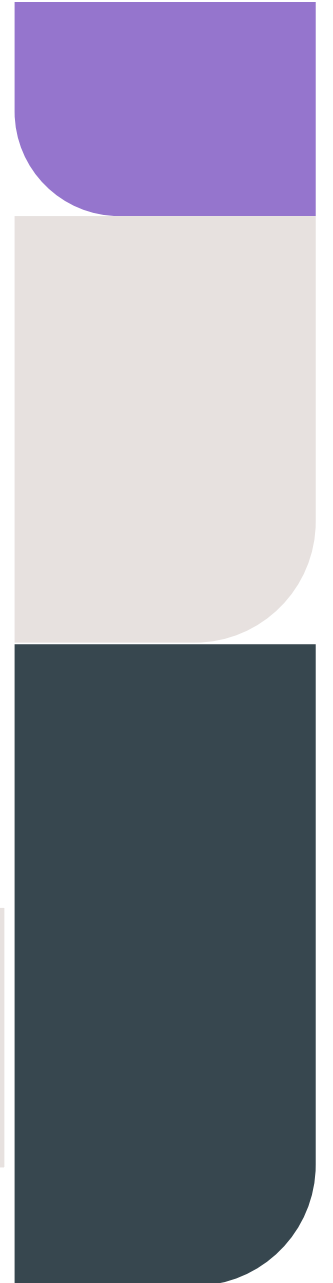
Östra/Mölndal
Terese Dalåsen

Regionala
servicetjänster
och sjukhusen i
väster
Emma Strand

Södra Älvsborg

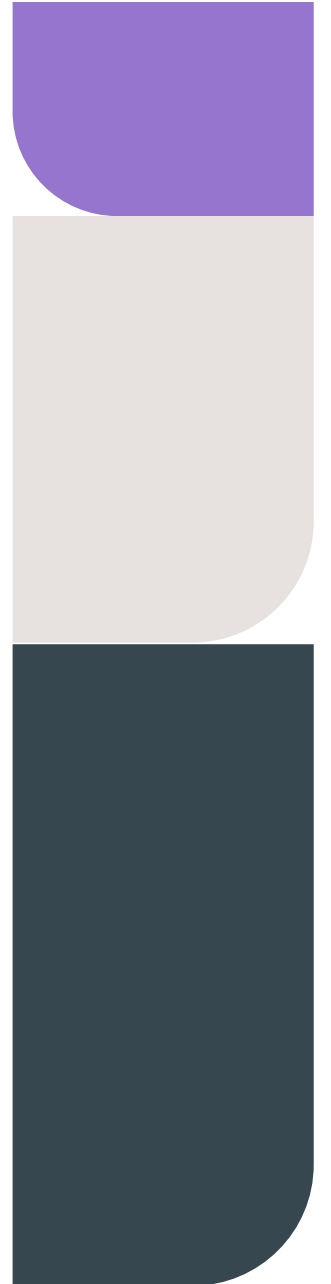
Skaraborg
Pär Ljungqvist

Fyrbodal
Anna Andreasson



Vi levererar

- Rena lokaler och rätt hygiennivå
- Vårdnära servicetjänster
- Patienttransport inom sjukhuset
- Internlogistik i samarbete med Försörjningsförvaltningen
- Uppföljning och kvalitetssäkring av serviceleveranser



Lokalvård

- Bidrar till en god arbetsmiljö och att minska smittspridning
- Totalt sett vår allra största tjänst som innebär städning av vårdlokaler och övriga lokaler i VGR.
- I bastjänsten ingår förutom regelmässig städning även storstädning och fönsterputsning med mera. Exempel på tilläggstjänster är mellan- och slutstädning av operationssalar och vårdnära lokalvård.
- Kvalitetsmätning enligt SS-INSTA 800-1:2018; 4 mätningar per år per städkontrakt och sjukhus



**Städar
1 500 000
kvadrat-
meter**

Patienttransporter

Vården beställer enkelt transport av patienter, inom sjukhuset, via ett webbverktyg, Columna.

Vi skapar mervärde:
frigjord tid x timmar per år = x st
undersköterskor

**Går cirka
2 varv
runt
jorden/år**



Avfallshantering

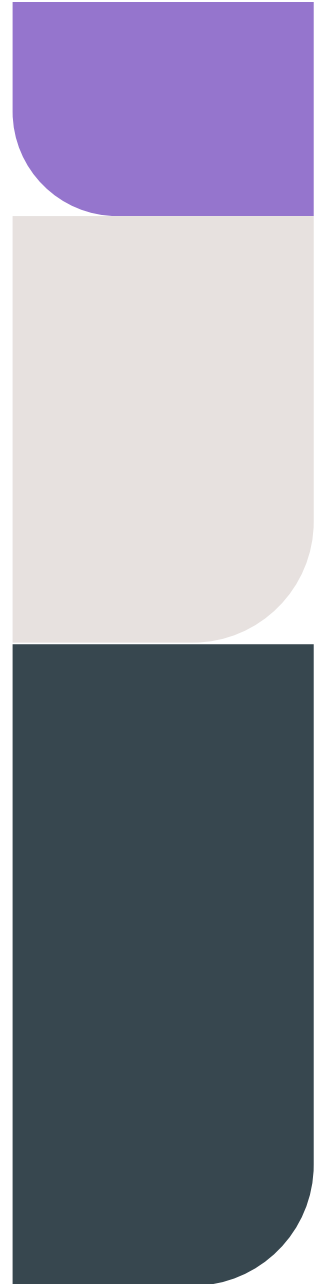
Återvinning av vanligt material som plast, papper, kartong och metall, men också hantering av farligt gods och biologiskt avfall.



Uppföljning serviceentreprenad

Uppföljning av avtal med externa leverantörer inom:

- Lokalvård
- Kafé och restaurang
- Catering
- Varuautomater
- Fönsterputs
- Entrémattor
- Flyttfirmor
- Kemptvätt



På gång inom intern service

- Digitalisering
- Uppgiftsväxling mellan vårdpersonal och servicepersonal
- Högsbo sjukhus
- Upphandlingar via serviceentreprenad



Uppgiftsväxling av vårdnära servicetjänster

- Bidrar till kompetensförsörjning och kvalitet i vården
- Fortsatt förändringsarbete tillsammans med sjukhusförvaltningarna

Jag är specialistutbildad för att arbeta med patienter, ska jag lägga halva min dag på att städa? Det har inte känts som att vi använt kompetensen rätt tidigare.
- Undersköterska

Uppgiftsväxling ligger i tiden, att man avlastar vårdpersonal från de arbetsuppgifter som inte är direkt vård. Vårdpersonal ska jobba med det de är utbildade till – att ta hand om patienter.
- Vårdenhetschef



