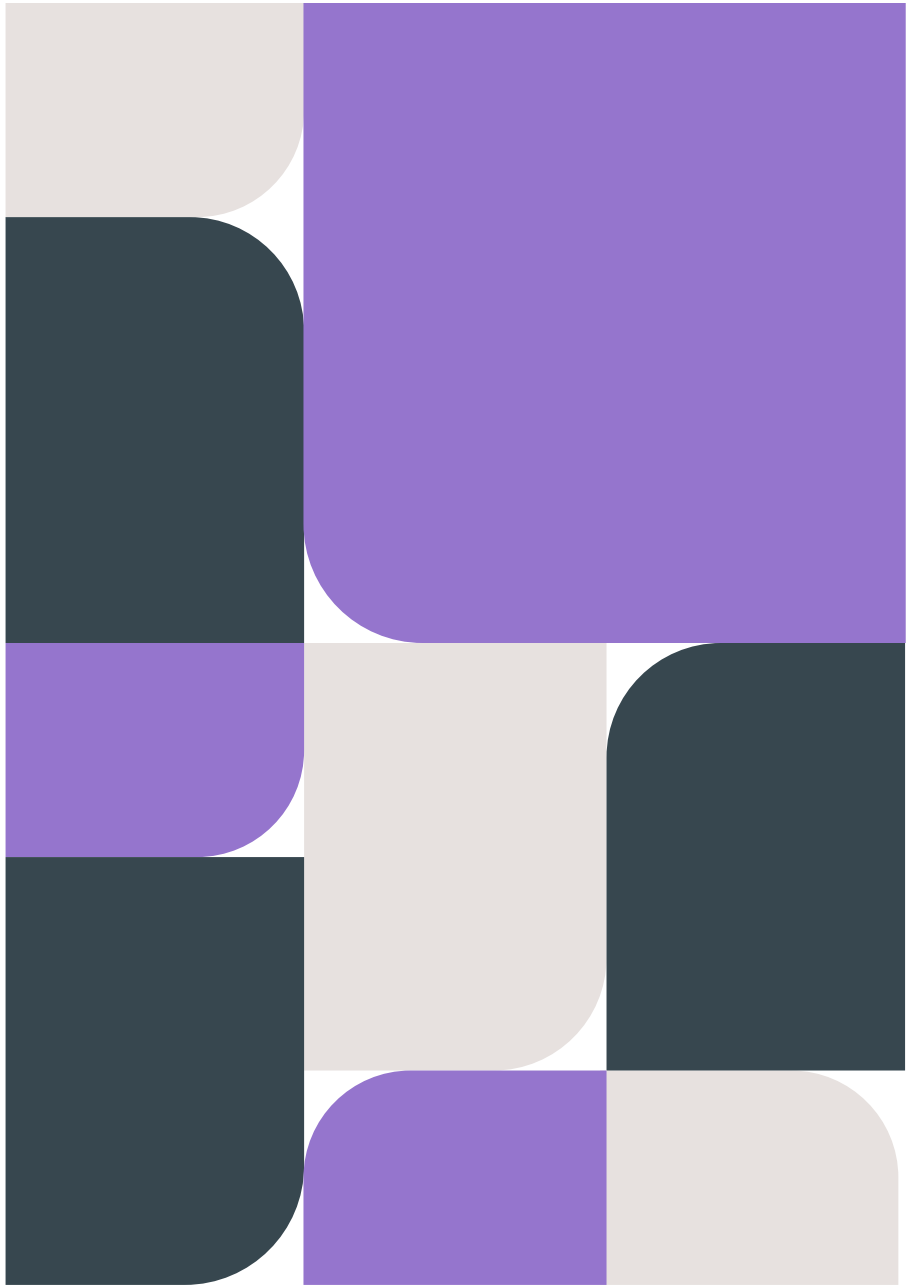
Intern service

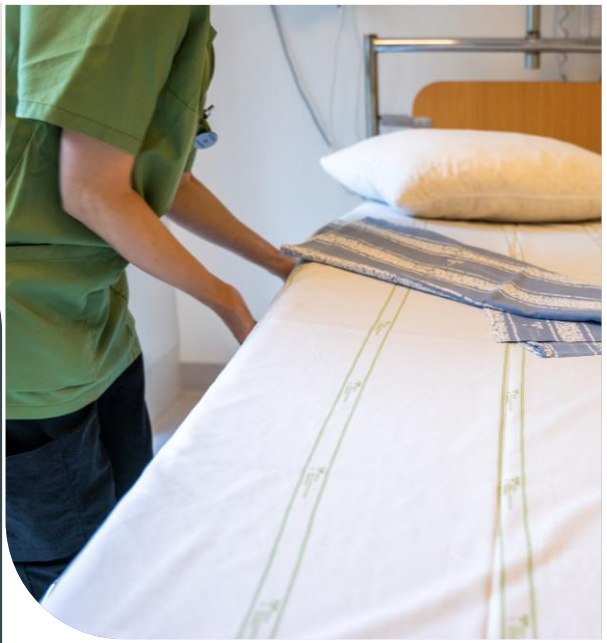
Fastighet, stöd och service



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Intern service

Hälso- och sjukvårdsnära tjänster



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Det här är vi

Cirka 1300 medarbetare som levererar servicetjänster i hela Västra Götaland

Organisationsschema Intern service

Vi levererar

- Rena lokaler och rätt hygiennivå
- Vårdnära servicetjänster
- Patienttransport inom sjukhuset
- Internlogistik i samarbete med Försörjningsförvaltningen
- Uppföljning och kvalitetssäkring av serviceleveranser

Lokalvård

- Bidrar till en god arbetsmiljö och att minska smittspridning
- Totalt sett vår allra största tjänst som innebär städning av vårdlokaler och övriga lokaler i VGR.
- I bastjänsten ingår förutom regelmässig städning även storstädning och fönsterputsning med mera. Exempel på tilläggstjänster är mellan- och slutstädning av operationssalar och vårdnära lokalvård.
- Kvalitetsmätning enligt SS-INSTA 800-1:2018

Städar 1 500 000 kvadrat-meter

Patienttransporter

Vården beställer enkelt transport av patienter, inom sjukhuset, via ett webbverktyg, Columna.

Vi skapar mervärde:
frigjord tid x timmar per år = x st undersköterskor

Går cirka 2 varv runt jorden/år

Avfallshantering

Återvinning av vanligt material som plast, papper, kartong och metall, men också hantering av farligt gods och biologiskt avfall.

Uppföljning serviceentreprenad

Uppföljning av avtal med externa leverantörer inom:

- Lokalvård
- Kafé och restaurang
- Catering
- Varuautomater
- Fönsterputs
- Entrémattor
- Flyttfirmor
- Kemtvätt

Vi bidrar till framtidens vård

Vi utför serviceleveranser och tar ansvar för helheten genom att utveckla tjänsterna i nära samarbete med vården.

- Vi har expertkompetens inom områden såsom lokalvård, vårdnära servicetjänster och patienttransport.
- Vi arbetar regionövergripande och har därmed möjlighet till standardiserade arbetssätt vilket bland annat innebär att vi använder resurser effektivt och kan sprida goda exempel regionalt.
- Med standardiserade arbetssätt och uppföljning av kvalitet bidrar vi till att minska smittspridning och vårdrelaterade infektioner.
- Vi är i ständig utveckling och förbättring av vår leverans, vilket leder till ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet över tid.

På gång inom intern service

- Uppgiftsväxling mellan vårdpersonal och servicepersonal
- Införande av serviceteam, nytt arbetssätt
- Samarbete med vårdhygien
- Utveckling av digitala utbildningar, språkutbildning och utbildning i service och bemötande

Uppgiftsväxling av vårdnära servicetjänster

- Bidrar till kompetensförsörjning och kvalitet i vården
- Fortsatt förändringsarbete tillsammans med sjukhusförvaltningarna

Jag är specialistutbildad för att arbeta med patienter, ska jag lägga halva min dag på att städa? Det har inte känts som att vi använt kompetensen rätt tidigare.
- Undersköterska

Uppgiftsväxling ligger i tiden, att man avlastar vårdpersonal från de arbetsuppgifter som inte är direkt vård. Vårdpersonal ska jobba med det de är utbildade till – att ta hand om patienter.
- Vårdenhetschef

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN