

Utvecklingsdag Intern service

2024-12-02



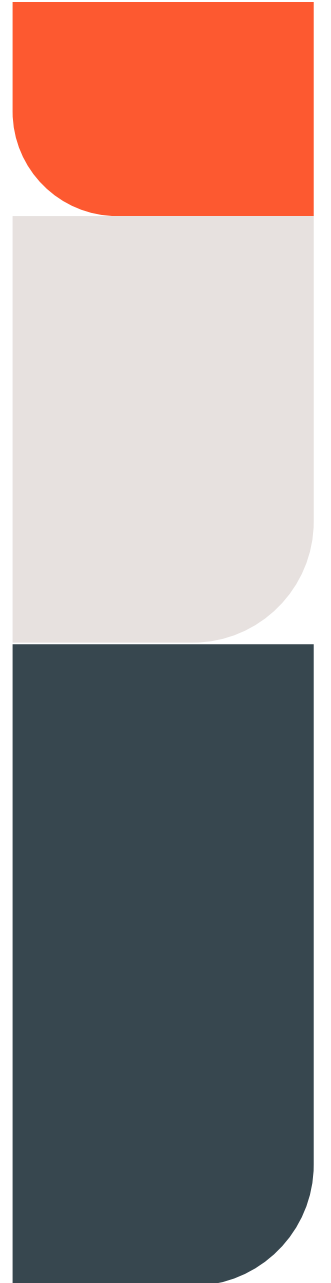
Syfte med dagen

- Vägen framåt
- Trygghet i förändring
- Strategi för mina medarbetare och "min" kunddialog



Agenda

- 9.00 Välkommen
- Målbild och vägen framåt för Intern service
- Framtiden och hälso- och sjukvårdens omställning
Zeina Zimmerman
- Hur jobbar Sveriges framgångsrika verksamheter?
Henrik Eriksson
- 12.15-13.00 Lunch
- Hur ska vi arbeta? Vårdnära service och serviceteam
 - Exempel från verksamheten
 - Gruppdialog inklusive fika
- 15.00-15.30 Sammanfattning och avslut



Målbild 2028

Intern service

Vi bidrar till framtidens vård

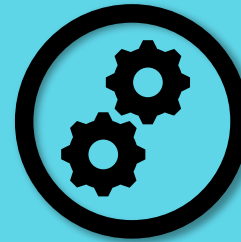
TJÄNSTER



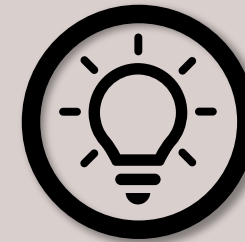
MEDARBETARE



KUND



UTVECKLING



DIGITALISERING

HÅLLBARHET

Regionområdesledningsgrupp

Samverkan SÄS och FFSS

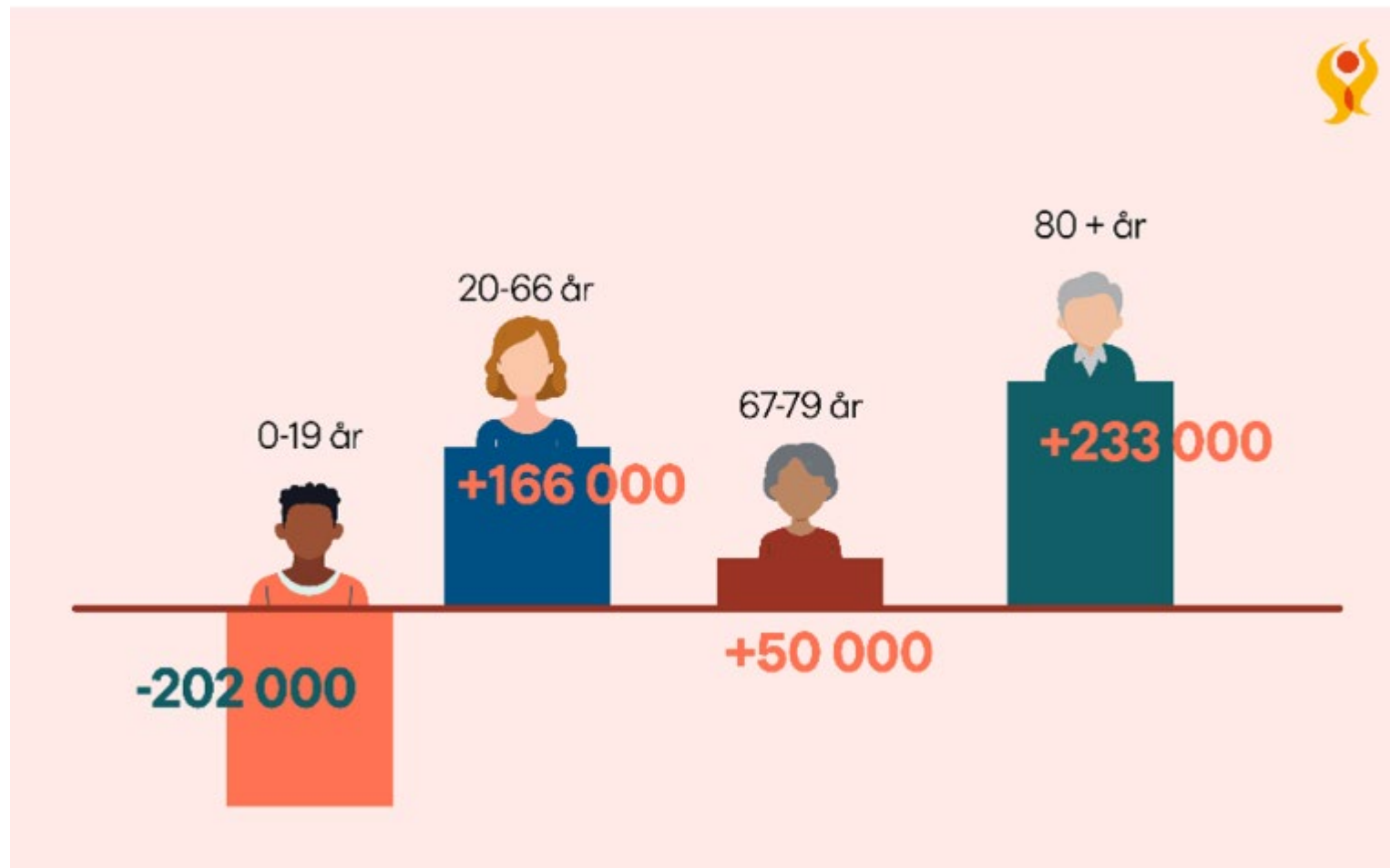
2024-12-03



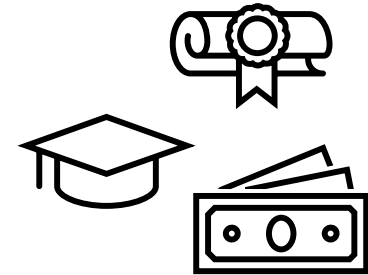
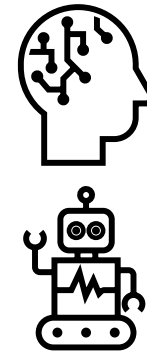
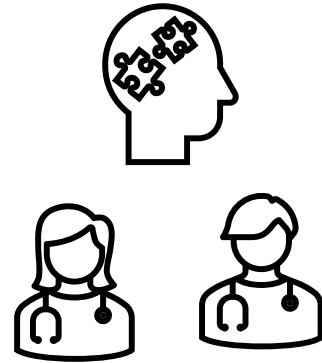
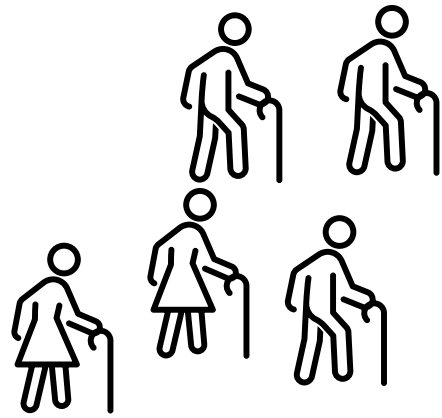
SÄS

- Ett av tre stora länssjukhus i Västra Götalandsregionen
- Akutsjukvård och specialistsjukvård med specialiserad kompetens inom både öppen- och slutenvård
- Forsknings- utbildnings- och innovationssjukhus som ständigt arbetar med utveckling
- Vården bedrivs i Borås och i Skene
- Cirka 3 700 medarbetare som strävar efter att leverera vård i toppklass

Demografiska utmaningar → 2033



Vården idag...



...och i framtiden: Vårdavdelning 3.0

Vårdavdelning 3.0

- Vad?

- En modern vårdavdelning där vi:
 - Drar lärdomar av regional och nationell utveckling
 - Samlar erfarenheter av utveckling på SÄS, inom olika verksamhetsområden
 - Optimerar användningen av resurser som vårdfarmaci och vårdnära service
 - Digitaliserar våra arbetssätt och använder mobila verktyg i vården

- Varför?

- Vi vill ha:
 - Ökad tillgänglighet med rätt antal disponibla vårdplatser
 - Beläggingsgrad på 90 %
 - Patientsäker vård och god arbetsmiljö
 - Framöver ser vi nationell och regional brist på medarbetare inom vårdsektorn
 - Utveckling av vårdavdelningens resurser
 - Nyttja digitalisering, vårdfarmaci, vårdnära service

Detta är ett steg i omställningen av vården

Uppdrag vårdavdelning 3.0

Vilken kompetens behövs?

Vilken service krävs?

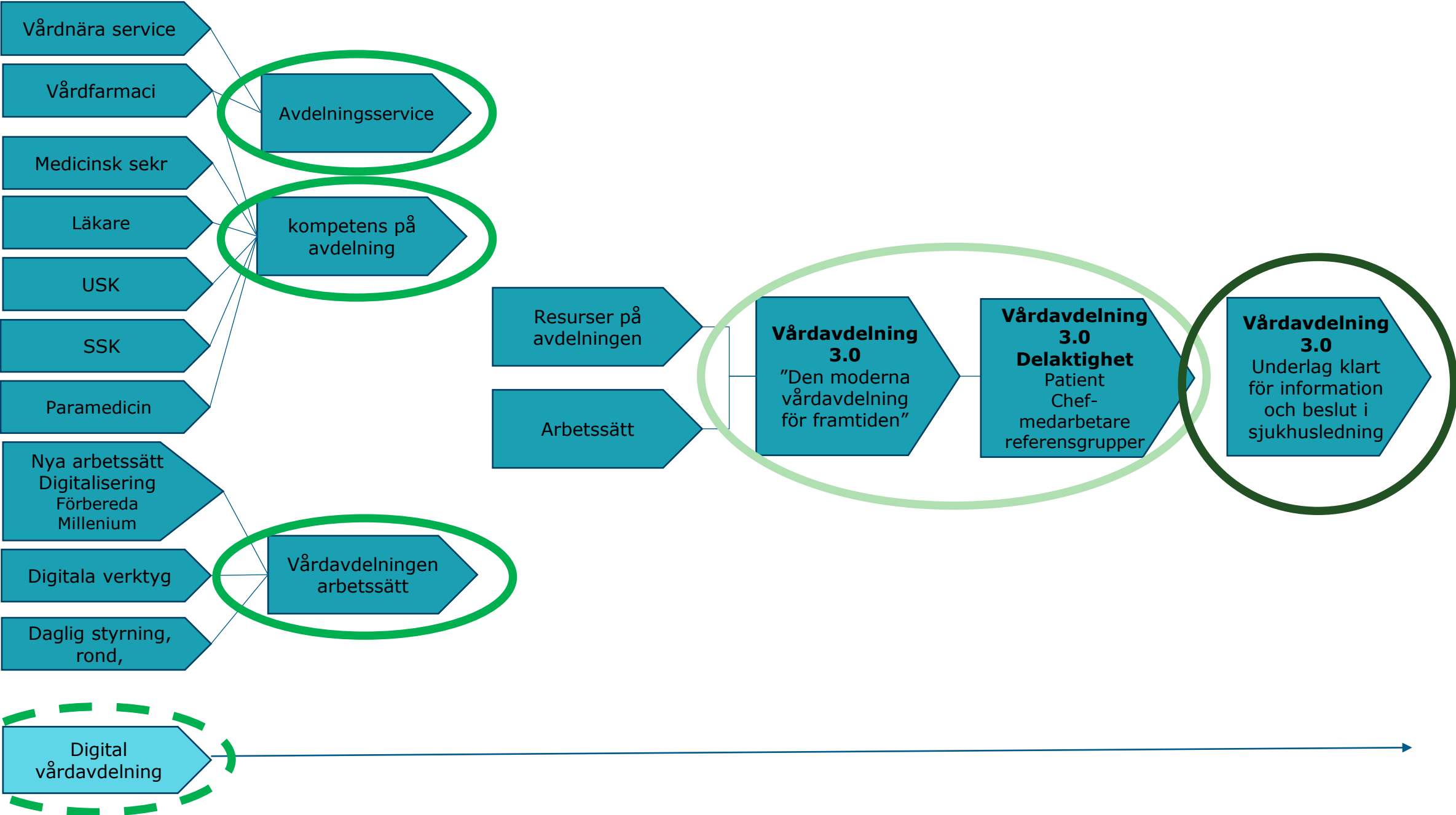
Vilka digitala hjälpmedel ska vi arbeta med?

Vilken bemanning ska vi ha?

Tre separata arbetsgrupper

Två gemensamma workshops

En SÄS-lösning



A. Vårdnära service

Bas 1 på alla slutenvårdsavdelningar (Mölnbals utbud Införandeplan tas fram

B. Läkemedelsförsörjning

Apotekare o Receptarier på vårdavdelning enligt Regionala principer

C. Vårdavdelningsrond

Påläst, beslut på rond, Kontinuitet specialistläk fler specialiteter bestämd tid. Patienten delaktig och medarbetar team

D. Visualisera digitalt kvalitet

Patientöversikt med Mätvärde, vårdomfattningsmätning, NEWS osv

E. Utveckling av VEC och VÖL:skap

Viktigt med Senior SSK och dess uppdrag. Gemensamt ansvar utveckling av avd

F. Standardisera arbetssätt på avdelningen

Vårdplan , PUD, rond, Omvårdnad Medicinsk vård

G. Kompetensutveckling

- utbildning på avdelning
- strukturerad kompetensutveckling
- HLR

H. Visualisera digitalt patientflöde

Tyst kommunikation
Patientöversikt över patients flöde. Radiologi, provsvar klar ej signerat, bokad transport tid mm

I. Kompetenser på avdelning Forts

hjälpmedelssamordnare Sjukhuskyrkan

J. Kompetenser på avdelning IT

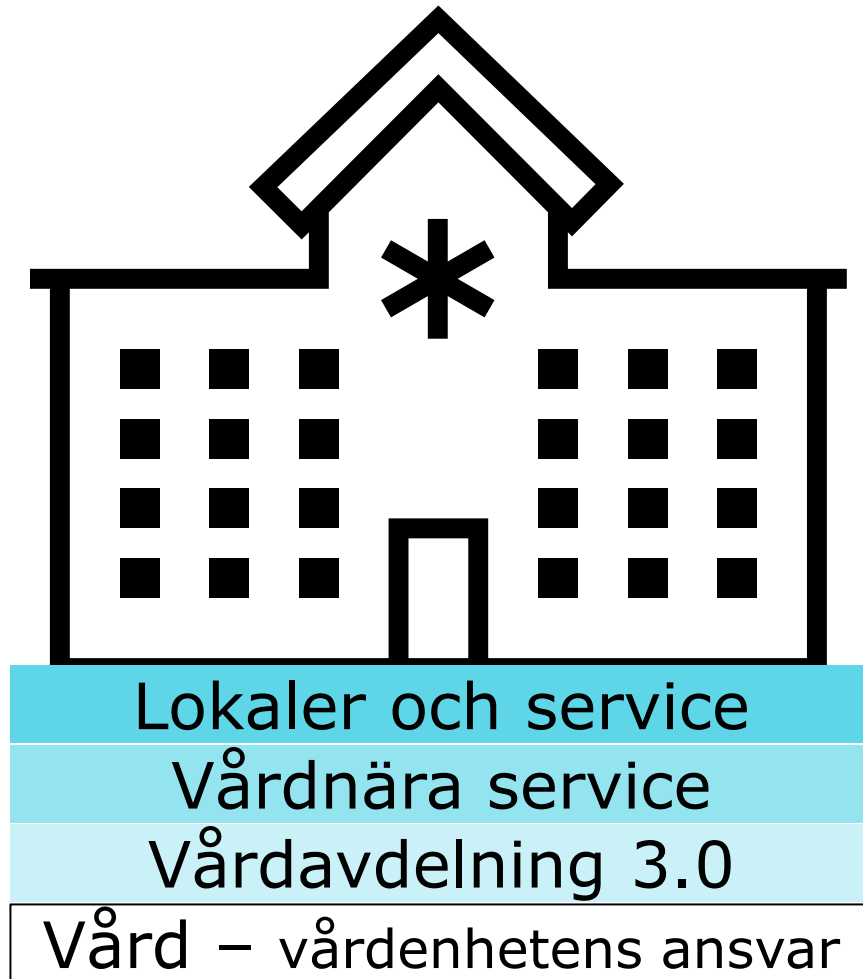
Behöver utvecklas med IT-samordnare och FB IT-ärende (VO el funktion)

K. Ansvar och ombud

Behåll utvecklingsansvar På medarbetare som arbetar på avdelningen

L. Utbildning och studenter är en naturlig del på vårdavdelningen

Planering 2023 → Vårdens behov



- Avdelningsservice
- Kompetens på avdelning
- Vårdavdelningens arbetssätt



- Patientnära daglig städ
- Slutstäd
- Patienttransporter
- Materialhantering (MiV 2.0)
- Måltidsservice



(QR-koder) felanmälan/
 beställning via
 samarbetspartners

Avlastning

Sömlös lokal och service – chefer och medarbetare kan fokusera på kärnuppdrag med och för patienten



Samverkan med serviceorganisationen

- Vårdhygien
- Styrdokument

Ämnesbaserade möten, vid behov

Taktiska möten

- Pågående projekt
- SÖK
- Kvalitetsuppföljning

Standardiserade servicetjänster

Ökad närvaro i verksamheterna

Driftsmöten

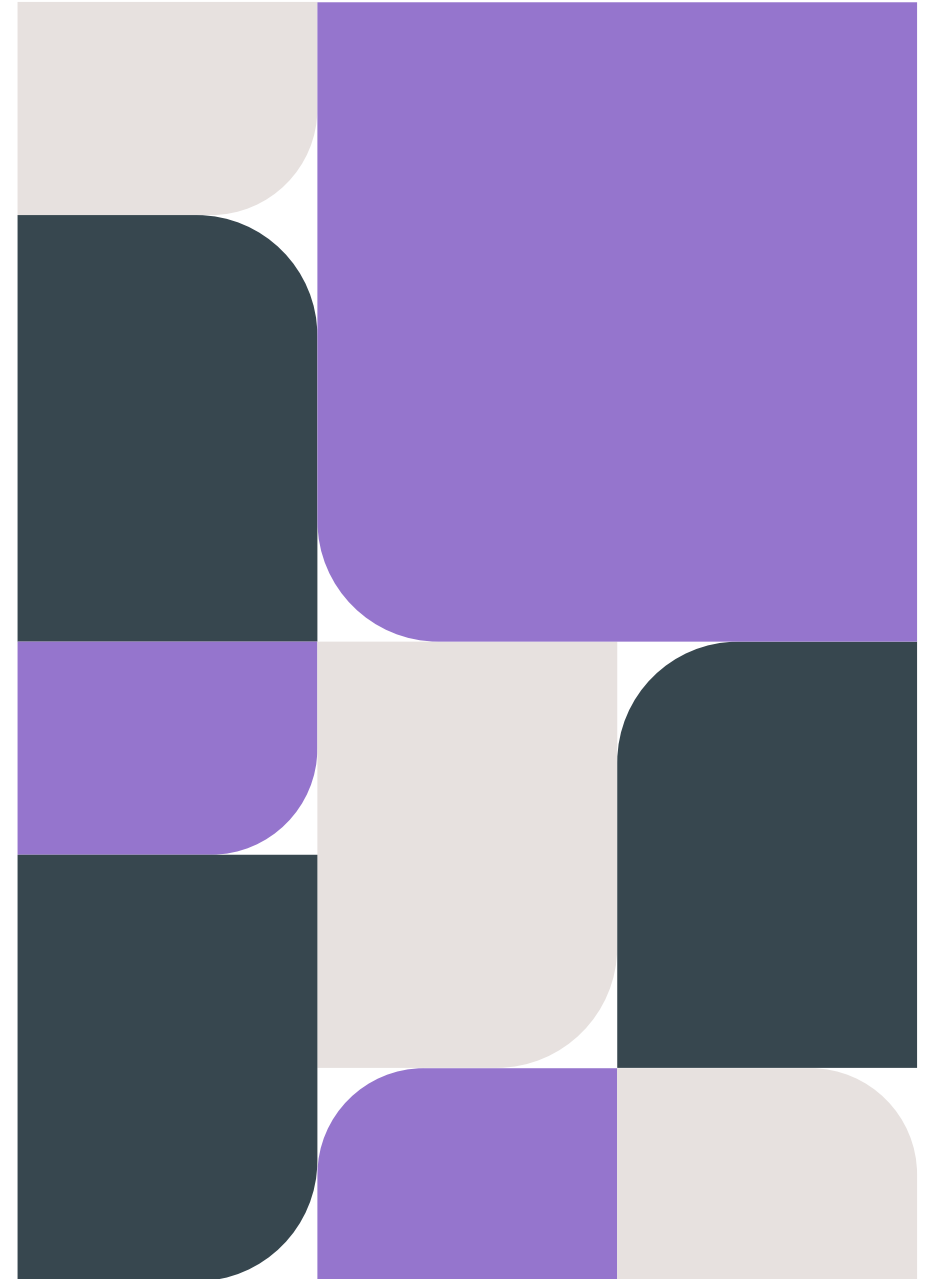


Sveriges bästa verksamheter

Henrik Eriksson

Målbild VNS 3.0 och utveckling av serviceteam

Jakob Kropp



Målbild VNS 3.0

Målbild för Vårdnära service 3.0

Syftet med målbilden är att beskriva hur vårdnära service kan utvecklas på lång sikt för att:

Svara mot vårdens samlade servicebehov genom en regiongemensam lösning – där vården utför vård och försörjning och service tillhandahåller service

I högre grad dra nytta av fördelarna med att vara en stor region – exempelvis i skalfördelar kopplat till personalresurser, investeringar och utvecklingsarbete

Stödja de centrala strategierna för hälso- och sjukvården i arbetet mot en sammanhållen region – exempelvis Millennium och Omställningen



Målbild vårdnära service 3.0 i praktiken.

Helhetslösningar med utgångspunkt i vårdens behov

Vårdnära service 3.0 innebär att behov och helhetslösningar snarare än enskilda tjänster står i centrum.

- Krav på samordning i de tjänster som tillhandahålls
- Serviceteam som leveransmetod
- Tjänsteutveckling



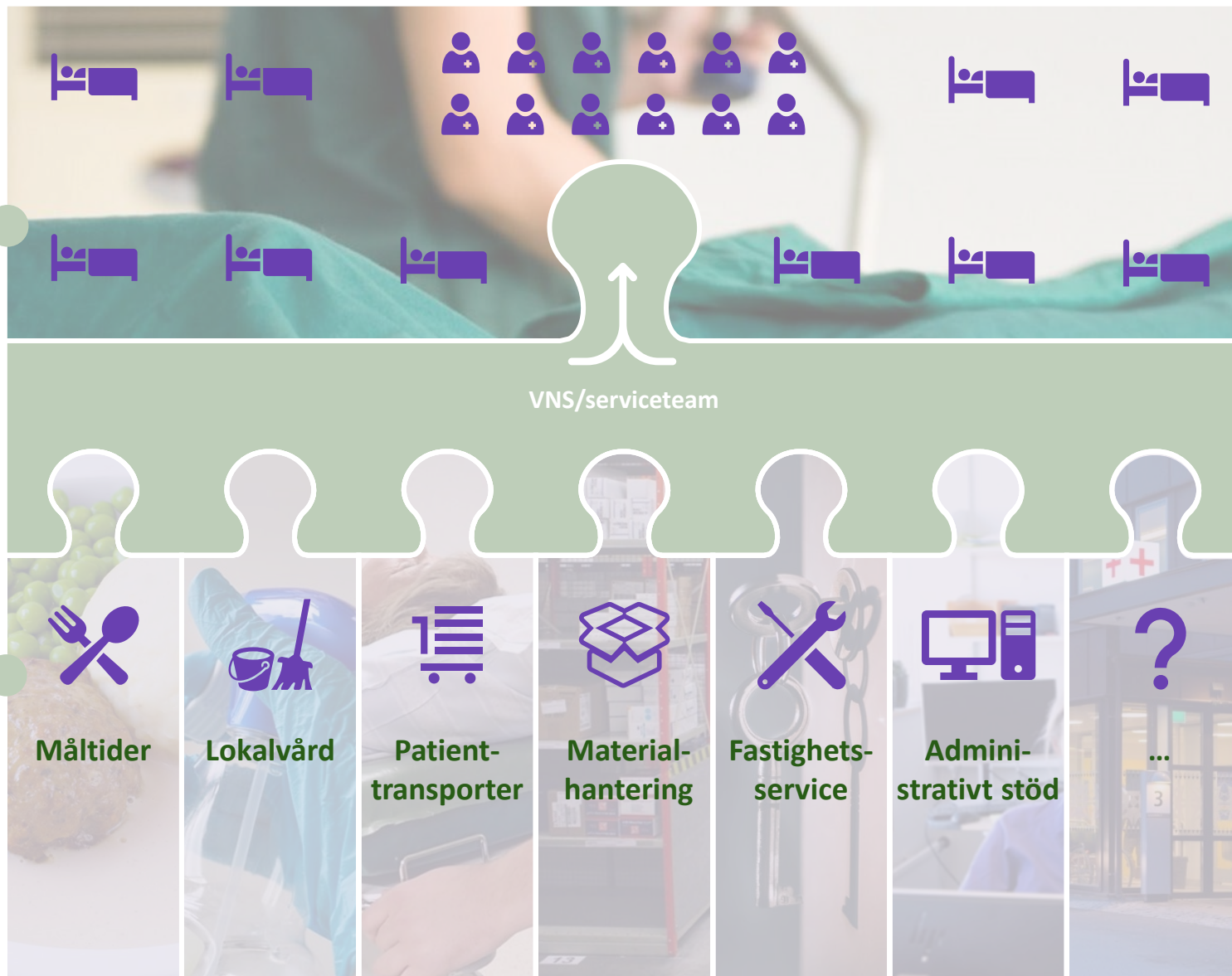
Serviceteam

Målbilden för vårdnära service – ett renodlat helhetsansvar för service till vården genom serviceteam

Målbilden för vårdnära service har två bärande principer:

1. En kontaktväg för servicebehov

2. Förvaltningarna för försörjning och service äger ansvaret för vårdens samlade servicebehov



Målbilden för vårdnära service– en standardiserad leveransmetod

Målbilden för serviceteam kan delas in i två områden extern och intern.

Extern

- **En kontaktväg för servicebehov**
- **Rekryteringsmöjligheter**

Intern

- **Internservice övergår i serviceteam som vald leveransmetod av vårdnära service**

Det finns flera möjligheter med implementering av serviceteam:

Organisationen av serviceteam kommer att medföra:

- **Attraktiv arbetsgivare** varierande, utmanande och utvecklande jobb. Arbetet i team skapar närmare relationer med kollegor samt en ansvarskänsla för det gemensamma området.
- **Ökad tillit hos kund/partner**
 - En kontaktväg för servicebehov
 - Närmare samarbete mellan vård och service
 - Kortare sträcka för att omhänderta behov

Serviceteam skapar en standardiserad lösning vilket ger möjlighet till, effektivare scheman, bättre redundans samt frigjord tid för förstalinjens chefer.

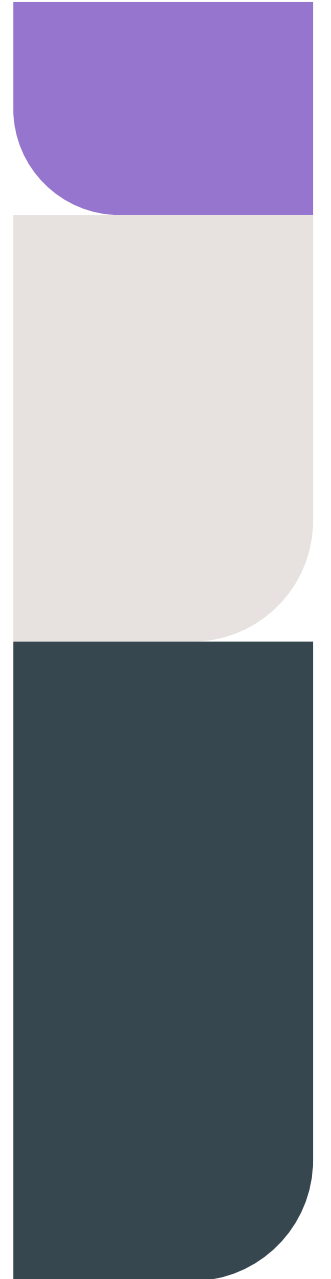
En standardiserad leveranslösning för VNS skapar ökad professionalisering vilket medför högre kvalitet och effektivitet på utförandet av servicetjänster med förbättrad eller bibehållen arbetsmiljö.

Målbild 3.0 fullständig information

Den kompletta målbilden finns att läsa om man följer länken nedan.

<https://samarbete-skyddad.vgregion.se/sites/sy-sfss-programmet-for-strategisk-utveckling-vns/Delade%20dokument/241120%20M%C3%A5lbild%20f%C3%B6r%20v%C3%A5rdn%C3%A4ra%20service%203.0.pdf>

Vi rekommenderar alla att läsa den då den skapar en bild av det arbete som kommer genomföras under kommande år.



Exempel från verksamheten

Gabriella Wramdemark, SÄS

Linda Mark, Rebecka Svensson, Fyrbodal

Niklas Norström, Högsbo/Sjukhusen i Väster

Dialogfråga 1

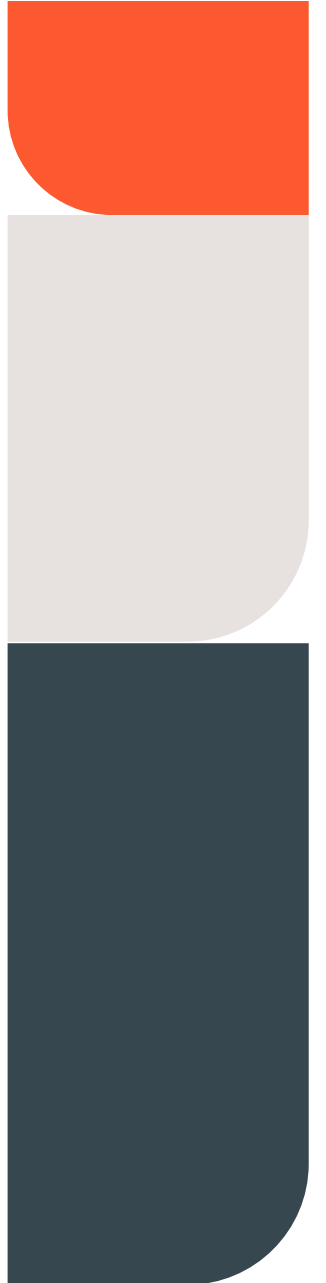
Hur stöttar vi medarbetare att bli självgående team?

Hur skapar vi trygghet i att arbeta i flera processer?



Dialogfråga 2

När vi inför teambaserade arbetssätt/serviceteam, på vilket sätt påverkas enhetschefens roll?



Sammanfattning

Utvärdering

Tack för att du har varit med och bidragit till utvecklingsdagen!

Vi vill gärna höra dina synpunkter om dagen för att kunna anpassa och förbättra innehållet och formen till nästa tillfälle.

<https://forms.office.com/e/swwBaKgpB4>



Tack för idag! ❤️