



Användartest TD

Erika Forssell, Gustav Johansson 2025

Test med användare

Om testen

Om arbetsprocessen

- Rekrytering testpersoner i nätverk
- Genomförande av testen:
 - Protokoll med frågor innan test, frågor om information och funktioner, frågor efter test.
 - Tester utfördes på distans.
- Sammanställning av svar per testperson
- Expertgranskning
- Rapportering

TD:s syfte

- Om målgrupperna får den information de behöver kring den fysiska tillgängligheten för att kunna förbereda sig inför ett besök.
- Hur olika användare upplever skillnaden mellan information i TD3 och TD4. Är det rätt information som valts ut i TD4?
- Om begrepp och uttryck fungerar eller behöver förtydligas?
- Om 360-bilder med infonoder är ett bra stöd?
- Hur webbsidan kan utvecklas för att bättre möta behoven. Information byta plats? Ska något lyftas fram tydligare?

Frågor innan test

Om testpersonerna och testen

Om testpersonerna

- 16 testpersoner
- 1 med nedsättning, 1 från organisation
- Grupper
 - Kognitiv nedsättning, K1, K2
 - Grav synnedsättning, GS1, GS2
 - Motorisk nedsättning, M1, M2, M3
 - Synnedsättning, S1, S2
 - Förvärvad hjärnskada, H1
 - Hörselnedsättning, HS1, HS2
 - Läs och skrivsvårigheter, dyslexi, D1, D2

Testens genomförande

- I de flesta testen har vi visat webbsidan för testpersonen
 - S1 och S2 har öppnat sidan själva
 - GS1 och GS2 har öppnat sidan själva men även fått delar lästa för sig.

Funktionsnedsättning	Hjälpmedel eller inställningar vid surf	Hjälpmedel vid platsbesök
K1	Pekpenna.	Brusreducerade hörlurar för att skärma av ljud.
K2	Fokus, stor muspekare, förstoring via telefon	-
D1	Läsa upp text	-
D2	-	-
H1	-	-
A1	-	-
A2	-	-
S1	Zoomtext.	Kikare
S2	Zoomtext fusion (förstoring och uppläsning) + färgfilter	Mobiltelefon
GS1	Skärmläsare JAWS med talsyntes samt punktdisplayer ibland.	Vita käppen samt oftast ledsagning
GS2	Skärmläsare VoiceOver med MAC dator.	Vita käppen samt oftast ledsagning
M1	Sug och blåssystem. Skärmtangentbord.	Elrullstol. Ibland har hon med en lyft för att kunna gå på toalett.
M2	-	Manuell rullstol
M3	-	Manuell rullstol
HS1	Telefon så använder hon Bluetooth som hon kopplar ihop med sin hörapparat. På dator använder hon ofta transkribering.	Ja hörapparat som hon kan koppla ihop med teleslinga (om det finns).
HS2	Streamar ljud från mobil till hörapparat. Headset med teleslinga.	Ja hörapparat och kopplar till teleslinga när det finns.

Hjälpmedel

Testpersoner som inte hade hjälpmedel

- D2
- H1
- A1 och A2

Information i TD4

- Vilken information bör läggas till
- Vilken information upplevs som onödig
- Begrepp och formuleringar som är svåra att förstå

Sammanfattande resultat av information

Påverkan på svar från testpersonerna


- Om testpersonen har ett faktiskt behov av information om fysisk tillgänglighet
- Om filtret matchar behovet som testpersonen har.

Får testpersonerna tillräcklig information?

- Fyra testpersoner (K1, D1, D2, H1,) tycker att inte de behöver information om fysisk tillgänglighet för att förbereda sig inför ett besök.
- Ja tycker S2, M3, HS2.
- Delvis tycker S1, A1, A2, M2, HS1.
- Nej tycker GS1, GS2, M1.
- Inget svar från K2.

Vilken information bör läggas till

- Allmän information
- Av- och påstigning
- Parkering**
- Trappa
- Entré
- Passage
- WC
- Verksamhetsdörr inomhus
- Reception
- Väntrum
- RWC
- Behandlingsrum



Parkeringsplats Stäng ^

- Parkeringsplatsen är tydligt skyltad: ja
- Underlag: fast, jämnt, halkfritt
- Bredd: 5 m
- Avstånd till entré: 14 m

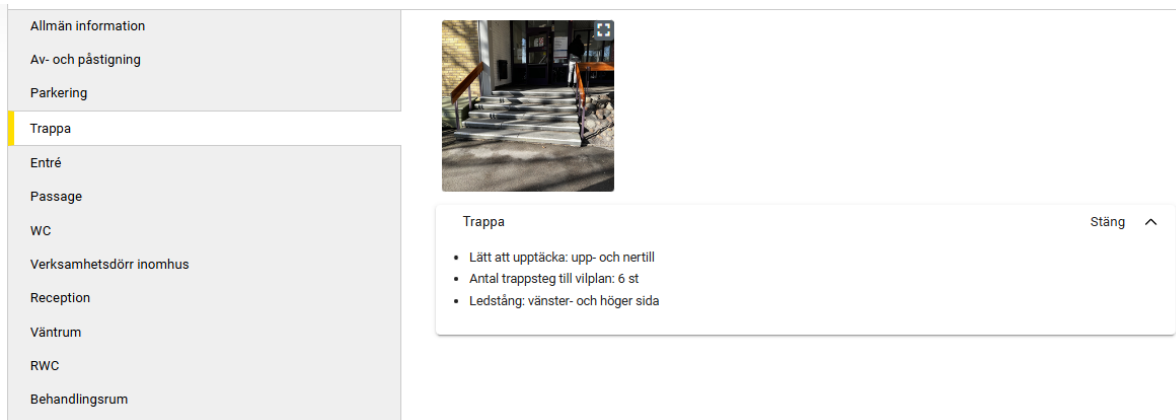
Gångväg Stäng ^

- Underlag: fast, jämnt, halkfritt
- Bredd: 2,4 m
- Fri från hinder: ja
- Lutning förekommer: ja

Motorisk nedsättning

- Om hiss finns
- Mer mått, de vill ha mått på till exempel behandlingsrum och RWC.
- Om möblering i behandlingsrummet mobil eller fast.
- Plats för rullstol vid sittplatser och väntrum
- Djup under handfat
- Hur många P-platser det finns.

Vilken information bör läggas till



The screenshot shows a digital accessibility information system. On the left is a vertical menu with the following categories: Allmän information, Av- och påstigning, Parkering, Trappa (highlighted with a yellow bar), Entré, Passage, WC, Verksamhetsdörr inomhus, Reception, Vänttrum, RWC, and Behandlingsrum. The main content area on the right displays a photograph of a staircase with a wooden handrail. Below the photo is a title 'Trappa' and a 'Stäng' button with an upward arrow. A list of bullet points provides specific details: 'Lätt att upptäcka: upp- och nertill', 'Antal trappsteg till vilplan: 6 st', and 'Ledstång: vänster- och höger sida'.

Synnedsättning (S)

- Vägvisning och riktning till, och relation mellan olika delar av lokalen.
- Mer specifik kontrastinformation

Grav synnedsättning (GS)

- Placering av ledstråk och hur man hittar dem
- Beskrivning av rummen och var viktiga platser är placerade i rummet som receptionsdisk och automat i receptionen.

Vilken information bör läggas till



Allergi

- Var det finns allergena växter.
- Om det finns alternativ till väntrum, om hundar finns där.
- Information om starka dofter, och var dessa kan stötas på.
- Tvål (finns i TD3)
- Doftfri personal.

Vilken information bör läggas till

Allmän information
Passage
WC
Reception
Väntrum
RWC
Behandlingsrum



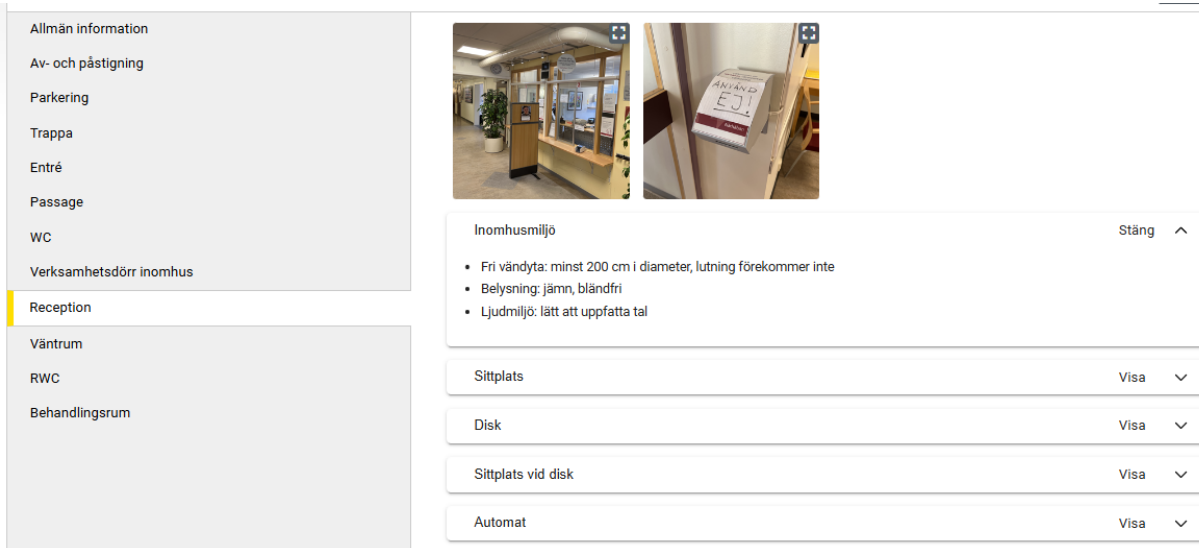
Inomhusmiljö Stäng ^

- Ljudmiljö: lätt att uppfatta tal

Hörselskadad

- Finns tillgång till samtalsförstärkare
- Hur kallelse i väntrummet fungerar
- Är läppläsning möjlig i receptionen. (finns i TD3 men inte i TD4).
- Förekomst av plexiglas i reception

Vilken information bör läggas till



The screenshot shows a website interface with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes the following items: Allmän information, Av- och påstigning, Parkering, Trappa, Entré, Passage, WC, Verksamhetsdörr inomhus, Reception, Väntrum, RWC, and Behandlingsrum. The main content area features two images: one of a reception desk and one of an automatic machine. Below the images is a list of accessibility features:

- Inomhusmiljö (Stäng ^)
 - Fri vändyta: minst 200 cm i diameter, lutning förekommer inte
 - Belysning: jämn, bländfri
 - Ljudmiljö: lätt att uppfatta tal
- Sittplats (Visa v)
- Disk (Visa v)
- Sittplats vid disk (Visa v)
- Automat (Visa v)

Dyslexi / kognition (D, K, H)

Inte valt något filter, inga fysiska behov.

- Översiktskarta
- Mer bilder

Fokus på visuell struktur på sidan:

- Större bilder, tydligare text, mindre omständlig layout
- Vill ha symboler och lättare språk
- Mer kortfattad text
- Upplever mängden information som överväldigande

Vilken information upplevs som onödig

Motorisk nedsättning (M)

- Trappa
- Sittplats
- WC

Hörselskadad (HS)

- Allt som inte rör kommunikation, som "Passage" och "Assistanshundar".
- IR-system - räcker med "Teleslinga eller annan teknisk lösning"

Synnedsättning (S)

- Parkering

Grav synnedsättning (GS)

- Av- och påstigningsplats
- Parkering
- RWC
- Allt som gäller visuella detaljer och belysning

Dyslexi / kognition (D, K, H)

- Allt utom ljus- och ljudmiljö.

Begrepp och formuleringar som är svåra att förstå

Återkommande

- Av- och påstigning
- Parkering
- RWC
- Vilplan
- Automat
- Lätt att upptäcka
- Alternativ gångväg / Lutning

Allmän information
Av- och påstigning
Parkering
Trappa
Entré
Passage
WC
Verksamhetsdörr inomhus
Reception
Väntrum
RWC
Behandlingsrum

Inomhusmiljö Stäng ^

- Fri vändyta: minst 200 cm i diameter, lutning förekommer inte
- Belysning: jämn, bländfri
- Ljudmiljö: lätt att uppfatta tal

Sittplats Visa v


Disk Visa v

Sittplats vid disk Visa v

Automat Visa v

Begrepp och formuleringar som är svåra att förstå

- Allmän information
- Av- och påstigning
- Parkering
- Trappa
- Entré
- Passage
- WC
- Verksamhetsdörr inomhus
- Reception
- Väntrum
- RWC
- Behandlingsrum



Trappa Stäng ^

- Fri bredd: 267 cm
- Antal trappsteg till vilplan: 6 st
- Ledstång: vänster- och höger sida
- Trappan kompenseras med: alternativ gångväg

Motorisk nedsättning (M)

- Mått på lutning, förslagsvis med standardmått för ramper.
- ”Dörren nås via: trappa, lutning”, förslag är att byta till gångväg eller ramp.
- Informera tydligare vilken typ av parkering det gäller.
- ”Trappa kompenseras av gångväg” bör förtydligas, antingen bara med bild eller att man kallar det ramp.

Begrepp och formuleringar som är svåra att förstå

Synnedstättning (S)

- Bättre förklaring på vad det innebär att automaten ger hörbar bekräftelse.

Grav synnedstättning (GS)

- "Lätt att upptäcka" bör förtydligas med exempel på hur den är lätt att upptäcka, till exempel om det är med struktur eller kontrast.

Allergiker (A)

- Finns det rutiner för allergena ämnen, som det står i TD3, eller är det bara förekomst av allergena ämnen.

Hörselskadad (HS)

- "Ljudmiljö: lätt att uppfatta tal" bör beskrivas med vad det innebär.

Jämförelse TD4 och TD3

- Om det finns information i TD3 som saknas i TD4
- Om det finns begrepp eller formuleringar som är tydligare i TD3 jämfört med TD4
- Om det är lättare eller svårare att hitta i TD3 eller TD4 (menysystem, gruppering)

Jämförelse genom dela skärm

Närhälsan Vänerparken vårdcentral, Vänersborg - TD

https://www.t-d.se/sv/TD4/Avtal/VGR/Narhalsan-Vaner...

Tillgänglighetsdatabasen

Startsida Om TD Nyheter TD-filmen Kontakt TD

Närhälsan Vänerparken vårdcentral, Vänersborg

Vänerparken 21, 462 35 Vänersborg

Visa på Google maps ☞ 0104416200

E-post Webbplats ☞

Tyck till Information om TD ☞

Förenklat läsläge

Beskrivning av platsen

Skriv ditt sökord här... 🔍 Filtrera utifrån behov ✕ Skriv ut 🖨️ Visa alla bilder 🗨️ 360°

Allmän information

- Av- och påstigning
- Parkering
- Trappa
- Entré
- Passage
- WC
- Verksamhetsdörr inomhus
- Reception
- Väntrum
- RWC
- Behandlingsrum

Publicerad av VGR 2025-06-10

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

TD

Följ TD på Instagram 📷

Närhälsan Vänerparken vårdcentral - TD

https://www.t-d.se/sv/TD3/Avtal/VGR/Narhalsan-Vaner...

Tillgänglighetsdatabasen

Startsida Om TD Nyheter TD-filmen Kontakt TD

Närhälsan Vänerparken vårdcentral

vänerparken 21, 462 35 Vänersborg

Visa på Google maps ☞ 0104416200

E-post Webbplats ☞

Tyck till Information om TD ☞

Förenklat läsläge

Mänskliga rättigheter ↑

Beskrivning av platsen

Skriv ditt sökord här... 🔍 Filtrera utifrån behov ✕ Skriv ut 🖨️ Visa alla bilder 🗨️ 360°

Allmän information

- Av- och påstigning
- Parkering
- Ingång
- Passage
- Toalett
- Reception
- Passage
- Väntrum
- Stor toalett
- Behandlingsrum

Allmän information

- Av- och påstigning: finns
- Parkering med tillstånd för personer med funktionsnedsättning: finns
- Stor toalett: finns
- Tillåtna assistanshundar: ledarhund, servicehund, signalhund
- Rutin för allergiframkallande växter: ja
- Rengöringsmedel: endast oparfymrerat
- Tillgång till enskild toalett: ja
- Tillgång till enskild omklädningsrum: ingår inte i verksamhet
- Tillgång till personlyft: ja
- Tillgång till höj- och sänkbar gynstol: ja

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

TD

Information som saknas i TD4 men finns i TD3

Om testpersonernas svar

- 11 testpersoner tycker att viktig information saknas, medan 5 testpersoner inte saknar något.
- Vissa testpersoner tyckte även att TD4 är kortare och mer överskådligt, även om detaljnivån blivit lägre.

Allmän information

▼ Toalett

Utrymme

► Stor toalett

📍 Visa platsen på karta

Utrymme

- Starka dofter förekommer: nej
- Tvål: oparfymerad

Exempel på information

- Mer specifik information om parkering, t.ex. att den kräver tillstånd och hur den är markerad.
- Detaljerad skyltinformation, t.ex. punktskrift och skyltarnas höjd.
- Mått och detaljer kopplade till fysisk tillgänglighet, t.ex. höjd på spegel, höjd på ledstång, lutning, rännedal och avstånd till hinder.
- Tydlig allergiinformation från TD3, t.ex. oparfymerad tvål, starka dofter och var allergener förekommer.

Begrepp eller formuleringar i TD 3 jämfört med TD4

Om testpersonernas svar

- Majoritet av testpersonerna föredrar begrepp i TD4
- Flera upplever att språket i TD4 är lättare.
- Flera testpersoner föredrar i TD3:
 - Lutning
 - Skyltar
 - Benämningar som “Stor toalett” och “Kölappsautomat”.

Förslag på begrepp eller formuleringar som kan återinföras i TD4

- Återinför **lutning i procent** eller ange tydliga nivåer som liten, medel, stor lutning.
- Begreppet “**Lätt att upptäcka**” bör ersättas eller förtydligas med konkret information.
- Skriv “**Kölappsautomat**” i stället för bara “Automat”.
- Ange tydligt om skyltar har punktskrift och vilken höjd de sitter på.

Lättare eller svårare att hitta i TD 3 jämfört med TD4

Om testpersonernas svar

- De flesta tyckte det var lättare i TD4 eller samma.
- Tre testpersoner tyckte det var lättare i TD3.

Kommentarer om menysystem

- S2 kan se menyval och innehåll samtidigt i TD4, ej TD3.
- S1 tycker att TD3 är svårt med tangentbord och undermenyer har för dålig kontrast.
- HS2 gillar TD4, vill se all text direkt (ej flikar)
- K1, D2 föredrar TD3s undermenyer
- M2 tycker om TD3s gruppering

Lättare eller svårare att hitta i TD 3 jämfört med TD4

Allmän information
Av- och påstigning
Parkering
Trappa
Entré
Passage
WC
Verksamhetsdörr inomhus
Reception
Väntrum
RWC
Behandlingsrum

Förslag på förbättringar för ordning och gruppering

- Placera WC och RWC närmare varandra.
- Överväg om det tillför värde att dela upp information i utomhusmiljö och inomhusmiljö?
- Se över ordningen i menyerna så att informationen följer en mer logisk sekvens (t.ex. hinder i den ordning man möter dem).

Filterfunktion

Om filterfunktionen

Om testpersonernas svar

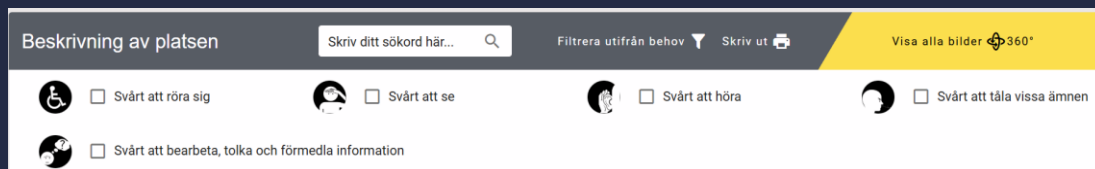
- Fyra testpersoner (H1, D1, D2 och K1) valde inget filter
- 10 testpersoner värderar Bra
 - exempelvis grupperna A, M, S, HS
- 2 testpersoner värderar Mindre bra
 - GS

Filterfunktionen är:

- viktigt och uppskattat stöd
- särskilt för användare som har tydliga behov.

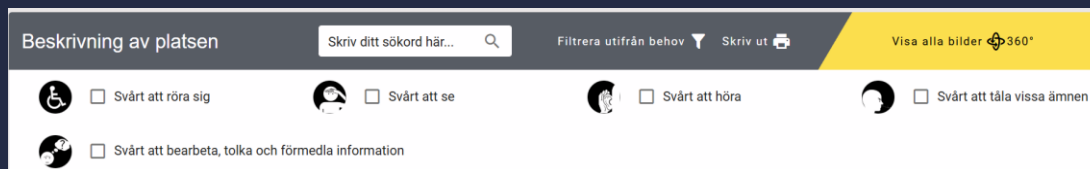
Kommentarer från testpersonerna

- Filtret svårt att använda med skärmläsare
- Filtret svårt att se – för brett
- Filtret Svårt att bearbeta – för otydligt
- Vill välja behov inom grupp
- Vill kunna välja bort information



Filter - förslag på förbättringar

- Det måste läggas till kod för att informera skärmläsare när ett filter blir valt, är valt.
- Fundera om filterfunktionen kan utgå från behov istället för fasta grupper baserat på svårigheter?
- Fundera om att ändra namnet "Svårt att tåla vissa ämnen" till "Allergi".
- Fundera om filtret "Svårt att bearbeta, tolka och förmedla information" kan förändras? Fundera vilka behov den användaren har?
- Fundera på en funktion för att välja bort filter alltså vilken grupp man inte vill se.
- Fundera på en funktion för att välja vilken information man vill se inom ett filter.
- Se över om det finns andra symboler som gör det tydligare vilka filter som passar.



Funktionen 360 bilder

Om funktionen 360 bilder

Om testpersonernas svar

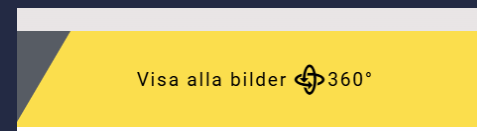
- Tre testpersoner testade inte (GS1, GS2, S2)
- Bra: 5 testpersoner (A1, A2, K2, M3, HS2, D2)
- Mindre bra: 4 testpersoner (M1, M2, K1, S1)
- Inte intressant: 2 testpersoner (HS1, D1)

Kommentarer från testpersonerna

- Bra för att se mer detaljer
- TD knapparna är svår att se (S1)
- Behövs information om TD knapparna
- Förstår inte funktionen innan de testat den
- Framtid – Google street View

360 bilder - förslag på förbättringar

- Lägg till information som beskriver hur funktionen fungerar.
- Gör prickarna/noderna tydligare exempel
 - Tjockare svart ring
 - Annan symbol?
- Fundera om det finns annat namn på funktionen
 - Kan "utforska..." vara bättre?
 - Olika sätt att se beskrivningar, kan presenteras jämligt?
- Låt filtren påverka vilka noder som visas i 360-vyn.



Funktionen Förenklat läge

Om funktionen Förenklat läge

Om testpersonernas svar

- Testpersonernas GS använd under hela testen
- Bra: 5 testpersoner (A1, A2, K2, M3, HS2, D2)
- Mindre bra: 4 testpersoner (M1, M2, K1, S1)
- Inte intressant: 2 testpersoner (HS1, D1)

Kommentarer från testpersonerna

- Enkel att navigera i för GS.
- Bra överblick över innehållet
- K1 stör sig på att menyn förflyttas, numrering läggs till
- Benämningen är svår att förstå


Förenklat läge - förslag på förbättringar

Förenklat läge

Beskrivning av platsen

Filtrera utifrån behov Skriv ut Visa alla bilder



1 Allmän information



1.1 Allmän information

- Anlagda ledstråk från entré till målpunkter: inom lokalen
- Assistshundar tillåtna: ja
- Allergiframkallande växter kan förekomma: ja
- Parfymrat rengöringsmedel kan förekomma: ja

2 Av- och påstigning



Innehåll på sidan

- 1 Allmän information
- 2 Av- och påstigning
- 3 Parkering
- 4 Trappa
- 5 Entré
- 6 Passage
- 7 WC
- 8 Verksamhetsdörr inomhus
- 9 Reception
- 10 Väntrum
- 11 RWC
- 12 Behandlingsrum

Tillbaka till toppen

- Placera funktionen mer synligt, så att den upptäcks av fler som skulle ha nytta av den.
- Fundera på benämningen kan förtydliga eller om det kan läggas till text som gör det lättare att förstå vad funktionen gör.

Hur webbsidan kan utvecklas för att ännu bättre möta behoven

- Bör någon information byta plats?
- Ska något lyftas fram tydligare?

Placering av delar

Närhälsan Vänerparken vårdcentral, Vänersborg

Vänerparken 21, 462 35 Vänersborg

Visa på Google maps

0104416200

E-post

Webbplats

Tyck till

Information om TD

Förenklat läsläge



Beskrivning av platsen


Skriv ditt sökord här...

Filtera utifrån behov

Skriv ut

Visa alla bilder 360°

- Allmän information
- Av- och påstigning
- Parkering
- Trappa
- Entré
- Passage
- WC
- Verksamhetsdörr inomhus
- Reception
- Väntrum
- RWC
- Behandlingsrum



Allmän information

Visa

Publicerad av VGR 2025-06-10

Kommentarer från testpersonerna

- Placeringen är bra.
 - Logisk
 - Viktig information är lätt att hitta

Vissa testpersoner vill

- Flytta Kontaktinformation efter Beskrivning av platsen.
- Flytta Tyck till och Information sist på sidan.

Övriga förslag

- Lägg till symboler (K, D)
 - För att beskriva saker som exempel ljud, belysning
 - För att "beskriva svar" ja/nej, finns
 - Lägg till översiktskarta för platsen
 - Syntolkning GS
 - Överblick över platsen
 - Lägg till syntolkning i alt-texter
- Läs detaljer knapp

Kan man rekommendera TD?

Om testpersonernas svar

- De flesta skulle rekommendera TD
 - Enbart till personer som har behov
 - Särskilt till användare med nedsättningar som har de tydliga filtren

Sammanfattningsvis

- TD upplevs som ett värdefullt verktyg för rätt målgrupper.
- För att rekommenderas brett behöver innehållet bli mer omfattande och mer anpassat till olika användarbehov.

e

t

u