

Tematräff för avtalsadministratör

2023-11-23



Program för dagen

- Forskningsprojekt Välkommen in
- Riktlinjer och standard för fysisk tillgänglighet
- Användarträff 2023 – frågor och svar
- Inventering med 360-vy
- Övrigt



Forskningsprojektet Välkommen in!



Forskningsprojektet Välkommen in

[https://www.emerald.com/insight/
content/doi/10.1108/F-10-2022-
0132/full/html](https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/F-10-2022-0132/full/html)

F
41,15/16

66

Received 11 October 2022
Revised 13 February 2023
5 June 2023
Accepted 6 June 2023

The current issue and full text archive of this journal is available on Emerald insight at:
<https://www.emerald.com/insight/0263-2772.htm>

Exploration of a Web-based accessibility tool for public facilities

Gunilla Carlsson and Oskar Jonsson

Department of Health Sciences, Lund University, Lund, Sweden

Stefan Olander

Department of Construction Management, Lund University, Lund, Sweden

Marianne Salén

*Tillgänglighetsdatabasen, Västra Götalandsregionen,
Skövde, Sweden*

Eva Månsson Lexell

*Department of Health Science, Lund University, Lund, Sweden and
Department of Neurology, Rehabilitation Medicine, Memory Clinic and Geriatrics,
Skåne University Hospital Lund, Lund, Sweden, and*

Björn Slaus

Department of Health Sciences, Lund University, Lund, Sweden

Abstract

Purpose – This study aims to explore how an accessibility database (AD) has been developed and implemented as a tool for facility managers to evaluate and increase the accessibility of public facilities.

Design/methodology/approach – Eight participants were strategically sampled for semi-structured interviews, and documents on the AD were gathered. The Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) was used for a directed content analysis of the data. The CFIR domains used for the analysis were: intervention characteristics, outer setting, inner setting, characteristics of individuals and process.

Findings – The development and implementation of the AD demonstrated the complexity in assessing and planning for increased accessibility. The communication and iterative processes within the inner as well as with the outer setting was an important part of the development and implementation, as well as anchoring each step locally, regionally and nationally, within public authorities and disability organizations.

© Gunilla Carlsson, Oskar Jonsson, Stefan Olander, Marianne Salén, Eva Månsson Lexell and Björn Slaus. Published by Emerald Publishing Limited. This article is published under the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0) licence. Anyone may reproduce, distribute, translate and create derivative works of this article (for both commercial and non-commercial purposes), subject to full attribution to the original publication and authors. The full terms of this licence may be seen at <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

Thanks to the staff at the Tillgänglighetsdatabasen, who introduced the authors to the database and provided with them with documents, and thanks to the individuals who participated in the interviews. The work was conducted within the context of the Center for Aging and Supportive Environments (CASE) at Lund University.

Funding – This project was supported with funding from the Swedish funding agency For (Number 2019-00533).

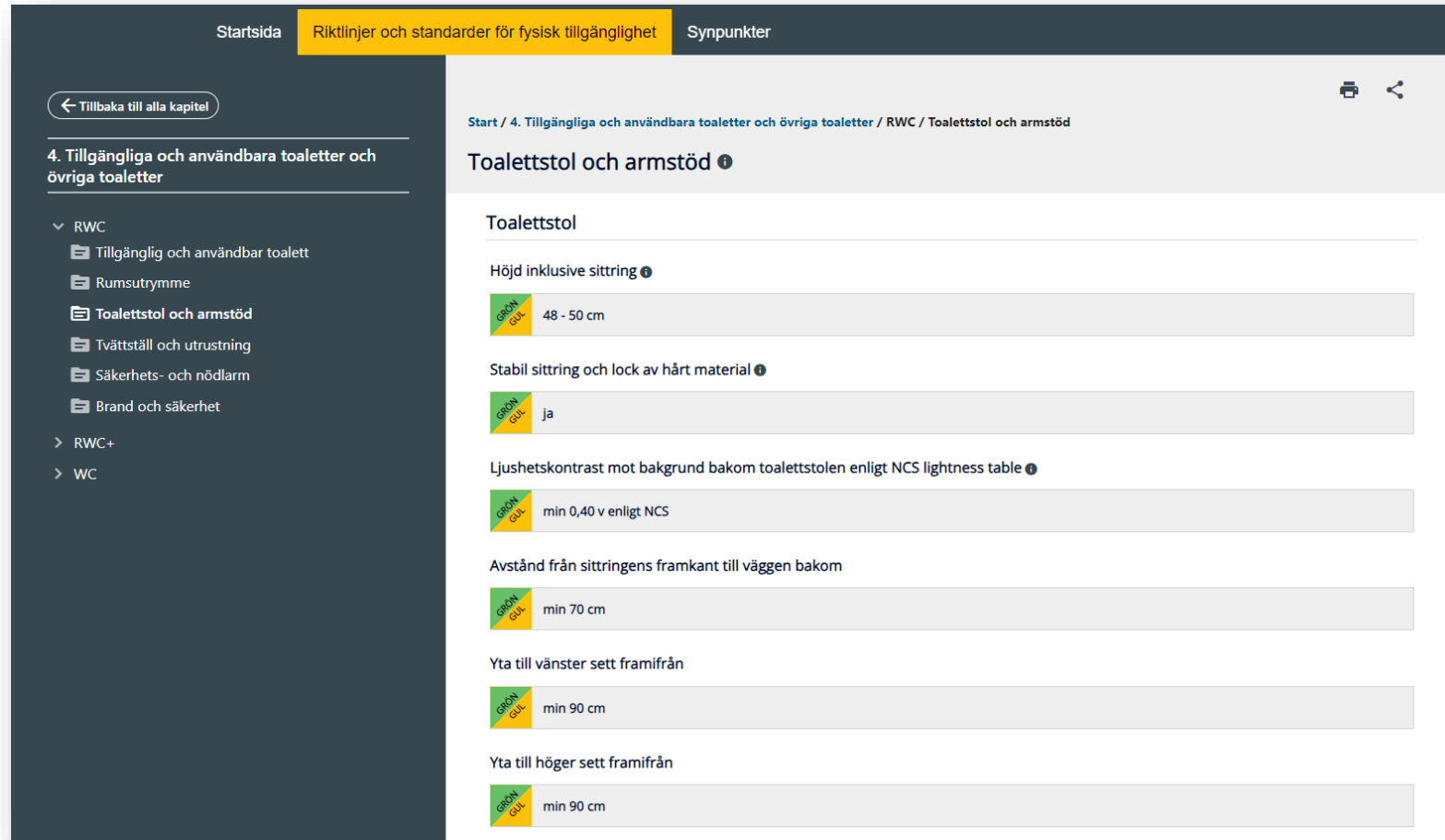


Facilities
Vol. 41 No. 15/16, 2023
pp. 66-84
Emerald Publishing Limited
0263-2772

Revidering av riktlinjer och standard för fysisk tillgänglighet



Revidering av riktlinjer och standard för fysisk tillgänglighet



The screenshot displays a web page with a dark blue header containing navigation links: 'Startsida', 'Riktlinjer och standarder för fysisk tillgänglighet' (highlighted in yellow), and 'Synpunkter'. A left sidebar lists a hierarchy of categories, with '4. Tillgängliga och användbara toaletter och övriga toaletter' selected. The main content area is titled 'Toalettstol och armstöd' and lists several guidelines, each with a 'GRÖN' (green) or 'GUL' (yellow) status indicator and a value:

- Höjd inklusive sittring**: GRÖN, 48 - 50 cm
- Stabil sittring och lock av hårt material**: GRÖN, ja
- Ljushetskontrast mot bakgrund bakom toalettstolen enligt NCS lightness table**: GRÖN, min 0,40 v enligt NCS
- Avstånd från sittringens framkant till väggen bakom**: GRÖN, min 70 cm
- Yta till vänster sett framifrån**: GRÖN, min 90 cm
- Yta till höger sett framifrån**: GRÖN, min 90 cm

- <https://fysisktilganglighet.vgregion.se/>

Användarträff 2023 – frågor och svar



Buggfix och förbättringar

1. Fråga: Måste man starta en ny inventering nu när buggarna är fixade eller kan den vara kvar som den är?

Svar: Nej, skillnaderna är inte så pass stora att en omstart behövs.

2. Fråga: Går det att ha fler underkategorier än en? En byggnad kan ha fler funktioner.

Svar: Det går inte i dagsläget, utan man får i så fall dela upp anläggningen i flera, t.ex. om restaurang ligger i en konferensanläggning.

3. Fråga: Kan varje länkad anläggning ha egen kategori?

Svar: Ja, det styrs från formuläret först och främst. Använder du formuläret restaurang så kommer kategorin också vara restaurang som standard, men detta går att byta till en annan kategori inom området, t.ex. "Se och göra".



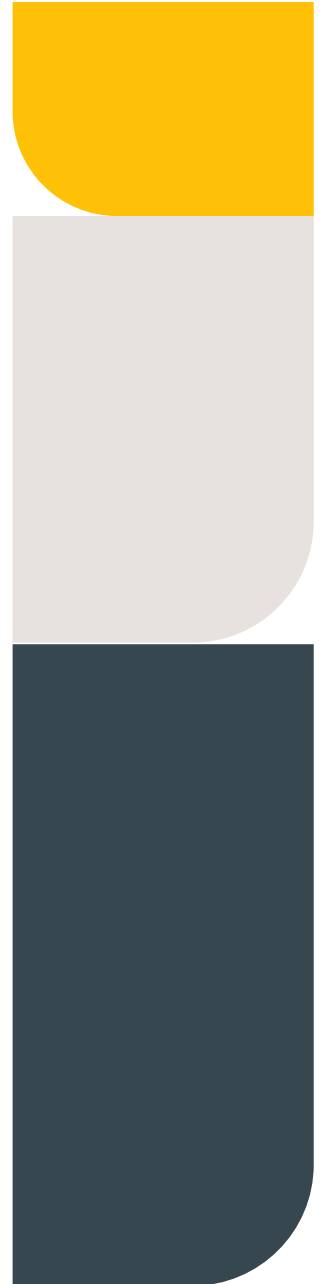
Frågor och svar från första tematräff

1. Fråga: Angående flera foton på samma kort i TD. När bör det vara fler foton? Eftersom inte alla syns.

Svar: Oftast behövs inte fler bilder och man bör hålla sig till en bild. Men vid längre sträckor så kan fler bilder behövas för att visa upp miljön.

2. Fråga: Eftersom det kommer fler laddstolpar för elbilar, så hade det varit bra att kunna ha en "ja/nej" fråga i parkeringskortet. Förstår att det inte finns riktlinjer, men det hade ändå varit bra.

Svar: Det finns inga riktlinjer, men det är inte omöjligt. Vi får undersöka frågan internt.



Övriga frågor

1. Fråga: Finns det möjlighet att kunna beställa profiltrustning såsom ryggsäcken för avtalsparter? Det hade hjälpt andra runtomkring att förstå vad som sker vid inventering och hjälpa till att marknadsföra TD.

Svar: Det finns inte möjlighet att nyttja Regiontryckeriet, VGR. Korrektur/original av Flyer, klistermärke och logga finns på här: <https://www.t-d.se/om-td/material/>

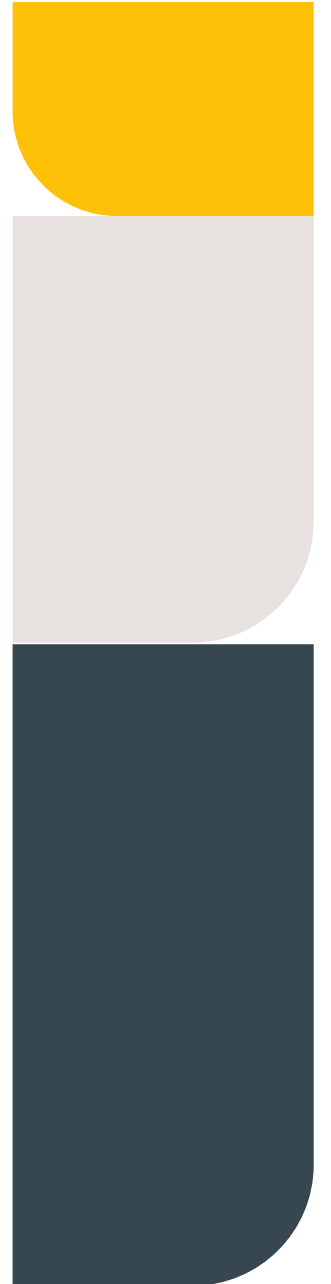
2. Fråga: När kommer den nya besöksinventeringen finnas klar? Vi inventerar främst för besöksvyn.

Svar: Arbetet med nya besöksmallar har precis startat upp och bygger på det första forskningsresultatet från Lunds universitet. Forskningen fortsätter förhoppningsvis under nästa år och en tid framåt för att fokusera på att ta reda på vilken typ av- och i vilken form våra målgrupper vill ha information. Det är viktigt att vi inväntar mer resultat från detta innan vi bygger något nytt. Det är även viktigt att vi hinner göra användartester för att säkerställa att vi tillgodoser behoven.



Workshop

1. Hur arbetar din organisation med TD?
2. Marknadsföring av TD
3. Vad fungerar bra eller mindre bra i TD3 idag?
4. Resultat av Lunds workshop
5. Kommande användarträffar



1. Hur arbetar din organisation med TD?

- a. Jobbar du ensam med TD?
- b. Vad använder ni TD till? Publicering på webben/Åtgärder mot fastighetsägare.
- c. Återkopplar ni efter inventering till verksamheten?
- d. Vad fungerar bra respektive mindre bra i ditt arbete med TD?

- a. 2 av 4 arbetar ensamma (1 jobbar i team 1 jobbar inte alls).
- b. Både och.
- c. Vi kan bli bättre.
- d. + Kunskapsuppbyggnad
- Bristfällig upplärning, önskar större incitament.

- a. 3 av 4 arbetar ensamma
- b. Både och
- c. Ibland
- d. + Stor frihet. Det fungerar bra om man finns nära eller i fastighetsorganisationen
- Tidskrävande.

- a. 3 av 4 arbetar ensamma (1 jobbar i team)
- b. Publicering och åtgärder delvis, 1 arbetar ofta med åtgärder
- c. 3 av 4 återkopplar till verksamheter
- d. + Att ta ut rapporter
- Svårt, rapporterna behöver utvecklas utifrån åtgärdsförslag, kategorisera åtgärder.

- a. 3 av 4 arbetar ensamma (1 jobbar i team)
- b. Både och
- c. Ibland
- d. + Bra support, verksamheter är nöjda, bra och tydliga instruktioner i TD när man jobbar själv. Det är lätt att komma in i TD för kommuner/organisationer
- Dålig uppkoppling ibland, svårt att hinna med till 2025 (överföringen från TD2 till TD3).

2. Marknadsföring av TD

- a. Jobbar ni internt/externt med att marknadsföra TD, i så fall hur?
- b. Förslag på marknadsföringsinsatser för TD?

- a. -
- b. Mer sociala medier till exempel youtube och instagram. Ta fram en TD-app?

- a. Kontakt med olika föreningar både externt och internt.
- b. Sociala medier, uppdaterade broschyrer, kontakt med rådet för MR, vård och omsorg, LSS och skolor.

- a. Reportage internt i kyrkan, jobbar mot besöksnäring.
- b. Info om nyttan utanför regiongränsen.

3. Vad tycker du fungerar bra respektive mindre bra i TD3 idag?

- a. Vad är viktigt att ta med i utvecklingsarbetet?
- b. Vad tycker du om upplägget med tätare nätverksträffar?
- c. Har du förslag på hur vi ska utforma kommande användarträffar?

- a. TD är på rätt väg, det blir enklare/tydligare och ni lyssnar på oss användare.
- b. 1 fysisk träff/år, 1-2 digitala tematräffar.
- c. Studiebesök: exempel på goda lösningar, föreläsningar av leverantörer som tekniska anordningar (dörrfunktion, larmanordningar, skyltar mm).

- a. Möjlighet att välja fler kategorier ex kulturhus/bibliotek, öka kapacitet i servern så att TD klarar av att ladda upp fler kort. Det finns flera upprepande frågor bl.a. dörrstängare dyker upp 2 gånger.
- b. Bra med fler möten, det är viktigt att träffas ofta.
- c. Bra med att få diskutera TD och hur det används på olika sätt.

4. Utifrån resultatet av Lunds workshop och tidigare inlämnade synpunkter från avtalsparter planeras utveckling av en enklare besöksinventering och en fördjupad inventering för åtgärdsarbete.

a. Vad ser du fördelar respektive nackdelar med att särskilja på inventeringarna?

a. Bra om den enklare inventeringen går att utökas till en fördjupad inventering.

a. Innebär det 2 st inventeringar så blir det extra jobb, en enkel inventering är tydligare för besökare.

a. Vår grupp hade olika perspektiv med sig, vi hoppas på större spridning och att fler kan använda verktyget. Vissa jobbar både med besöksvy och med åtgärder. Det är bra att det finns olika nivåer utifrån att verktyget används just i olika syften.

5. Kommande användarträffar

a. Föredrar du fysiska eller digitala träffar?

a. Både och

a. Alltid fördel med fysiska möten, kanske ska hållas i en annan ort än Göteborg. Vi tycker att det är bra med flera digitala möten (tematräffar).

a. Fysiskt!

Inventering med 360- kamera



Instagram

tillganglighetsdatabasen Följ Meddelande ...

51 inlägg 208 följare 7 följer

TD ger dig information om platser fysiska tillgänglighet inför vardagliga besök.
www.t-d.se + 2

Höjdpunkter Elin Hajan Aron Shahrzad

INLÄGG REELS TAGGADE

Välkommen in! Studie om TD som tillgänglighetsverktyg för fastighe...

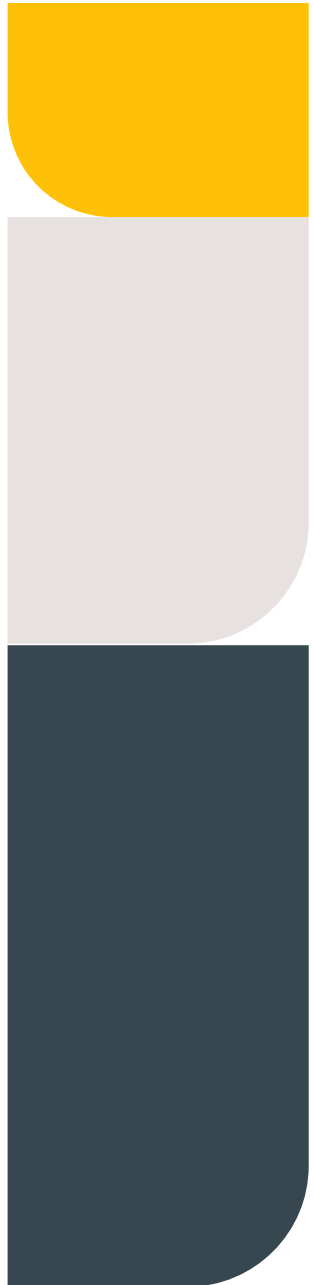
Tillgänglighet

Stöd till verksamheter

Tillgänglighetsarbete

Höjdpunkter

Halloween



Övrigt

- Tematräff 29 feb
- Framtida frågor
 - Önskas fördjupad information om forskningsprojektet?
 - Fokusområden exempelvis inventering, rapporter
 - Dialog och erfarenhetsutbyte gruppvis
- Övriga frågor?





VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN