Forskningsresultat och användartest tillämpat i praktiken

- exempel på vidareutveckling av Tillgänglighetsdatabasen



Resultat från forskning och användartest

- Forskningsresultatet inom projektet ”Välkommen in" visade att Tillgänglighetsdatabasen (TD) har god potential för att samla och förmedla information om fysisk tillgänglighet i olika miljöer. Samtidigt finns behov av att utveckla systemet
- Identifierade utvecklingsområden:
  - Informationen för besökare behövde bli mer målgruppsanpassad
  - Stödet till fastighetsägare inom åtgärdsarbete behövde stärkas
- Dessutom genomförd användartest som implementerats på nya webbplatsen

Resultat tillämpat i praktiken

En ny version av TD har utvecklats där en avgörande förändring är uppdelning i besöks- och åtgärdsinventering.

- **Besöksinventering**: fokuserar på information som är relevant för besökaren och visas på TD:s externa webbplats
- **Åtgärdsinventering**: inriktad på återkoppling till fastighetsägare, har ingen publik information utan endast åtgärdsrapport

Besöksinventering

Besöksinventering

- Färre frågor med fokus på besökaren
- Effektiviserad tidsåtgång
- Uppdaterade inventeringsinstruktioner
- 360-bilder med informationspunkter
- Automatiskt avpublicering
- Stödmaterial

Ny webbplats – nytt gränssnitt

Exempel på förbättringar:

- Tydligare sökfiltrering på startsidan
- Rundvandring via 360-bilder och informationspunkter
- Nytt bildgalleri
- Enklare navigering
- Förtydligade begrepp:
  – Exempelvis: Stor toalett > Rullstolstoalett (RWC), Ingång > Entré
- Förklaring av subjektiva bedömningar
- Tyck till
- Koppling till 1177



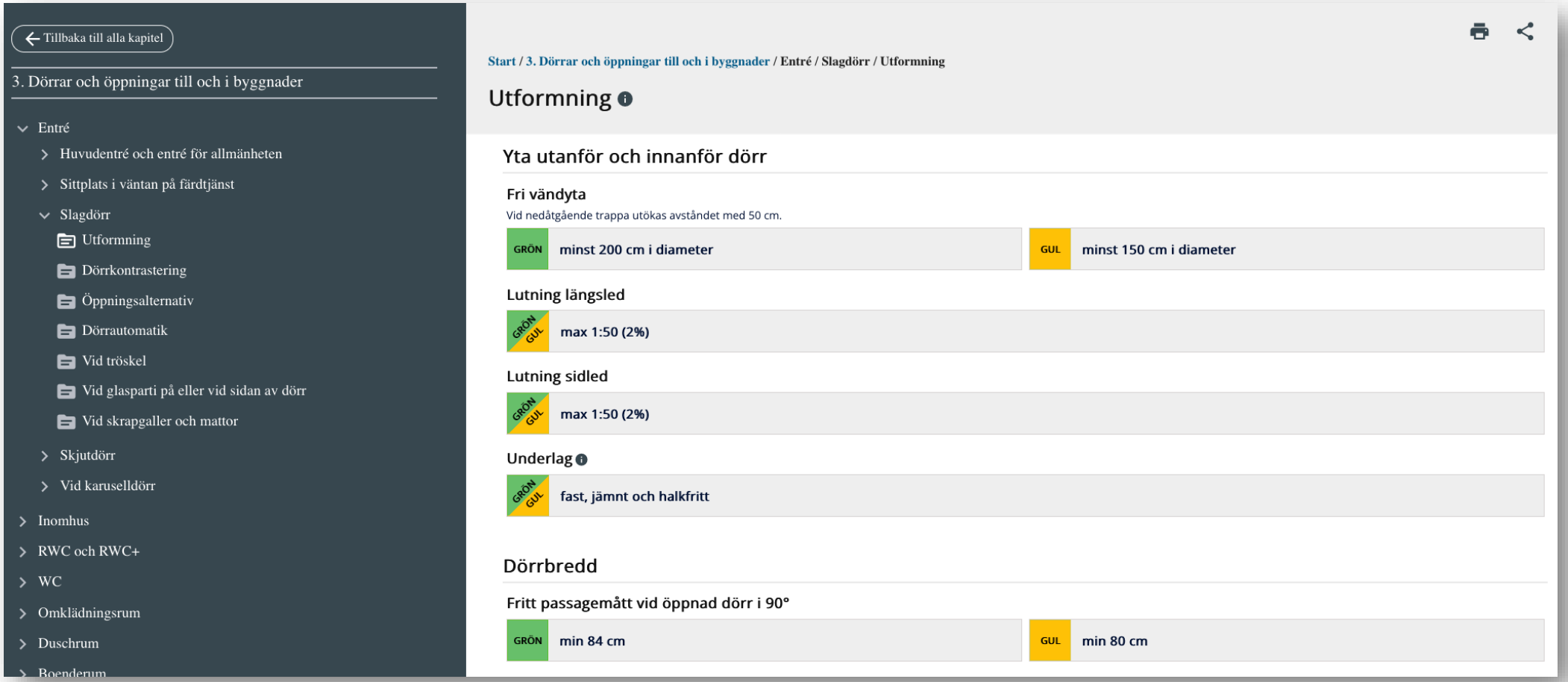
TD: https://www.t-d.se/sv
Botaniska Trädgården: https://www.t-d.se/sv/TD4/Avtal/VGR/Botaniska-Tradgarden/
Besökscentrum: https://www.t-d.se/sv/TD4/Avtal/VGR/Botaniska-Tradgarden/Besokscentrum/

Åtgärdsinventering

Riktlinjer och standarder för fysisk tillgänglighet - tillgängliga och användbara miljöer version 3.2 2023:

- Anger vad som ska uppfyllas av de fastigheter och verksamheter som Västra Götalandsregionen äger, finansierar, upphandlar och har avtal med
- Standarden anger ett sätt att uppfylla funktionskraven utifrån lagkrav och verksamhetens förutsättningar sammanvägt med de behov och rättigheter som personer med olika funktionsnedsättningar redovisar
  - Grön standard gäller vid ny-, om- och tillbyggnad
  - Gul standard gäller vid befintlig byggnation
- Webbaserade och integrerade i TD sedan 2023

Exempel



”Riktlinjer och standarder för fysisk tillgänglighet - tillgängliga och användbara miljöer version 3.2 2023”.

Åtgärdsinventering

- Sakkunnig kompetens inom tillgänglighet krävs
- Endast åtgärder inventeras
- Byggs upp med egenvalda mallar som hämtar data från och utvärderas mot ”Riktlinjer och standarder för fysisk tillgänglighet - tillgängliga och användbara miljöer version 3.2 2023”.
- Möjlighet att prioritera åtgärder enligt Enkelt avhjälpta hinder (EAH)
- Möjlighet att ange avsteg
- Möjlighet att ange kommentar

Åtgärdsrapport i Excelformat

- Sammanfattning
  - Inledande förklarande text, tabell med antal åtgärder, EAH-åtgärder samt avsteg
- Åtgärder och avsteg
  - Varje del länkar vidare till motsvarande avsnitt i riktlinjerna
  - Inmatat värde i förhållande till gul och grön standard
  - Markerat EAH inklusive kommentar
  - Avsteg inklusive motivering
    - Avsteg räknas ej med i antal åtgärder

Åtgärdsrapport i Excelformat

- Automatiskt systemstöd för åtgärdsförslag, exempel på lösningar eller kostnads- eller nyttoanalyser saknas
- Analys av åtgärdsrapporten sker inte automatiskt utan genomförs i samråd mellan sakkunnig och ansvarig
- En flexibilitet måste finnas då motsvarande tillgänglighet kan uppnås genom alternativa lösningar än kraven i riktlinjerna
- Helhetsperspektivet finns i arbetssättet



Sammanfattningsvis

- Den nya versionen av TD möter bättre olika målgruppers behov
- Samtidigt finns områden för fortsatt utveckling
  - Ännu bättre möta fler besökares behov utifrån mer skräddarsydda lösningar och innehåll
    - Synnedsättning
    - Kognitiv funktionsnedsättning
  - Marknadsföra TD