

# Tjänstebeskrivning för övriga lokala internlogistik tjänster

## Tjänsteområde Intern service

Tjänsteområde ”Intern service” avser strategisk ledning och styrning av de resurser och tjänster som krävs för att vårdverksamhet och byggnad ska fungera effektivt.

Tjänsterna ska skapa mervärde för den enskilde kunden och erbjuda god servicenivå med hög leveransprecision. Genom att utveckla regionala standardiserade tjänster som utgår ifrån förvaltningarnas behov säkrar vi en bättre kvalitet, uppföljning och kostnadseffektivitet. Vidare ska tjänsterna bidra till att frigöra resurser hos kärnverksamheten.

Tjänsten ”Övriga lokala Internlogistik tjänster” syftar till att skapa goda förutsättningar för kunderna att genomföra sitt huvuduppdrag genom att avlasta verksamheten med serviceuppgifter.

## Tjänst

Övriga lokala internlogistik tjänster.

## Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall.

## 1. Bastjänst

### 1.1 Övriga lokala Internlogistik tjänster

Att med en professionell organisation säkerställa en kostnadseffektiv och behovsanpassad tjänst av övriga interna logistik tjänster som sker mellan enheter inom sjukhusbyggnader.

#### Exempel på uppdrag:

- Transport av blod.
- Drift, tillsyn, rengöring och transport av rullande material.
- Flaggning
- Övrigt lokala behovsanpassade uppdrag löpande eller av tillfällig karaktär.

### 1.2 Tillgänglighets- och servicenivå

Tillgänglighet och servicenivå enligt lokal överenskommelse.

## 2. Tilläggstjänst

-

## 3.3. Styckavropstjänst

-

## 4. Kvalitetssäkring

### 4.1 Uppföljning och samverkan

Tjänsten ska utformas på ett sätt så att den medger en kontinuerlig uppföljning och genom det skapar underlag för justering av såväl beställnings- som utförarorganisation.

Dokumentation av beställda uppdrag ska kunna sammanställas och redovisas och genom det kunna utgöra grund för serviceöverenskommelse. Sker i möte mellan servicesamordnare Fastighets, stöd och service och serviceansvarig förvaltning/sjukhus.

## 5. Avvikelse och reklamationer

Avvikelse avseende Övriga lokala Internlogistik tjänster skall snarast kommuniceras via servicechef eller när behov föreligger i MedControl Pro.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Fastighet stöd och service

**Innehållsansvar:** Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

**Granskad av:** Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

**Godkänd av:** Erik Hallberg, (erih1), Regionområdeschef

**Dokument-ID:** SFSS11840-717006030-125

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-09-22

**Giltig till:** 2027-09-19