

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

## Tjänstebeskrivning

Giltig från: 2025-12-22

Giltig till: 2026-12-31

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Stödtjänster och regional samordning,

Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Andrea Thomsen, (andth6), Områdeschef

Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad

Godkänd av: Marie Smedbro, (marsm14), Regionområdeschef

# Tjänstebeskrivning för VGR konferens

## Tjänsteområde konferens, mötesrum och arbetsplatservice

Interna konferenser tillhandahåller mötesanpassade konferenslokaler i egen regi med servicenivå anpassad för att ge förutsättningar till effektiva möten och dagkonferenser.

Bemanning och service är anpassad för att erbjuda teknisk support, kost- och pausservice och iordningställda lokaler under anläggningens öppettider.

## Tjänst

VGR Konferens

## Typ av överenskommelse

Styckavrop

## Förändringar sedan föregående version

Granskad utan ändring

# 1. Bastjänst

## 1.1. Konferenscentrum

Inom tjänsten ingår bland annat följande:

- Reception
- Bokning av interna och externa lokaler
- Kost- och pausservice
- Rena lokaler
- Teknisk support
- Möbler och inventarier
- Support
- Anpassning av lokaler efter kundens behov
- AV-utrustning

Tillgänglighets- och servicenivå

Öppettider konferens

Helgfri måndag - fredag 08.00-17.00

Support via hemsida Telefon och/eller mejl

Helgfri måndag - fredag 08.00-16.00

## 1.2. Konferensbokning

Inom tjänsten ingår bland annat följande:

- Rådgivning inför möten
- Bokning av anpassade lokaler
- Avrop på externa anläggningar

## 1.3. Tillgänglighets- och servicenivå

Öppettider bokning

Helgfri måndag - fredag 08.00-16.00

Support via hemsida Telefon och/eller mejl

Helgfri måndag - fredag 08.00-16.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

## 2. Tilläggstjänst

Kvällsbokningar erbjuds vid behov och mot extra kostnad.

## 3. Styckavropstjänst

## 4. Kvalitetssäkring

### **4.1 Mätområden och mätmetod**

Upplevd kvalitet: NKI

Produktivitet: Beläggningsgrad

## 5. Avvikelse och reklamationer

Vid uteblivet stöd, kvalitetsbrist etcetera ska ansvarig servicechef kontaktas och bristen anmälas.

Avvikelser rapporteras i MedControl.

## 6. Övrigt

VGR Interna konferensanläggningar är: Mötesplats Kungshöjd, Skövde konferens, Stationshuset konferens och Campus nya varvet.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Stödtjänster och regional samordning, Fastighet stöd och service

**Innehållsansvar:** Andrea Thomsen, (andth6), Områdeschef

**Granskad av:** Lennart Ryler, (lenry), Verksamhetscontroller, Andrea Thomsen, (andth6), Områdeschef

**Godkänd av:** Marie Smedbro, (marsm14), Regionområdeschef

**Dokument-ID:** SFSS11840-717006030-124

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-12-22

**Giltig till:** 2026-12-31