

Tjänstebeskrivning för personaltransporter

Tjänsteområde

Transport och distributionstjänster

Tjänst

Personaltransporter

Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

1. Bastjänst

1.1 Personaltransporter

- **SUturen** går mellan Mölndal Sjukhus, Östra Sjukhuset och Sahlgrenska Sjukhuset (vissa turer, enligt tidtabell, stannar vid Torggatan)
- **REturen** går mellan Mölndal Sjukhus, Östra Sjukhuset och Sahlgrenska Sjukhuset (vissa turer, enligt tidtabell, stannar vid Bergfotsgatan)
- **NUturen** går mellan NÄL och Uddevalla sjukhus. Tjänsten levereras förnärvarande av Västtrafik

Som ovan kan tjänsten utföras i egen regi av Fastighet, stöd och service eller av upphandlad leverantör.

1.2 Tillgänglighets- och servicenivå

Tidtabell och förändrad turtäthet enligt överenskommelse med förvaltning.

Tidtabell hittar du på [Bussturer - SUturen och REturen - VGR gemensamt](#)

2. Tilläggstjänst

-

3. Styckavropstjänst

-

4. Kvalitetssäkring

4.1 Mätområden och mätmetod

Upplevd kvalitet: Nöjda resenärer (85%) – enkel enkät

Produktivitet: Beläggning per tur.

4.2 Uppföljning och samverkan

Sker i möte mellan servicesamordnare Fastighets, stöd och service och serviceansvarig förvaltning.

5. Avvikelse och reklamationer

-

6. Övrigt

Avvikelser avseende personaltransporter skall snarast kommuniceras via telefon 031-343 09 02 eller när behov föreligger i MedControl PRO.

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Granskad av: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Godkänd av: Erik Hallberg, (erih1), Regionområdeschef

Dokument-ID: SFSS11840-717006030-112

Version: 5.0

Giltig från: 2025-09-22

Giltig till: 2027-09-19