

Tjänstebeskrivning för patienttransporter

Tjänsteområde internservice

Tjänsteområde ”Internservice” avser strategisk ledning och styrning av de resurser och tjänster som krävs för att vårdverksamhet och byggnad ska fungera effektivt. Tjänsterna ska skapa mervärde för den enskilde kunden och erbjuda god servicenivå med hög leveransprecision. Enhetlighet och helhetssyn, utifrån den enskilde kundens behov, ska skapa kostnadseffektiva tjänster, med tydlighet och enkelhet. Vidare ska tjänsterna bidra till att frigöra resurser hos kärnverksamheten.

Tjänsten ”Patienttransporter” syftar till att skapa goda förutsättningar för kunderna att genomföra sitt huvuduppdrag genom att avlasta verksamheten med serviceuppgifter.

Tjänst

Patienttransporter

Förändringar sedan föregående version

Uppdaterad matris för gränsdragning. Förtydligande avseende ansvar för transportmedel. Tillägg av punkt 6.2.

Typ av överenskommelse

Tjänsteöverenskommelse med normalintervall

1. Bastjänst

1.1 Patienttransporter

Att med en professionell organisation säkerställa en patientsäker, kostnadseffektiv och behovsanpassad transporttjänst av patienter som sker mellan enheter inom sjukhusbyggnader. Returtransport av tom säng, rullstol och bårvagn/brits ingår i tjänsten.

1.2 Tillgänglighets- och servicenivå

Tillgänglighet sker enligt lokal överenskommelse gällande tid på dygnet samt antal veckodagar.

Servicenivån är regional och utgår från andel patienttransporter i tid. Detta mäts även som kvalitetsindikator.

- 90 % av alla patienttransporter ska levereras i tid.

2. Tilläggstjänst

Transport av avlidna

3. Styckavropstjänst

-

4. Kvalitetssäkring

4.1 Mätområden och mätmetod

Kvalitet:

- Andel patienttransporter i tid

Produktivitet:

- Kostnad per patienttransport
- Antal patienttransporter per arbetad timme

Produktivitet och Kvalitet enligt Best Service

OBS! Nersparad/Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Anpassning av mätningar görs så nationella jämförelser kan genomföras.

4.2 Uppföljning och samverkan

Tjänsten ska utformas på ett sätt så att den medger en kontinuerlig uppföljning och på så sätt möjliggöra utveckling av såväl beställnings- som utförarorganisation.

Dokumentation av beställda transporter ska kunna sammanställas och redovisas per område, per klinik och per avdelning/mottagning och genom det kunna utgöra grund för kostnadsfördelning. Sker i möte mellan servicesamordnare på Fastighet, stöd och service och serviceansvarig förvaltning/sjukhus.

5. Avvikelse och reklamationer

Avvikelse avseende patienttransporter skall snarast kommuniceras via servicechef eller när behov föreligger i MedControl Pro.

6. Övrigt

6.1 Gränsdragning mellan vård- och serviceorganisationen

Gränsdragning inom aktuell tjänst

Område och aktivitet	Ansvarig org.		Kommentar
	Service	Vård	
Bedömning av behov och beställning			
Bedömmande av enskild patients behov av vård under transport samt avgörande om patients möjlighet att transporteras av icke vårdutbildad person.		X	
Beställning av transport.		X	
Patienttransport			
Tillhandahålla bokningssystem för transport av patienter inom sjukhusbyggnaderna.	X		
Utförande av transport.	X		
På- och avkoppling dropp, syrgas och dynamisk luftmadrass.		X	
Tillhandahållande av transportmedel och ansvar för att transportmedel är rätt utrustat och avsett för aktuell transport.		X	

6.2 Ledsagning från centralreceptioner/huvudentréer till mottagningsbesök

Fr.o.m. 2026 så ingår ledsagning till mottagningsbesök i tjänsten Patienttransporter. För att tjänsten ska kunna utföras på en sjukhustomt måste följande villkor vara uppfyllda:

- Det finns en beslutad leveransbeskrivning för tjänsten patienttransport mellan FFSS och beställande förvaltning.
 - I leveransbeskrivningen framgår tydlig prioordning på uppdragen som ska utföras, till exempel ineliggande patienter i 1:a hand osv.
- Om lägre prio ligger på denna transport, så måste beställande kund (vården) på något sätt kommunicera till patienter att vara i god till besöket då väntetid för ledsagning kan förekomma.
- Det finns en angiven plats vid receptionen där patienten sitter och väntar tills transportör kommer.
- Patienterna måste vara beredda på att bli transporterade i rullstol för att spara tid. Detta ska framgå i kommunikationen till patienten inför besöket vilket vården ansvarar för.
- Ledsagningen ska beställas i Columna av centralreceptionens personal, oavsett om den bemannas av FFSS i Entréservice eller av vården.
 - Undantag avseende system kan ske lokalt tills vi har ett system som täcker hela VGR. I dagsläget fortsätter Högsbo Närsjukhus använda systemet Best för ändamålet.
- Ledsagning från mottagningsbesök till huvudentré ingår **inte** då det inte finns någon vårdpersonal att lämna över patienten till.
- Samarbete bör ske med Röda Korset där det är möjligt utifrån vad som är bäst för patienterna.

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Tomasz Syberyjski, (tomsy2), Processledare

Godkänd av: Erik Hallberg, (erih1), Regionområdeschef

Dokument-ID: SFSS11840-717006030-111

Version: 5.0

Giltig från: 2026-04-01

Giltig till: 2028-04-01