

# Tjänstebeskrivning för informations- och trycksaksproduktion i VGR

## Tjänsteområde konsulttjänster

Informations- och trycksaksproduktion bedrivs och utvecklas utifrån ett regionperspektiv för en enhetlig hantering av tryckt material inom Västra Götalandsregionen

## Tjänst

Informations- och trycksaksproduktion i VGR

## Typ av överenskommelse

Ägarstyrd och Styckavrop

## Förändringar sedan föregående version

Uppdaterat namn och förtydligat innehåll i tjänsten

### 1. Bastjänst

#### 1.1 Informationsproduktion

- Ägarfinansiering tryckeritjänster
- ADC och blankettservice (regionbidragsfinansierat)

## **1.2 Tillgänglighets- och servicenivå**

- Helgfri vardag 07.15-16.00
- Regiontryckeriets kundtjänst är alltid öppen helgfri vardag 09.00 – 15.00, lunchstängt 12.00-12.45.

## **2. Tilläggstjänst**

### **3. Styckavropstjänst**

- Svart- och färgtrycksproduktion
- Folder- och broschyrproduktion
- Storformatsproduktion (Posters och Roll-ups)
- Namnskylltsproduktion
- Visit- och enhetskortproduktion
- Kuvertproduktion
- Efterbehandlingsarbete och distribution
- Grafisk formgivning och originalframställning
- FKU (förnyad konkurrensutsättning)
- Rådgivning i trycksaksfrågor
- ADC och blankettservice (lagerhantering och utskick)

## **4. Kvalitetssäkring**

### **4.1 Mätområden och mätmetod**

Upplevd kvalitet: Nöjd-kund-mätning i enlighet med Fastighet, stöd och service rutiner.

## **5. Avvikelse och reklamationer**

Vid problem kontakta i första hand Regiontryckeriet. Avvikelse registreras i MedControl Pro.

## 6. Övrigt

### **6.1. Leveransvillkor**

#### **Beställning**

Beställning sker via marknadsplatsen, telefon, webb, e-post till regiontryckeriets kundtjänst.

#### **Priser**

Debiteras enligt prislista.

#### **Leverans**

Vanligtvis 10 arbetsdagar eller enligt överenskommelse med kund

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Tjänstebeskrivning

**Gäller för:** Västra Götalandsregionen, Stödtjänster och regional samordning, Fastighet stöd och service

**Innehållsansvar:** Lennart Ryler, (lenry), Verksamhetscontroller

**Granskad av:** Lennart Ryler, (lenry), Verksamhetscontroller

**Godkänd av:** Marie Smedbro, (marsm14), Regionområdeschef

**Dokument-ID:** SFSS11840-717006030-105

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2025-12-16

**Giltig till:** 2026-12-31