

Tjänstebeskrivning för hantering av mobilitetspooler

Tjänsteområde administrativa stödfunktionstjänster

Central hantering av VGR:s mobilitetspooler ska skapa mervärde för samtliga verksamheter i VGR som i någon form har ett mobilitetsbehov. Poolerna ska innehålla personbilar, men även andra alternativ. Enhetlighet och helhetssyn ska skapa kostnadseffektivitet, tydlighet och enkelhet.

Tjänst

Tillhandahållande av tillgång till mobilitetspooler

Typ av överenskommelse

Styckavrop

Förändringar sedan föregående version

Förändringar i begrepp, från leasingbil till mobilitetspool.

1. Bastjänst

1.1 Mobilitetspooler

- Tjänsten innebär att tillhandahålla mobilitetspooler för användning vid resa i tjänsten.

1.2 Tillgänglighets- och servicenivå

Minsta tillgänglighet helgfria vardagar 07:00-16:00.

2. Tilläggstjänst

3. Styckavropstjänst

Hyra från mobilitetspool timme/dygn

4. Kvalitetssäkring

5. Avvikelse och reklamationer

Vid utebliven service eller kvalitetsbrist ska chef kontaktas. Vid tillbud ska Västra Götalandsregionens avvikelsehanteringssystem användas.

6. Övrigt

Information om handlingen

Handlingstyp: Tjänstebeskrivning

Gäller för: Västra Götalandsregionen, Stödtjänster och regional samordning, Fastighet stöd och service

Innehållsansvar: Björn Stomberg, (bjost10), Enhetschef

Granskad av: Björn Stomberg, (bjost10), Enhetschef

Godkänd av: Marie Smedbro, (marsm14), Regionområdeschef

Dokument-ID: SFSS11840-717006030-104

Version: 5.0

Giltig från: 2025-12-16

Giltig till: 2026-12-31