Enheten för Utemiljö och standarder
Västra Götalandsregionen
Fastighet, stöd och service
2023-02-06

Rapport trygghetsvandring Dalslands sjukhus 2023-02-06

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
VÄSTFASTIGHETER

Innehåll

Trygghetsvandring Dalslands sjukhus 3

Trygghetsvandringens syfte 3

Trygghetsvandringens Målsättning. 3

Gruppsammansättning. 3

Förberedande underlag. 4

Medcontrol.. 4

Polismyndigheten 4

Trygghetsvandringens metod och genomförande 5

Gruppens inledande förväntningar 6

Noteringar och insikter från grupperna 6

Vandringens avslut med gruppdeltagarnas reflektioner från kvällen 10

Kortare slutsats över vandringen 11

Fortsättning 11

Trygghetsvandring Dalslands sjukhus

Trygghet- och otrygghetsfrågor runt ett sjukhus ur förvaltarperspektiv innebär att ta hänsyn till många olika aspekter. Frågorna ser olika ut beroende på personer och gruppers olika förutsättningar, bakgrund och erfarenheter. Konceptet med trygghetsvandringar ska syfta till att skapa förutsättningar till att arbeta med frågorna och finna lösningar som bidrar till en tryggare miljö kring våra sjukhus. Trygghetsvandringen vid Dalslands sjukhus genomfördes den 6 februari 2023, kl. 16.00-18.00.

Trygghetsvandringens syfte

Syftet med trygghetsvandringen var att identifiera problem och skapa förutsättningar för tillgängliga, säkra miljöer för verksamhet, personal och besökare.

Trygghetsvandringens målsättning

Ledordet för målsättningen med trygghetsvandringen kan sammanfattas i delaktighet, att tillvarata allas olika förutsättningar och utifrån den aspekten identifiera individens egen upplevelse kring tillgängligheten och dess känsla av trygghet. Dessa upplevelser kan vi ta med oss vid vår planering inför framtiden och ger oss kunskap om vad och vilka platser som upplevs otillgängliga eller otrygga. Målsättningen för aktiviteten blir således att utefter syftet leverera en sammansatt rapport över resultatet av trygghetsvandringen till fastighetsförvaltningen. Rapporten ska synliggöra eventuellt identifierade brister eller förbättringsåtgärder samt även belysa positiva aspekter som deltagarna påträffat under vandringen. Rapporten kan fastighetsförvaltningen sedan arbeta vidare med i sin underhållsplanering samt eventuellt använda som grund till kommande investeringsbehov vid fastigheten.

Gruppsammansättning

Gruppen ska vara sammansatt på ett sätt som gör att så många aspekter som möjligt fångas upp, genusperspektiv, olika åldrar, etnicitet, olika livssituationer, funktionsnedsättning.

Deltagande vid trygghetsvandringens genomförande var företrädare personalgrupp sjukhuset. Representant från Campus (som ska öppna maj-juni 2023), fastighetsförvaltare, teknisk förvaltare för utemiljö, säkerhetssamordnare fastighetsförvaltning, Fastighetsförvaltningen drift, företrädare från parkeringsenheten, företrädare från tillgänglighetsenheten.

Polis, kommun, fackliga var inbjudna men kunde tyvärr ej medverka. Barnperspektivet kunde ej heller tillgodoses denna gång.

Förberedande underlag

MedControl

Inför trygghetsvandringen har förfrågan ställts mot systemadministratör för ärenderapporteringssystemet MedControl kring inrapporterade händelser förlagda till utemiljön runt Dalslands sjukhus från det närmsta året. I systemet fanns efter sökkriterierna för utemiljö inga inrapporterade händelser.

Polismyndigheten

Kommunpolisen för Bengtsfors hade vid tidpunkten för vandringen inte möjlighet att medverka men meddelade inför vandringen sin syn på områdesbilden runt Dalslands sjukhus där man kunde meddela att det: Avseende läges/ problembilden gällande Dalslands Sjukhus inte finns något som ”sticker ut” eller som på annat sätt utmärker det som särskilt problemtyngt. Vad gäller skydd mot inbrott och skadegörelse gäller ju det allmänna förhållningssättet att jobba med belysning, väktartjänst, lås, larm, kameraövervakning samt DNA-märkning.

Trygghetsvandringens metod och genomförande

Trygghetsvandringen genomfördes genom att 2 grupper gick en på förhand identifierad vandringsslinga som planerats med förhoppning om att täcka så stor del av utemiljön som möjligt.

Varje grupp hade en sekreterare tillika ledare som dokumenterade ner och även fotodokumenterade gruppdeltagarnas iakttagelser under vandringen.

Vandringsväg:

Gruppens inledande förväntningar

Innan vandringen startades, diskuterades gruppdeltagarnas inledande förväntningar av kommande trygghetsvandring. Flertalet deltagare uttryckte sin förväntan och spänning inför kvällen och påtalade det intressanta i att gå i sin ”vardagliga” miljö med andra ögon och vad det skulle leda till för insikter. Från förvaltningens sida utryckte förväntan kring vad som skulle återkopplas efter vandringen från övriga grupper och vad de ser satt i relation till sin arbetsmässiga uppfattning av fastighetstomten.

Vi träffades en måndag kl. 16.00. Det hade snöat 4 dagar tidigare och det låg ca 5–10 cm snö.

Förväntningar:
Fastighetsförvaltningens medverkande personer (drift, teknisk förvaltare, förvaltare, säkerhetssamordnare, tillgänglighetsenheten, utemiljö).

Driftpersonal tycker det ska bli intressant att få lyssna på andra personer och deras erfarenheter, det upplevs att man kan bli hemmablind.

Förvaltningen tycker det ska bli intressant at ställa det i relation till andra tomter då det är en lite mindre tomt, och kanske få ett annat perspektiv samt olika infallsvinklar. Även lyssna in verksamheterna och höra eventuella diskussioner som förs i fikarummen.

Verksamhetens medverkande personer tycker det ska bli intressant att får höra hur tomten upplevs för de som inte så ofta är på tomten. Ska bli kul att få visa tomten. Intressant att gå runt med personer som inte varit på tomten tidigare, man är hemmablind. Kommer in ny verksamhet (Campus). Har framför allt tänkt på att det behöver vara bra belysning utomhus.

Noteringar och insikter från grupperna

Karta med sifferhänvisning till bild och noteringar nedan:

Huvudentréområde (punkter på kartan - nr 1 + 2 + 10)

- Lyktstolpe trasig och påkörd.
- Saknas tydlig på- och avstigning, ingen skylt för desamma. Otydliga flöden vid entrén.
- Bra upplyst huvudentré.
- Rökkur finns kvar på tomten. Står på en centralplats. Kuren är sliten och smutsig. Hur är det med rökfritt sjukhus? Kan man göra platsen till en sittplats för alla, i stället för bara rökare?
- Plats för rörelsehindrad är bra skyltat framför huvudentrén.
- Lampa vid ambulansentré trasig.

Parkering framför sjukhuset (nr 9)

- Bra upplysta parkeringar.
- Bra med nygjord trappa.
- Cykelparkering, inte ramlås, endast framhjul.

Huset Smedjan

- Oftast ej plogad/skottad väg upp till ljusbehandlingen som ligger i huset (jobbigt för både personal och patienter som går från andra delar av husen + parkeringar).
- Yta upplevs mörk. När helikopterplattan byggdes om, sattes låga pollare längs med bilparkeringen. Det gör att parkeringen på andra sidan upplevs som mörk.

Campusbyggnaden (nr8)

- Hur blir vägen upp till Campus (olika vägar till Campus och sjukhus?).
- Gångväg/plattor ner från Campus ej skottad, gångvägen ingår ej i snöröjning idag. När Campus flyttar in önskar de att denna väg också blir snöröjd.

Gångväg gamla ambulansinfarten (6).

- Tallgren hänger ut över vägen, beskär upp grenen.

Nedre parkering, inkl. busshållplatser (3+4+5)

- Dåligt skyltat till och från busshållplats.
- Gångvägen mellan bilparkering och gångvägen till busshållplats har inte snöröjts, ingår den inte avtalet?
- Brant backe från busshållplats. Finns dock vilplan i kanten, snöröjs ej.
- Saknas övergångställe över väg 2216 från busshållplats in på tomten.
- Busshållplatsen, otryggt att ta sig över väg 166 från andra sidan vägen, behöver korsa en oupplyst 60-väg.

- Dålig skyltning över lag över tomten (tex till personalingång, huvudentré, behöver ses över + lysas upp.) Gäller för alla inkommande färdsätt/trafikantslag.

Vandringens avslut med gruppdeltagarnas reflektioner från kvällen

Generellt:
Bra belyst område med bra armaturer.

Reflektioner efteråt:
Saknas skyltning på tomten till målpunkter, framför allt till och från busshållplats.
Det är en mindre plats där man känner varandra vilket är bra för tryggheten.
Trevlig att få se hela tomten. Bra belysning. Det är en kuperad tomt vilket är utmanande ur ett tillgänglighetsperspektiv. Svårt att ta sig till och från busshållplatsen, framför allt för synsvaga på grund av otydliga stråk.

Att skyltar saknas tänker man inte på när man vistas dagligen på tomten, personalen får dock ofta frågan hur man hittar till bussen.

Kortare slutsats över vandringen

Sammanfattningsvis kan konstateras att utemiljön runt Dalslands sjukhus är tillfredställande ur vistelseperspektiv med fina vägbanor, generellt goda siktfält, bra belysning och väl underhållna miljöer. Vidare framhålls området som lågt belastat ur brottssynpunkt vilket bidrar till en upplevd trygghetskänsla hos den som vistas i närmiljön till sjukhuset.

Dock påträffas en del åtgärdsbehov främst kopplat till skyltning till och från busshållplats och målpunkter. Tomten är väldigt kuperad vilket är utmanande ur ett tillgänglighetsperspektiv. Svårt att ta sig från busshållplatsen. Det finns en otydlighet i trafikflöden framför huvudentrén. Vidare finns det en rökkur vilket inte är förenligt med Västra Götalandsregionens riktlinjer kring rökfria sjukhusområden.

Avslutningsvis får dock sägas att gruppen i stort upplevde miljön kring Dalslands sjukhus som god och trivsam där aktivt underhållsarbete bidrar till en trevlig känsla vid vistelse i dess utemiljö.

Fortsättning

Västfastigheters Hållbarhetsstrateg-enkät biologisk mångfald

I anslutning till denna trygghetsvandring har fastighetsförvaltningens hållbarhetsstrateg tagit fram en enkät kring upplevelsen av utemiljön utefter den biologiska mångfald som finns vid Dalslands sjukhus. Enkäten kommer skickas ut till deltagare vid vandringen samt personal vid Dalslands sjukhus. Förhoppningen är att resultatet från denna enkät ska kunna arbetas in som en del i trygghetsvandringens slutresultat och bidra till ytterligare förbättringsförslag i vår gemensamma utemiljö.

Rapport trygghetsvandring

Denna rapport tillsammans med ovan enkätsammanställning kommer att överlämnas till fastighetsförvaltningen för Dalslands sjukhus som ett underlag att ta med sig i sin kommande underhålls- och investeringsplanering. Planeringen är att vandringen följs upp av en ny vandring inom en 2–3 årsperiod för att hålla arbetet med trygghetsskapande och tillgängliga miljöer levande.

2023-02-06

Dokumentnamn: Rapport trygghetsvandring Dalslands sjukhus

Upprättad av: Jesper Kropp Axelsson, Kristina Ekenvi, Josephine Halldén Isaksson

Kontaktperson: Jesper Kropp Axelsson, Fastighetsförvaltning

E-post: jesper.kropp.axelsson@vgregion.se

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
VÄSTFASTIGHETER