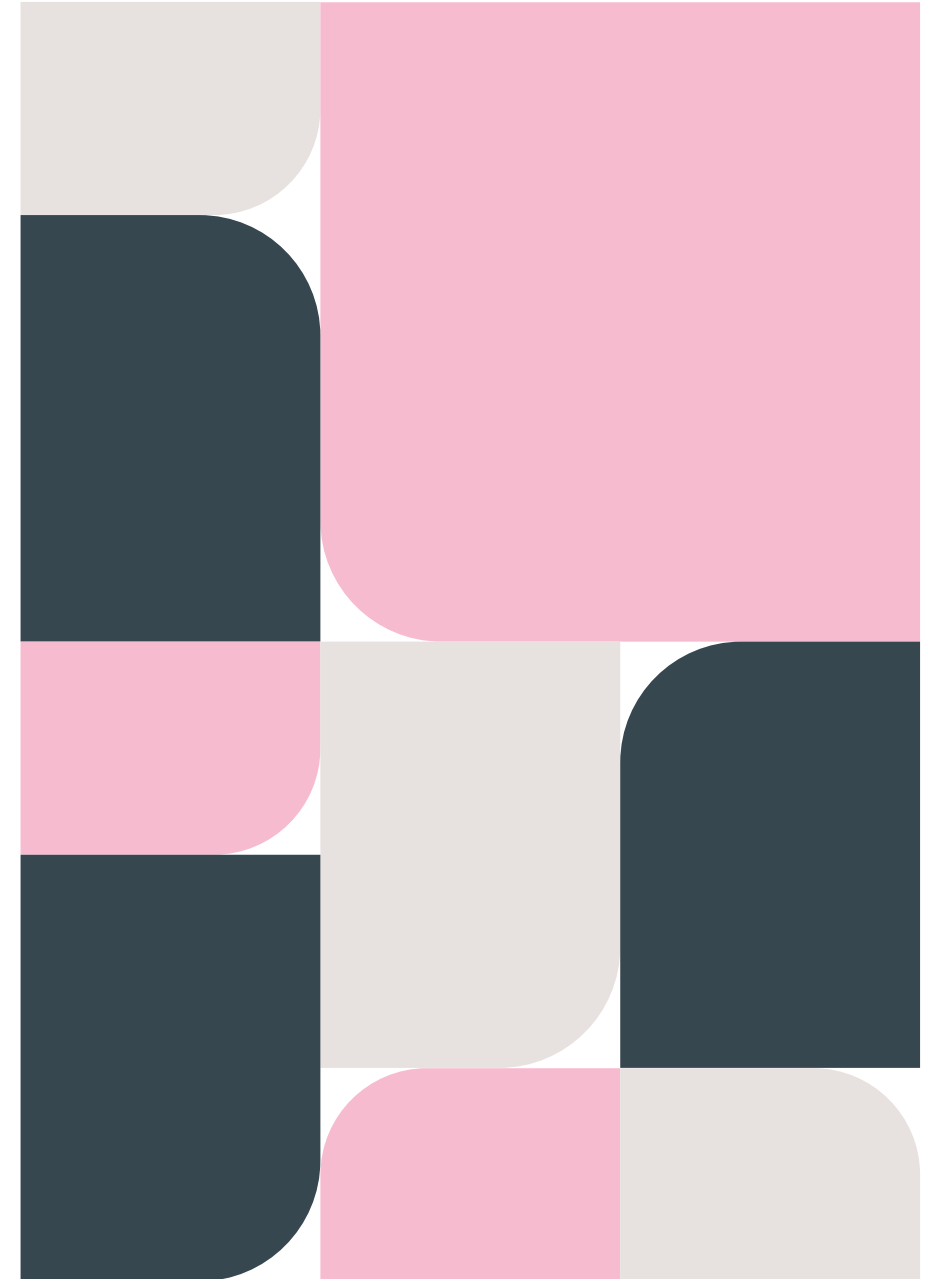


Chefsdag

Fastighet, stöd och service

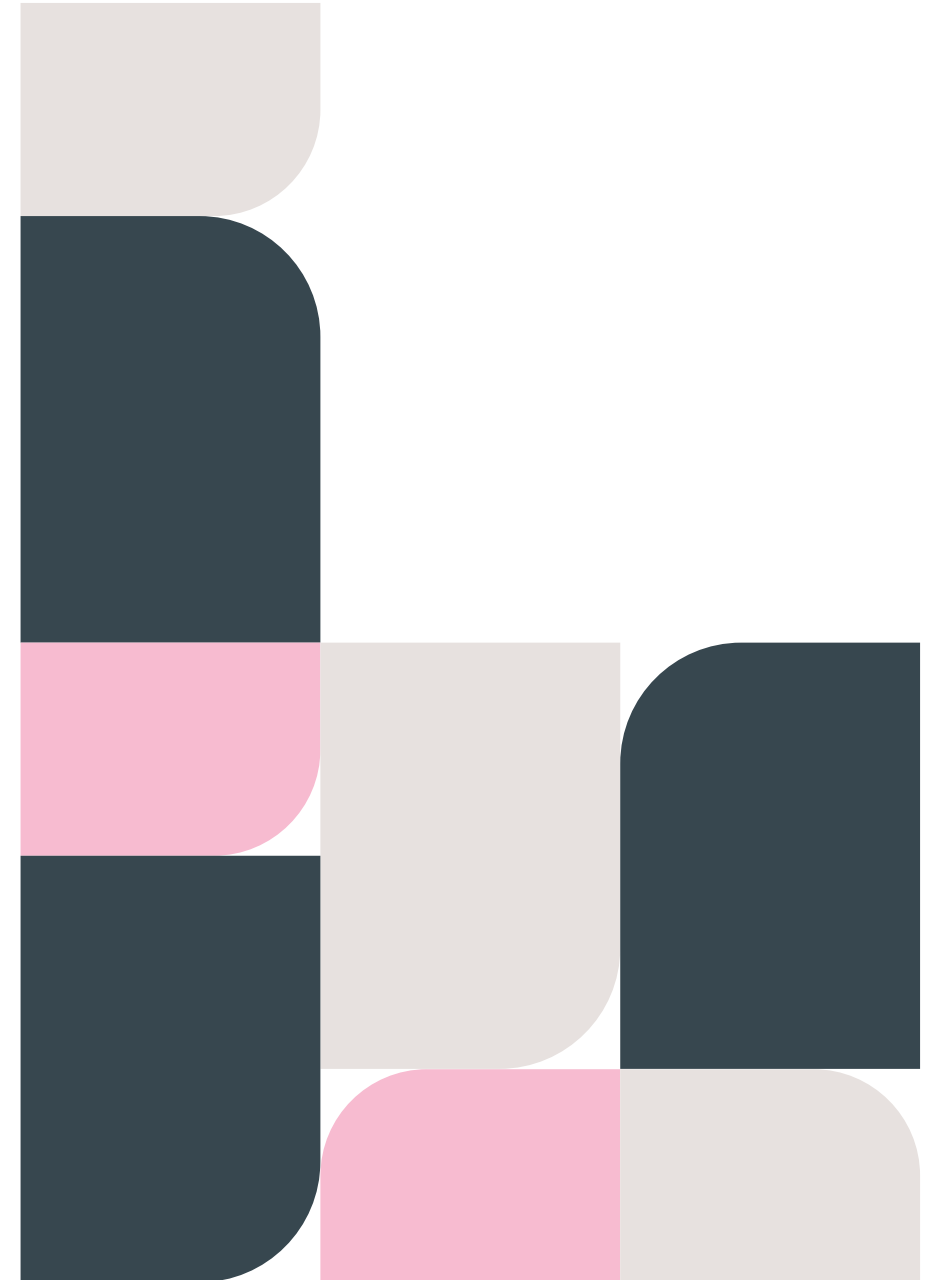
26 november 2024



Välkommen till vår chefsdag!

Fastighet, stöd och service

26 november 2024



Agenda

- 09.30 – 09.45 Förvaltningsdirektör inleder
- 09.45 – 11.45 "AI med sunt förnuft"
- 11.45 – 12.45 Lunch
- 12.45 – 13.30 AI-exempel från verksamheter samt paneldialog
- 13.30 – 14.00 Vad är på gång i förvaltningen
- 14.00 – 14.20 Fika
- 14.20 – 15.00 Sammanfattning, utvärdering och avslut

AI med sunt förnuft



Christer Olsson

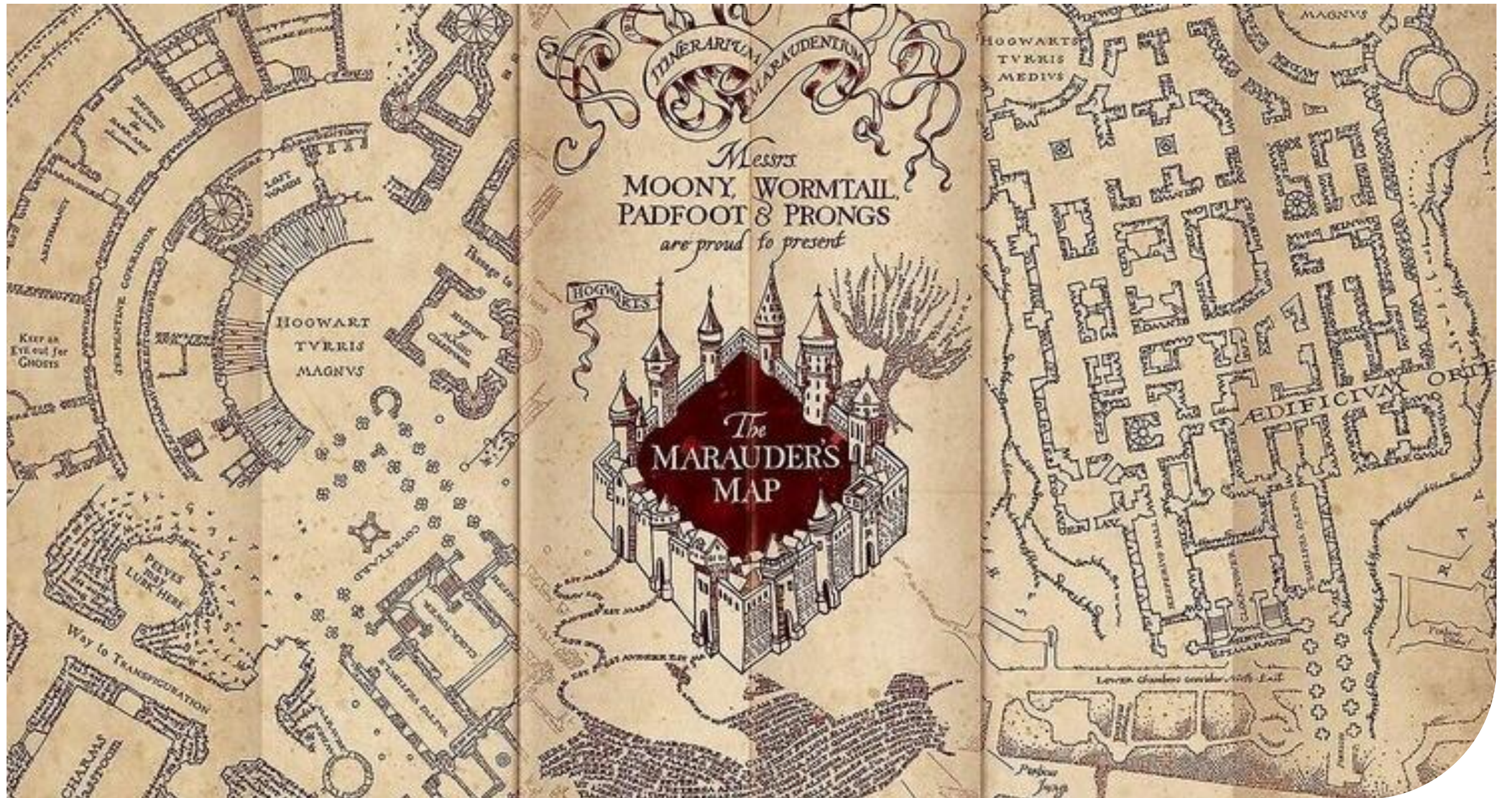


John Torgersson

Agenda

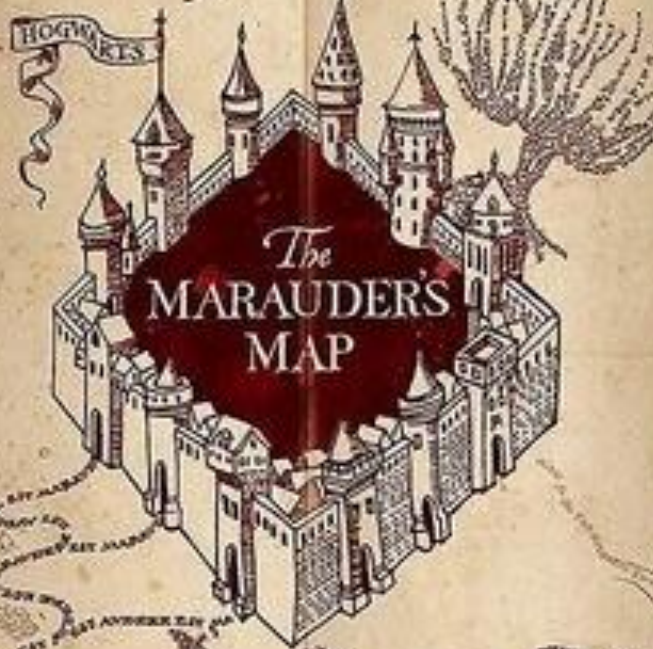
- 09.30 – 09.45 Förvaltningsdirektör inleder
- 09.45 – 11.45 "AI med sunt förnuft"
- 11.45 – 12.45 Lunch
- 12.45 – 13.30 AI-exempel från verksamheter samt paneldialog
- 13.30 – 14.00 Vad är på gång i förvaltningen
- 14.00 – 14.20 Fika
- 14.20 – 15.00 Sammanfattning, utvärdering och avslut





Messrs
**MOONY, WORMTAIL,
 PADFOOT & PRONGS**
 are proud to present

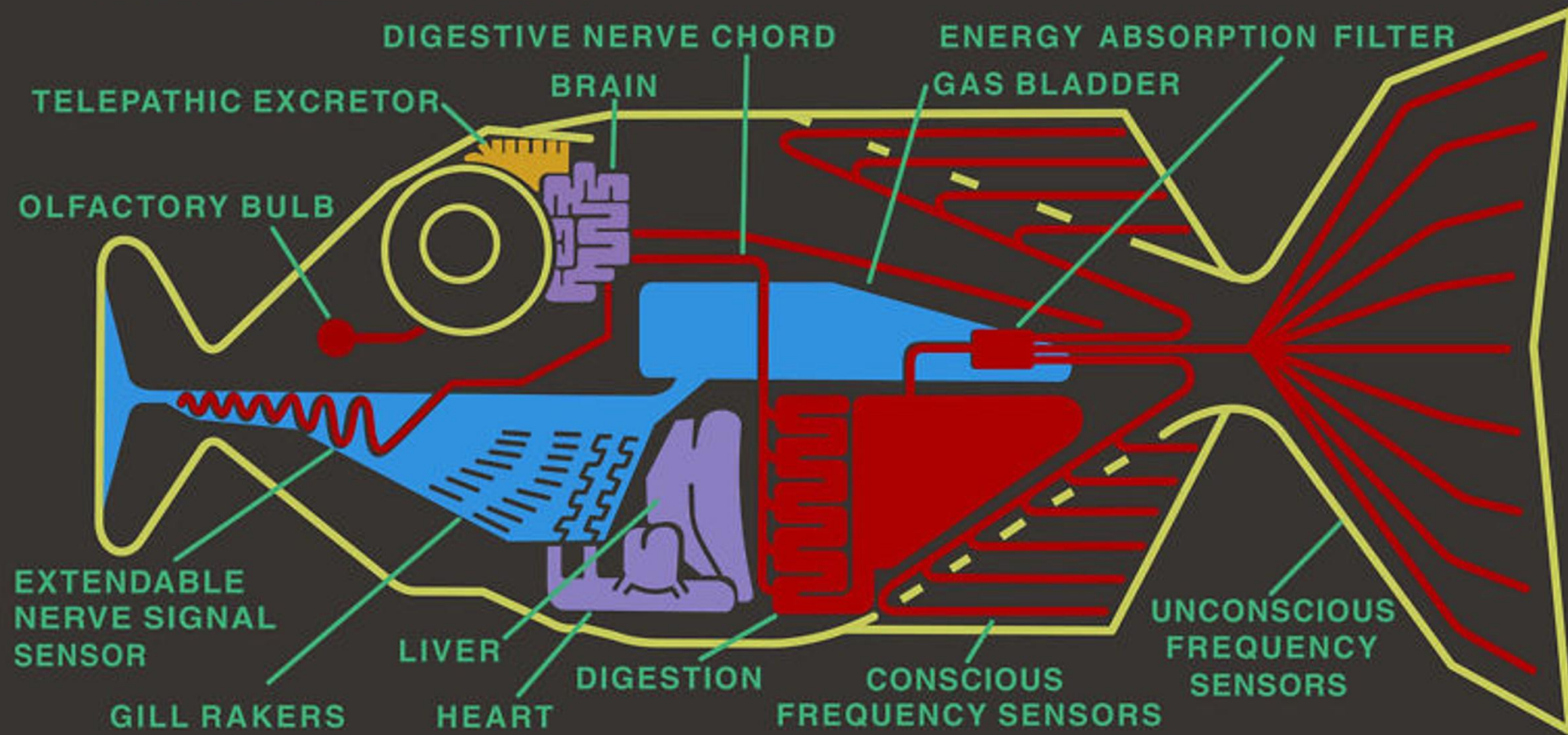
The
**MARAUDER'S
 MAP**







BABEL FISH



THE BABEL FISH IS SMALL, YELLOW, LEECHLIKE,
AND PROBABLY THE ODDEST THING IN THE UNIVERSE.



Lunch

- vi startar igen kl 12.45!

Exempel från våra verksamheter

Visma autosuggest

AI-modul i Marknadsplatsen som föreslår konto på fakturor
Pilotprojekt på SU, breddinförande i hela VGR planeras 2025

The screenshot shows the Visma system interface for invoice management. At the top, there are navigation tabs: 'Inköp', 'Alla beställningar', 'Fakturor', and 'Uppföljning'. The current view is 'Fakturor' for 'Västtrafik AB (40160973)'. A red box highlights a notification: 'Valda fält är konteringsvärden föreslagna av systemet. Vänligen granska fakturan. Mer om konteringsförslag.' Below this, there are tabs for 'Fakturahuvud', 'Kontering', 'Attestföde', and 'Historik'. The 'Kontering' tab is active, showing a table with columns: Granskare, *Ansvar, *Konto, *Fritext, Projekt, Aktivitet, Fri2, Momskod, Personalgrupp, Periodisering, and Fritext. The 'Konto' column contains the value '6811 Biljetter, buss, tåg, flyg'. Below the table, there is a summary table with columns: Rad, Artikelnummer, Beskrivning, Kommentar, Bilaga, Pris, Kvantitet, and Belopp. The first row shows '1', '-', '2414 Zon ABC 180 min', '-', '-', '101,89', '2,00 EA', and '203,78'. At the bottom, there is a 'Fakturabilid' section with a search bar and a 'Bilagor (0)' section. On the right side, there is a summary box with 'Att betala 216,00 SEK', 'Konterat belopp 216,00 SEK', and 'Differens 0,00 SEK'. Below this, there are sections for 'Händelse: Faktura skickad till ekonomisystemet' and 'Händelse: Attesterad'.

Spar tid och bidrar
till mer korrekta
konteringar

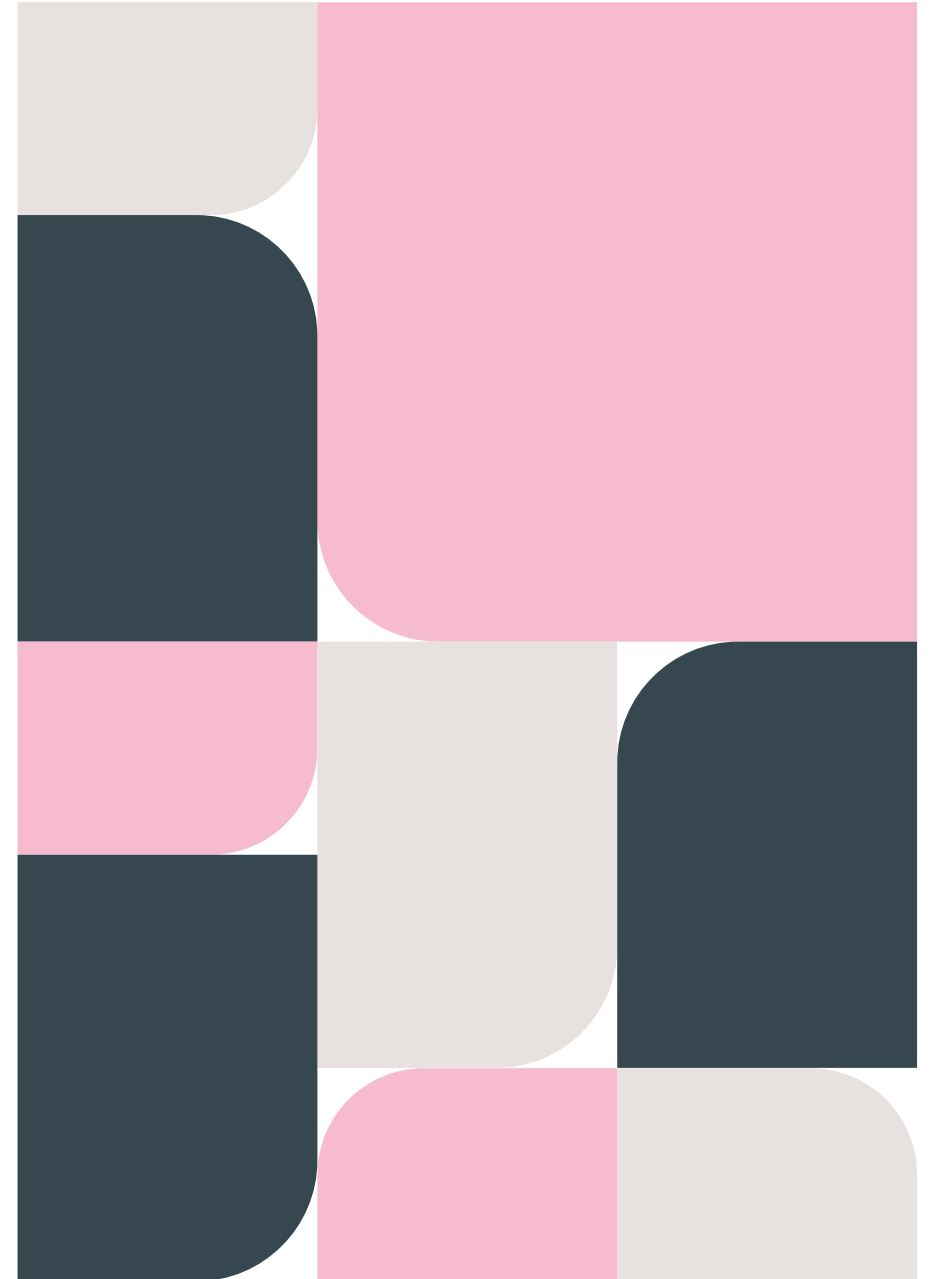
Varbi lansering AI-tjänster

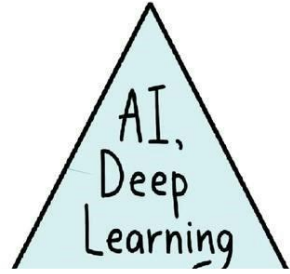


- Varbi – första lansering av AI- tjänster som effektiviserar rekrytering
- AI – Generativt AI vid skapande av annonsutkast
- Baseras på förvaltningsbeskrivning, avdelningsspecifika data, rubrik, kravprofil och personliga kompetenser
- AI - genererade kvalificerings- och urvalsfrågor vid ansökan (data från annonstext)
- Valfritt att nyttja och används i nuläget av HR-specialist inom rekrytering.

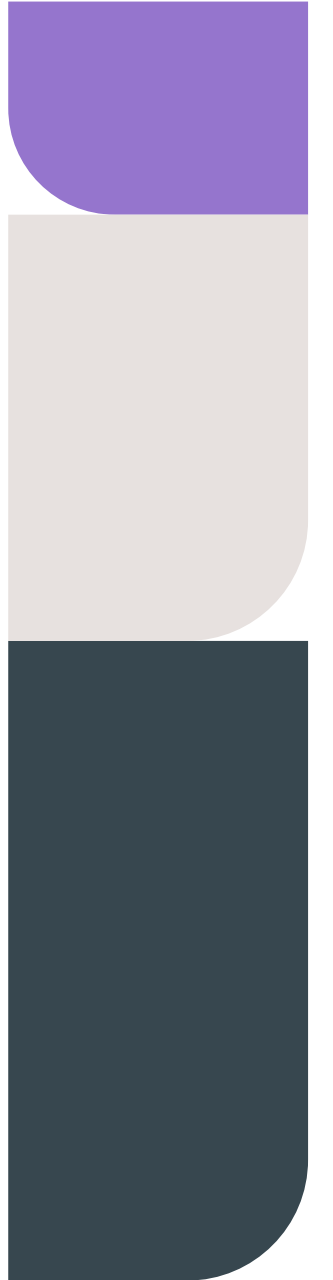
Hur har vi börjat använda AI?

Västfastigheter drift



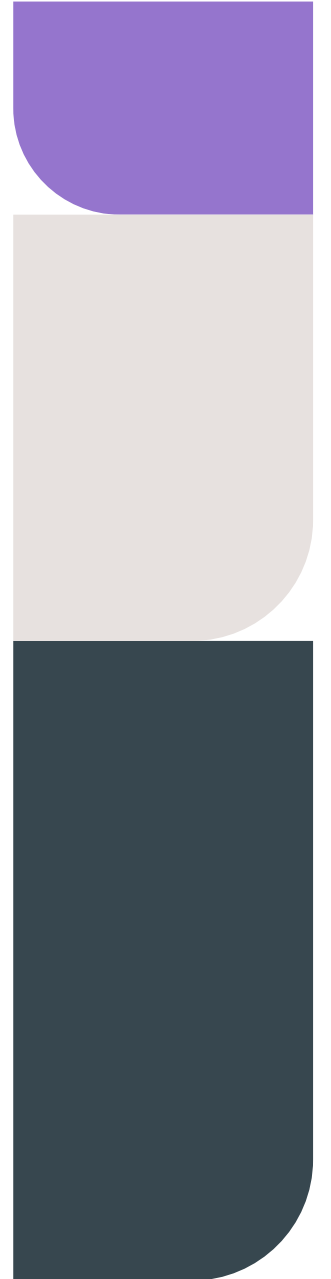


The Data Science HIERARCHY OF NEEDS



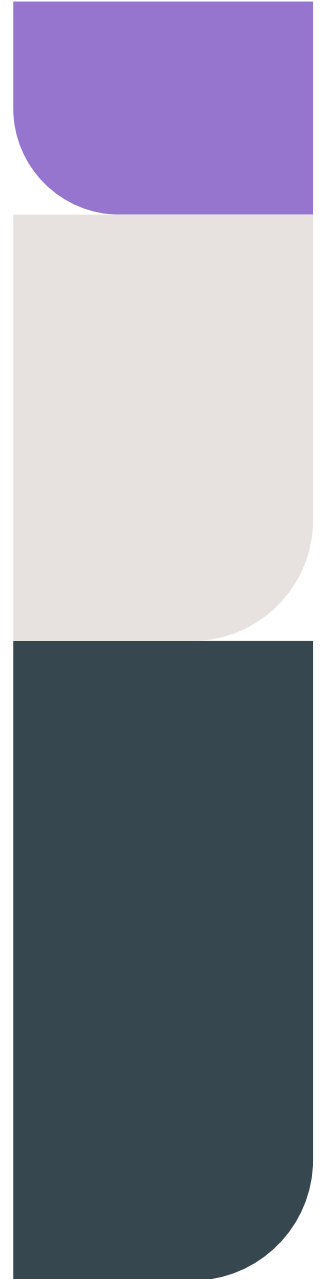
Vad har vi testat?

- Energioptimering – maskininlärning, väderstyrning
- Microsoft Co-pilot "light"
- Chat GPT+
 - Mötesprotokoll
 - Analys av fastighetsfel
 - Ta fram projektdirektiv



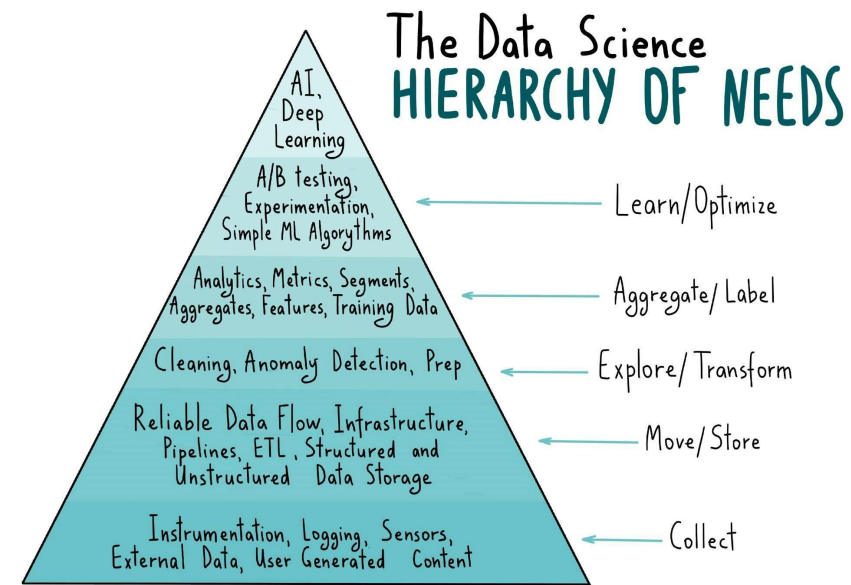
Vad vill vi testa?

- Microsoft 365 Co-pilot (premium)
- AI och maskininlärning i analysverktyget Power BI
- Prediktivt underhåll, förutsäga vanliga eller dyra fastighetsfel
- AI-agent i ärendehantering



Vad behöver vi göra?

- Bygga datalager
 - Kombinera data från flera källor
 - Styr- och övervakningssystem
 - Faciliate
 - Raindance mfl
- Förstudie Datadrivna beslut mha AI och IoT
 - Vilka nyttor/use cases tror vi på?
 - Masteruppsats



Samtal kring borden

Frågor att prata om vid borden

- Om vi skulle vilja börja använda AI i vår verksamhet, vad är ett bra första steg?
- Vilka färdigheter/kunskaper behöver vi utveckla i våra arbetsgrupper för att arbeta effektivt med AI?
- Kan ni nämna ett konkret exempel på ett AI-projekt i organisationen? Vad kan vi lära oss av det?

Maila era reflektioner till: hanna.freij@vgregion.se

Paneldialog

Jonas Nordin,
Västfastigheter bygg och förvaltning

Terese Dalåsen,
Intern service

Martin Jansmyr,
Västfastigheter Drift

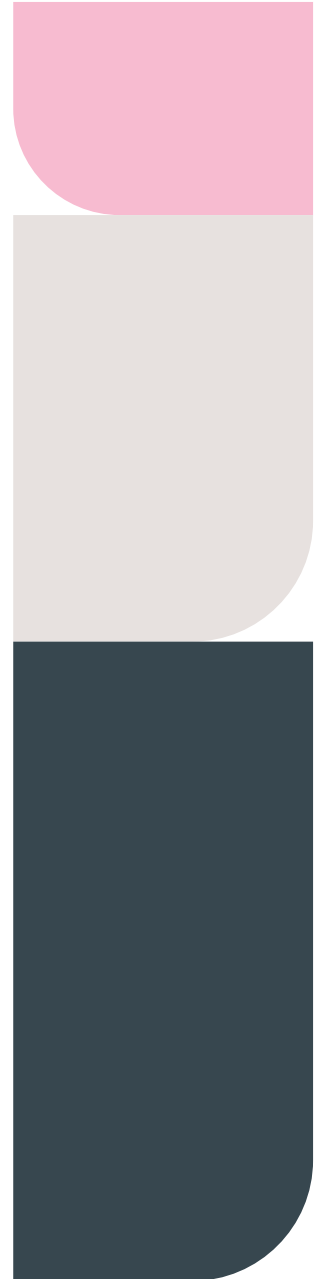
Martin Larsson,
Stödtjänster och regional samordning

Annika Sonesson,
Kansli

På gång i förvaltningen

Intern service levererar

- Rena lokaler med rätt hygiennivå
- Vårdnära servicetjänster
- Patienttransporter inom sjukhusen
- Internlogistik i samarbete med försörjningsförvaltningen
- Uppföljning och kvalitetssäkring av serviceleveranser både i egen regi och serviceentreprenader

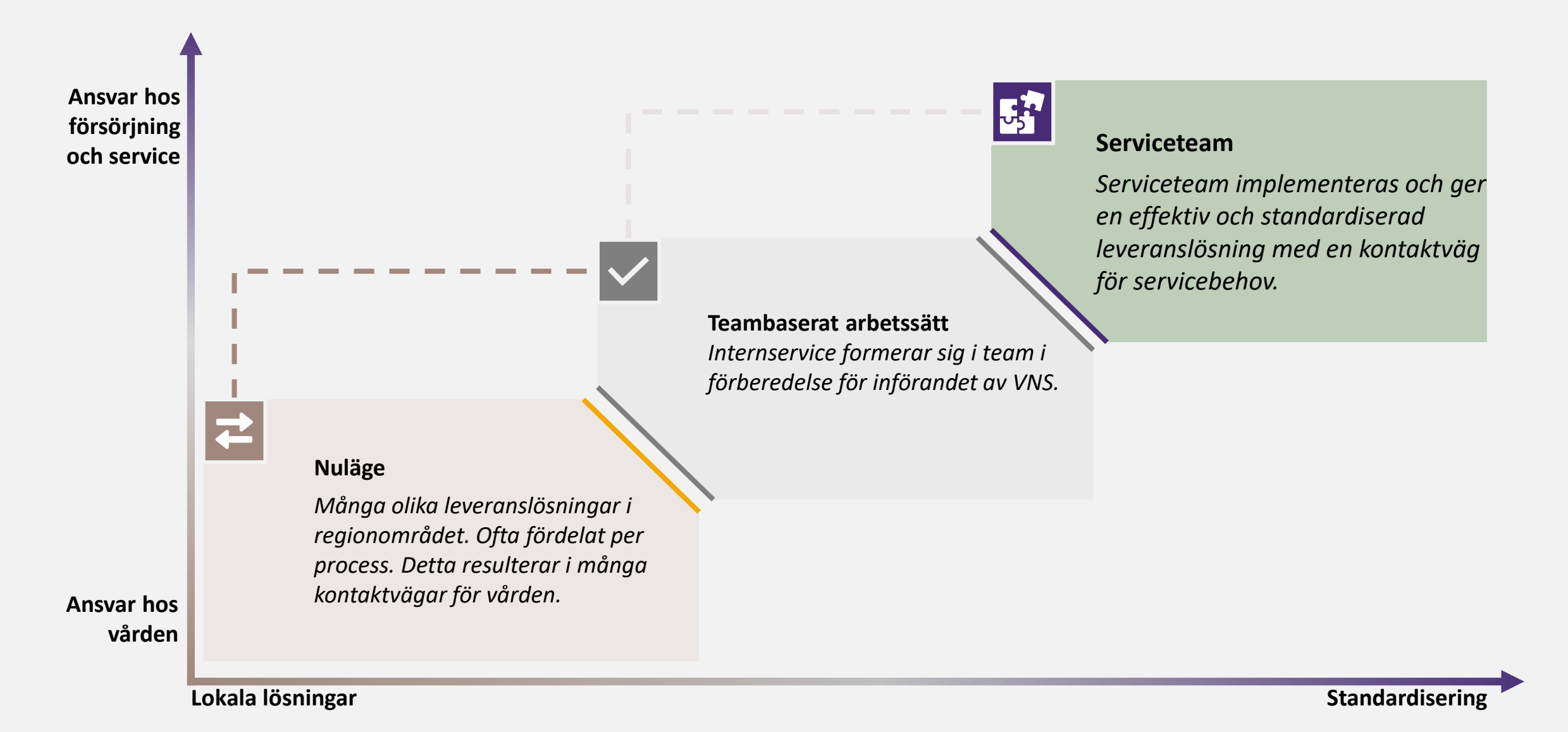


Intern service

- Förbereder uppgiftsväxling av vårdnära servicetjänster på alla sjukhus i VGR
- Ökar fokus på kundrelation och utveckling
- Inför serviceteam och teambaserat arbetssätt som leveransmodell



Service team



Stödtjänster och regional samordning

55,000

En väg in

Vi förenklar för VGR:s
medarbetare

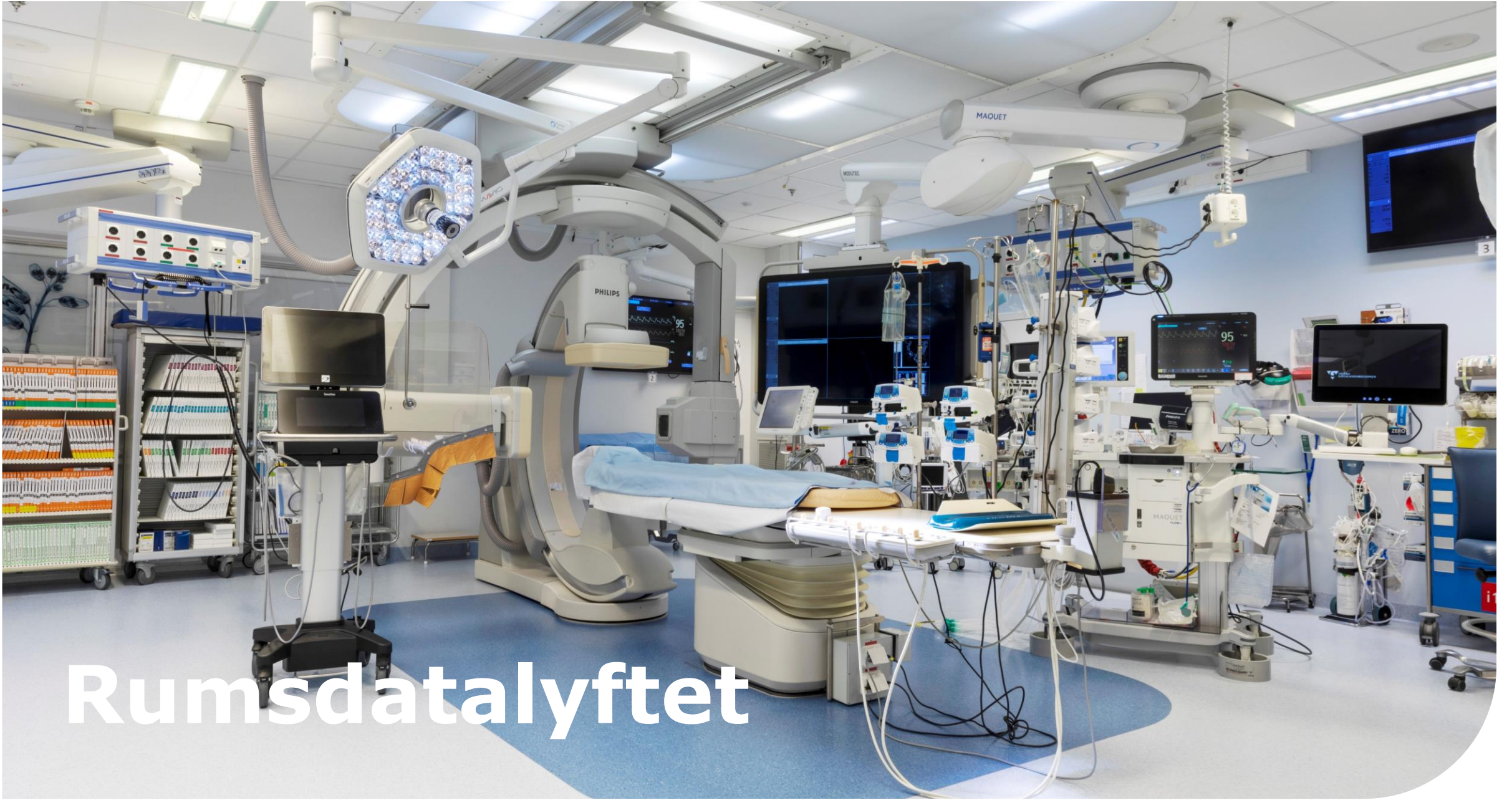
EN gemensam ekonomiprocess VGR





Tillitsbaserad kultur

Västfastigheter bygg och förvaltning



Rumsdatalyftet



Utveckling av fastigheter



Från tegel till vård

På gång inom Västfastigheter Drift

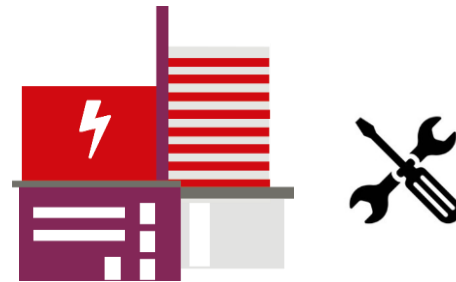
En större beredskapsövning på gång

”Fastighetsdriften har ett funktionsansvar och ska säkerställa och vidmakthålla funktionen på våra fastigheter och fastighetstekniska system.

Vi ska också ha förmågan att kunna hantera akuta fel och återställa funktionen dygnet runt året om”



Kontinuitetsplaner för fastighetsdrift



Bortfall av kritisk teknisk infrastruktur?
El, VA, värme och kyla



Kollektivtrafikfastigheter

- Drift i egen regi
- Fastighetsdriften blir mer mobil



18 000
hållplatser



26
rese-
centrum

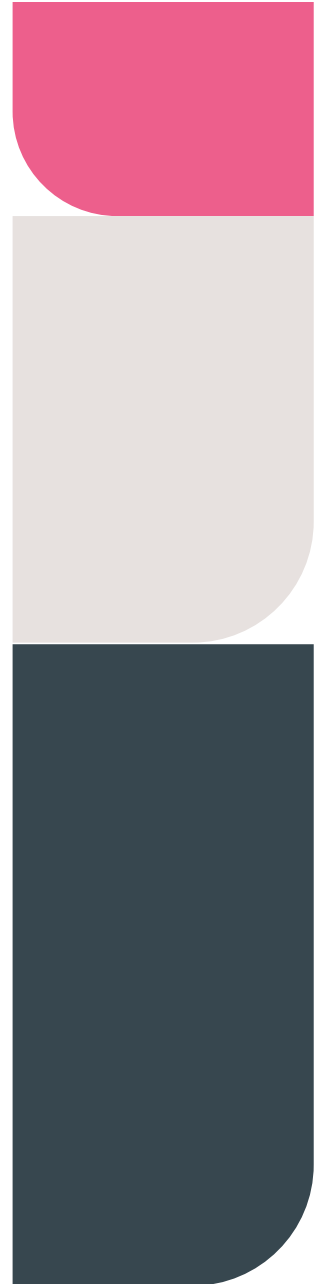
På gång inom ekonomienheten

- En VGR-gemensam ekonomiprocess
- Effektivisera förvaltningens ekonomiarbete
- Gemensam controllerroll



På gång inom HR

- Medarbetarenkäten
- Förberedelser för Ledarsteget - en utbildning för medarbetare med vilja och potential att bli chefer
- Analys löneläget 2024 – som en förberedelse inför det stora avtalsåret 2025 och väntande förhandlingar
- Årlig uppföljning av arbetsmiljön - pågår i hela VGR
- Utbildning i bemötande av medarbetare med psykisk ohälsa via CC-gruppmöte



HME – resultat medarbetarenkäten

89% svarade på enkäten

83% rekommenderar VGR som arbetsgivare

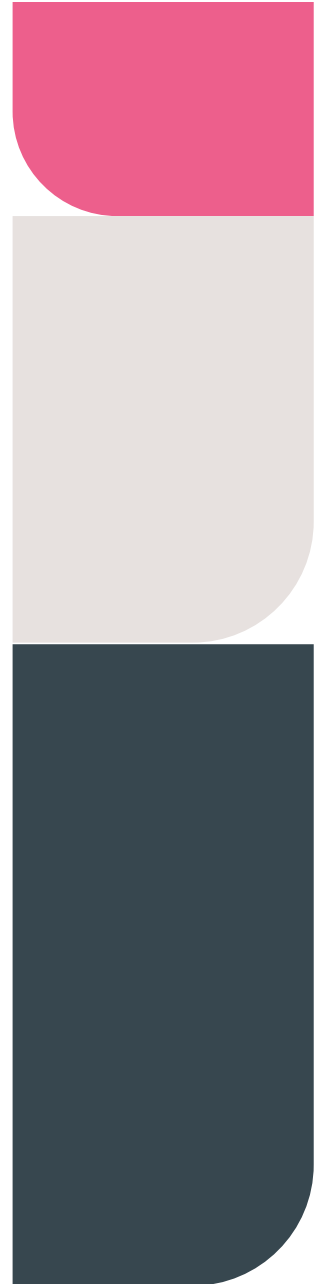
86% "Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete"

	Maj 2024	November 2024
HME – totalt	80%	79%
Ledarskap	81%	81%
Motivation	79%	78%
Styrning	79%	79%



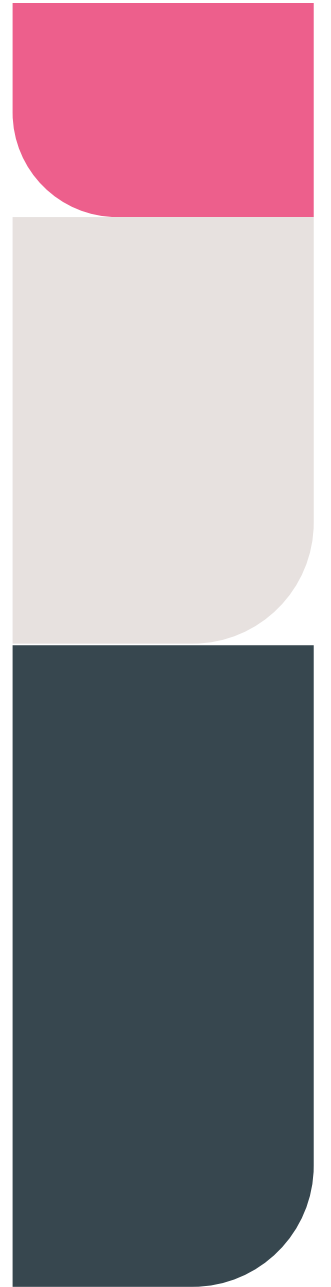
Vad är på gång inom kansliets funktionsområden

- Miljöcertifiering 2025
- Inventering av sociala hållbarhetsfaktorer
- Ökad kunskap och förståelse inom informationshantering
- Säkerhetsskydd
- Stärkt arbete mot oegentligheter
- Utveckling av systemstöd och ärendeflöden



Vad är på gång inom kommunikationsenheten

- Flytta innehåll från servicewebben till intranätet
- Medarbetare utan dator
- Kommunikation i ledarskapet



Utvärdering

<https://forms.office.com/e/68EexzQkgZ>





**VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN**