

Gäller för: Neuro- och rehabiliteringsklinik

Innehållsansvar: Anna Brännström, (annbr), Enhetschef

Granskad av: Karl-Johan Westberg, (kajwe4), Ortopedingenjör

Godkänd av: Malin Camper, (malgu5), Verksamhetschef

Giltig från: 2024-09-10

Giltig till: 2026-09-03

Konflikthantering - Ortopedteknik

Sammanfattning

Rutinen beskriver hur medarbetare bör agera vid en konflikt.

Förutsättningar

När konflikter uppstår ska hanteras skyndsamt och alla inblandade bör ta ansvar att söka adekvat stöd och hjälp.

Genomförande

Vi har flera redskap att fånga upp signaler på konflikter

- Arbetsmiljöenkäter
- Medarbetarenkäter
- Medarbetarsamtal
- Avgångssamtal
- Andra möten

Chefens ansvar

Chefen har ansvar att lyssna på medarbetare och överväga behov av åtgärd. Personalspecialister, HR-partner, kan kontaktas för rådgörande samtal vid konflikter.

Företagshälsovården har beteendevetare som kan konsulteras vid konflikter mellan medarbetare och mellan medarbetare och chef. Medarbetare kan rådgöra med fackliga företrädare vid behov. Man kan som medarbetare vara ett stöd när man ser att en konflikt uppstår.

Vid samarbetsvårigheter/ konflikter

1. Försök samtala med personen som du har samarbetsvårigheter/konflikt med. Beskriv hur du känner och be att få höra hur den andra personen upplever situationen. Försök lösa problemen i samförstånd.
2. Om frågan inte kan lösas i samförstånd, ta upp frågan med din närmsta chef om hur ni kan hitta lämpliga vägar till en lösning.

Även skyddsombudet kan bistå vid konflikter på arbetsplatsen.

Fackligt anslutna kan ta kontakt med fackligt ombud. Vid konflikt med närmsta chef kan du vända mig till nästa chefsteg eller till företagshälsovården (Hälsan & Arbetslivet).

Konflikthanterings-guide, SÄS

Som ett stöd i konflikthantering och den sociala arbetsmiljön finns en guide på Insidan under Min anställning/Arbetsmiljö och hälsa/Företagshälsovård/Tjänster/ - hantering av konflikter och kränkande särbehandling.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Neuro- och rehabiliteringsklinik

Innehållsansvar: Anna Brännström, (annbr), Enhetschef

Granskad av: Karl-Johan Westberg, (kajwe4), Ortopedingenjör

Godkänd av: Malin Camper, (malgu5), Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9661-671614304-46

Version: 5.0

Giltig från: 2024-09-10

Giltig till: 2026-09-03