

Gäller för: Ortopedteknik Borås

Giltig från: 2025-05-02

Innehållsansvar: Rebecka Molid, (rebal1), Ortopedingenjör

Giltig till: 2027-05-02

Granskad av: Rebecka Molid, (rebal1), Ortopedingenjör

Godkänd av: Malin Camper, (malgu5), Verksamhetschef

Arbetsmiljö, ortopedteknik - patientskada

Sammanfattning

Rutinen beskriver handläggningen av en patient som skadats i kontakt med ortopedteknik.

Förutsättningar

Vid patientskada ska den drabbade erbjudas stöd och anvisas om hur hen kan få hjälp och genom vilka kanaler detta är möjligt. Ortopedteknik följer gällande lagstiftning för hälso- och sjukvård vid patientskada.

Genomförande

Om en patient skadas i samband med hälso- och sjukvård

Beklaga att patienten fått en skada. Visa medkänsla med patienten.

Lyssna på patientens egen upplevelse av skadan/avvikelsen. Gör gärna minnesanteckningar. Förklara om möjligt vad som hänt. Orsaken kan just i detta skede vara svår att fastställa - förklara det.

Informera patienten och/eller anhörig om att du gör en avvikelseanmälan. Informera gärna om hur avvikelssystemet fungerar, hur analyser leder till att rutiner, system och organisation ses över/förbättras.

Hjälp om möjligt till att minska den inträffade skadan. Försök att lösa det aktuella problemet eller underlätta för patientens fortsatta vårdkontakter.

Vid skada som tex orsakats av fel på eller felaktig hantering av medicinteknisk produkt och som varit möjlig att undvika ska patienten upplysas om möjligheten att ansöka om patientskadeersättning hos Landstingets Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF).

Ta aldrig själv ställning om skadan är ersättningsbar.

Ansökan om patientskadeersättning skall den drabbade göra själv.
Blanketten finns på <https://lof.se/patient/blanketter>. Övrigt

Länkar till mer information:

www.lof.se

www.vgregion.se/patientnamnden

[Om du inte är nöjd med vården - 1177](#)

Ersättning utgår inte om man blivit dåligt bemött eller känner sig kränkt.
Sådana frågor kan tas upp med landstingets patient- eller
förtroendenämnd.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ortopedteknik Borås

Innehållsansvar: Rebecka Molid, (rebal1), Ortopedingenjör

Granskad av: Rebecka Molid, (rebal1), Ortopedingenjör

Godkänd av: Malin Camper, (malgu5), Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9661-220825053-97

Version: 3.0

Giltig från: 2025-05-02

Giltig till: 2027-05-02