

# Organisation för drift, support och utveckling av CHA (Centricity High Acuity)

Förändringar sedan föregående version  
Nytt dokument.

## Sammanfattning

Beskriva organisationen för drift, förvaltning, support och utveckling av CHA på SÄS.

## Innehållsförteckning

Förändringar sedan föregående version .....	1
Sammanfattning .....	1
Innehållsförteckning .....	1
Bakgrund och syfte .....	2
Organisatoriska förutsättningar.....	2
Lokal drift och förvaltning.....	3
Arbetsgrupp .....	6
Bilaga 1 – Lathund vid felsökning i CHA .....	7

## Bakgrund och syfte

CHA (Centricity High Acuity) är ett digitalt journalsystem och informationssystem så kallat PDMS (patientdata managementsystem). Införandet av CHA innebär en övergång från dokumentation på pappersjournal till digital journalföring i realtid. Manuell dokumentation av vitala parametrar ersätts av elektronisk överföring av data från medicinskteknisk utrustning som bland annat övervakningsutrustning, ventilatorer och läkemedelspumpar.

Systemet införs med start på Norra Älvsborgs Sjukhus (NÄL) och därefter på Södra Älvsborgs Sjukhus (SÄS) under 2026. När införandet är klart kommer alla anesthesi-, intensivvårds- och neonatalavdelningar inom Västra Götalandsregionen (VGR) omfattas av samma system.

Syftet är att uppnå en långsiktig och hållbar drift, support, användning och utveckling av CHA på SÄS. Dokumentet beskriver roller, ansvar och befogenheter kopplat till CHA.

## Organisatoriska förutsättningar

### Support av CHA

Efter implementering av CHA upplöses den lokala projektgruppen som tillsammans med regional projektgrupp haft ansvaret för systemets införande på SÄS. Ansvaret övergår till enheternas utsedda organisation för drift, förvaltning, support och utveckling.

### **1: a linjens support – Lokal administratör, LITA,**

#### **Superanvändare, MT-ansvarig sjuksköterska**

- Initial support och annan kontakt med användare
- Registrering, bedömning och felavhjälpning av incidenter i den mån möjligt, samt vidare eskalering av ärenden till KSD eller MT

### **2: a linjens support – MT**

- Kontakt när det gäller medicintekniska produkter (MTP) samt vid teknisk support (felsökning och åtgärd av driftstörningar kopplade till MTP)

### **3:e linjens support - Regional support KSD**

- Teknisk support (felsökning och åtgärd av driftstörningar)
- Övervakning och monitorering
- Analys av händelser för eskalering

Kan felet inte avhjälpas av 1: a eller 2: a linjens support kan ärendet lämnas över till leverantören för vidare hantering. Vid en sådan överlämning till leverantören ska denne ta vid för fortsatt felsökning och incident- och problemlösning.

### **Användarsupport vardagar, dagtid**

Generellt gäller första kontakt med MT-ansvarig sjuksköterska på enheten, superanvändare, LITA eller lokal administratör. Tänk även på att dessa personer kan befinna sig på andra enheter.

I övrigt gäller:

- IT-systemet CHA, felsökning av kopplingar mellan CHA och MTP, felsökning i CHA, behörigheter i CHA:  
Kontakta en lokal administratör
- Strul med administrativa datorer och dess kringutrustning:  
Kontakta LITA eller MT-ansvarig sjuksköterska
- Felsökning av en patientnära dator:  
Kontakta LITA eller MT-ansvarig sjuksköterska
- Felsökning av MTP kopplade mot CHA:  
Kontakta MT-ansvarig sjuksköterska eller MT på tel. anknötning 3000

### **Användarsupport jourtid**

Generellt gäller första kontakt med MT-ansvarig sjuksköterska på enheten, superanvändare eller lokal administratör (tänk även på att dessa personer kan befinna sig på andra enheter).

Lathund för felsökning i CHA finns i bilaga 1.

## **Lokal drift och förvaltning**

Utsedd medicinteknisk ingenjör, LITA, MT-ansvarig sjuksköterska och lokal administratör från enheten utgör den lokala förvaltningsgruppen. Möten

samordnas av lokal administratör och gruppen samarbetar runt ärenden gällande CHA.

Nedan tydliggörs de olika rollernas ansvar och arbetsuppgifter.

## Medicinsk teknik och kundteknik

Arbetsuppgifter:

- Konfigurerar digiboxarnas IP-adresser (IT)
- Kunskap om hur medicintekniska produkter förhåller sig till CHA
- Primärt ansvar att montera digibox (digital insamlingsbox), ansluta adaptrar och MTP
- Testar funktionen mellan digibox och MTP tillsammans med lokal administratör
- Byter digiboxar
- Ansvarar över att mjukvara i MTP är kompatibla med drivrutiner i CHA
- Kontakt med regional MT samordnare för CHA
- Uppdaterar Medusa angående digiboxar
- Ansvarar över de patientnära datorerna
- Byter patientnära datorer i samråd med lokal administratör och LITA
- Uppgraderar operativsystem på enhetens patientnära datorer tillsammans med LITA och lokal administratör
- Medverkar i felsökning

## Lokal administratör

Rollen som lokal administratör är fördelad på flera personer inom SÄS. En av dessa bär huvudansvaret och fungerar som mellanhand mellan regional och lokal förvaltning. Denna person är även mötessammankallande för den lokala förvaltningsgruppen.

Det ska finnas minst en lokal administratör på plats under helgfria vardagar.

### Arbetsuppgifter:

- Digiboxar: Konfigurerar digiboxar i CHA samt på server. Sekundärt ansvar att montera digiboxar, ansluta adaptrar och MTP. Testar funktionen mellan digibox och MTP tillsammans med medicinsk teknik.
- Byter patientnära datorer i samråd med MT och LITA och flyttar licenser i CHA
- Kunskap om hur MTP förhåller sig till CHA
- Konfigurerar koppling till MTP i CHA
- Innehar lokala administratörsrättigheter i CHA
- Behörighetshantering i CHA
- Genomför felsökning i CHA
- Registrering, bedömning och felavhjälpling av incidenter
- Eskalering av ärenden till KSD eller MT
- Utbildar medarbetare i CHA
- Samarbetar med vårdenhetsöverläkare (VÖL) för att säkerställa den medicinska dokumentationen i CHA
- Är med och testar CHA vid uppgraderingar
- Utför sammanslagning av personnummer i Patienthanteraren tillsammans med regional CHA-förvaltare tills ett regiongemensamt arbetssätt är framtaget
- Sekundärt ansvar över kontroller av reservdatorn tillsammans med LITA
- Samordnar lokal förvaltningsgrupp och superanvändare
- Representerar förvaltningen i regionalt forum
- Sekundärt ansvar för utdata/statistik från CHA
- Medverkar till utveckling av CHA i regionalt forum

- Koordinerar, planerar och genomför regionalt beslutade förändringar

## LITA – Lokal IT-ansvarig

### Arbetsuppgifter:

- Byter administrativa datorer
- Uppgraderar operativsystem på enhetens datorer tillsammans med MT
- Byter patientnära datorer i samråd med MT och lokal administratör
- Primärt ansvar över kontroller av reservdatorn tillsammans med lokal administratör
- Rapporterar till SIR, SNQ och SPOR
- Ansvarar för indata till Svenska Intensivvårdsregistret (SIR) och Svenskt Peri Operativt Register (SPOR)
- Ansvarar för utdata/statistik från CHA

## MT-ansvarig sjuksköterska

### Arbetsuppgifter:

- Kunskap om hur MTP förhåller sig till CHA
- Fungerar som stöd till den lokala administratören i tekniska frågor
- Medverkar vid felsökning av MTP kopplade mot CHA
- Driftsättning av ny apparatur

## Arbetsgrupp

Innehållsansvarig: Sofia Timonen Anoschkin, (sofan28), Intensivvårdssjuksköterska

Lokal förvaltningsgrupp för CHA, SÄS: Emma Olsson, Amanda Ollila, Hans Lund, Urban Svensson, Morvarid Binesh Tarigh, Kristin Berg, Madelene Fast, Malin Stormvall, Elinor Andersson, AnnCharlott Johansson, Anders Aderstedt

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

## Bilaga 1 – Lathund vid felsökning i CHA

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Problem	Åtgärd 1	Åtgärd 2	Åtgärd 3	Åtgärd 4	Åtgärd 5
CHA "hänger sig"	Stäng ned CHA och starta om programmet	Starta om datorn			
Trender "hänger sig" eller fungerar inte	Stäng ned CHA och starta om programmet				
Inskrivning: Knappen PU-tjänst genererar ingen information om patienten/åtgärd misslyckas	Gör om sökningen genom att trycka på Skicka en gång till	Kontrollera att du skrivit in korrekt personnummer i formatet ÅÅÅÅDDMMXXXX	Använd CHA användarstöd "Inskrivning utan PU-tjänst"	Meddela en lokal administratör	
Philips: Temperatur syns ej i CHA	Kontrollera att temperaturen på Philips-monitorn har korrekt beteckning utifrån den temperaturmetod som används	Ta hjälp av superanvändare eller MT-ansvarig sjuksköterska	Meddela en lokal administratör		
En patientnära dator fungerar ej	Kontrollera att strömkabeln sitter i, försök att starta datorn igen	Kontrollera om fler patientnära datorer inte fungerar på din enhet eller på andra enheter med CHA	Byte av patientplats till en med fungerande dator	Meddela en lokal administratör	
En medicinteknisk apparat fungerar inte	Testa att använda en annan apparat och apparatanslut den i CHA	Ring MT-ansvarig sjuksköterska på enheten	Ring Medicinsk teknik på 3000		
Freseniuspump: Felmeddelande Datafel på anordning. Pumpen har nollats automatiskt pga. uppnådd maxvolym.	Stoppa infusionen och starta den igen i CHA				

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Problem	Åtgärd 1	Åtgärd 2	Åtgärd 3	Åtgärd 4	Åtgärd 5
<b>Philips: Anslutning till Philips fungerar ej</b>	Kontrollera att personnummer i Philips och CHA är identiska och har skrivits utan bindestreck	Kontrollera att patienten är inskriven på Philips-centralen	Kontrollera om fler på enheten eller på andra enheter har samma problem	Manuell registrering av vitalparametrar i CHA	Meddela en lokal administratör dagtid Fortsatta åtgärder enligt Driftstopp i Centricity High Acuity (CHA), SÄS
<b>Labbsvar går inte in</b>	Kontrollera att korrekt personnummer inkl. sekelsiffror är inskrivna utan bindestreck	Kontrollera om fler på din enhet eller på andra enheter har samma problem	Använd labb-modulen i Melior	Meddela en lokal administratör	
<b>Freseniuspump: Anslutningen till CHA fungerar inte</b>	Kontrollera att du valt rätt rack och fack i ordinationen	Kontrollera att rätt Digibox och Digiboxport är vald.  Samt att nätverkskabeln från apparaten sitter i rätt Digiboxport.	Manuell registrering i CHA	Meddela en lokal administratör dagtid Fortsatta åtgärder enligt Driftstopp i Centricity High Acuity (CHA), SÄS	
<b>BBraun-pump: Anslutningen till CHA fungerar inte</b>	Kontrollera att Wifisymbolen med ett moln på vä. sida av displayen på pumpen är aktiv	Kontrollera att fler BBraun-pumpar inte har samma problem	Kontrollera om fler på din enhet eller på andra enheter har samma problem  Manuell registrering i CHA	Meddela en lokal administratör dagtid Fortsatta åtgärder enligt Driftstopp i Centricity High Acuity (CHA), SÄS	
<b>Alla datorer har tappat kopplingen mot CHA</b>	Stäng ned CHA och starta om programmet	Starta om datorn	Ring annan CHA-enhet på SÄS och NÅL för att kontrollera deras status	Meddela en lokal administratör dagtid Fortsatta åtgärder enligt Driftstopp i Centricity High Acuity (CHA), SÄS	
<b>Apparatanslutningar till Digiboxen fungerar inte</b>	Kontrollera att patienten är inskriven på platsen, samt att arbetsknappen <b>Lås dator till patient (IVA)</b> eller <b>Patient på plats (NEO)</b> är aktiverad.	Kontrollera att rätt Digibox och Digiboxport är vald.  Kontrollera även att nätverkskabeln från apparaten sitter i rätt Digiboxport.	Byt nätverksuttag till <b>Digibox sekundär</b>	Kontrollera om fler på din enhet eller på andra enheter har samma problem	Meddela en lokal administratör dagtid Fortsatta åtgärder enligt Driftstopp i Centricity High Acuity (CHA), SÄS

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Södra Älvsborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Sofia Timonen Anoschkin, (sofan28),  
Ivasjuksköterska

**Granskad av:** Sofia Timonen Anoschkin, (sofan28),  
Ivasjuksköterska

**Godkänd av:** Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

**Dokument-ID:** SAS9642-738863596-910

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2026-04-02

**Giltig till:** 2028-04-02