

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Giltig från: 2026-06-09

Innehållsansvar: Frida Borg, (fribo5), Systemförvaltare

Giltig till: 2026-12-18

Granskad av: Jonas Nemeth, (jonne4), Systemförvaltare

Godkänd av: Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

Driftstopp i Melior, SÄS

Sammanfattning

Rutiner för information om driftstopp i journalsystemet Melior, åtkomst till journalinformation vid driftstopp samt manuella rutiner för journaldokumentation, läkemedelsordination och recept, liksom rutiner för införande av manuell dokumentation då system åter är i drift.

Förändringar sedan föregående version

Uppdatering av information vid driftstopp och labremiss.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Förändringar sedan föregående version	1
Förutsättningar	1
Genomförande	2
Information om driftstopp	2
Åtkomst till journalinformation vid driftstopp	2
Manuella rutiner	2
Dokumentera journalinformation	2
Läkemedel	3
Recept	3
Vid driftstopp endast i e-receptfunktionen	3
Externa programlänkar	3
Lab	3
Dokumentinformation	4
Länkförteckning	4

Förutsättningar

Dokument att använda vid manuella rutiner finns publicerade på intranätet under [Reservrutiner vid driftstopp - Södra Älvsborgs Sjukhus](#).

Genomförande

Information om driftstopp

Vid planerade driftstopp i Melior läggs information ut under Driftinformation IT samt Nyheter SÄS och VGR på intranätet. Information skickas också ut till områdeschefer, verksamhetschefer och vårdenhets-/enhetschefer två veckor innan det planerade driftsstoppet (kortare handläggningstid kan förkomma vid akuta insatser).

Vid misstanke om driftstopp, kontrollera Driftinformation IT på intranätet. Under Användarstöd SÄS öppettider kontaktas de (tfn 010-47 37 100) om information saknas på SÄS intranät. Övrig tid kontakta KSD via **010-47 37 100**.

Åtkomst till journalinformation vid driftstopp

Vid planerat driftavbrott finns journalinformation tillgänglig i läsläge via Meliors Tittdatabas. När Tittdatabasen aktiveras får användaren ett meddelande i form av dialogruta och bakgrundsbilden ändrar utseende. Härifrån går det enbart att läsa och skriva ut information.

Vid oplanerade driftsavbrott krävs särskild åtgärd av KSD för att journalen ska styras om till endast Tittdatabasen, beslutsfattare att denna åtgärd ska genomföras är TIB (Tjänsteman i beredskap).

Manuella rutiner

Dokumentera journalinformation

Diktering sker i MedSpeech via Tittdatabasen. Övrig dokumentation sker på papper.

Snarast efter driftstoppet:

- Patient- och vårdtillfällesregistreringar görs.
- Diktat och övrig dokumentation överförs till Melior.
- Vid längre driftstopp med omfattande pappersdokumentation kan överföring ske på tre sätt. På vilket sätt avgör ansvarig läkare utifrån typ och omfattning, men verksamhetschef har ett övergripande ansvar för att säkerställa rutinerna.
- All dokumentation överförs i befintlig form.
- I sammanfattande form (gäller främst omvårdnadsdokumentation).
- All dokumentation skannas in i E-arkiv. En journalanteckning görs där det framgår att dokumentation finns i E-arkiv, och vilket tidsintervall som omfattas.

Läkemedel

För att underlätta dokumentation av läkemedelsutdelning under driftstoppet bör utdelningsöversiktens läkemedelslistor skrivas ut. Läkemedelslistorna används för signering. När Melior åter är i drift ska samtliga uppgifter föras in. Om den sjuksköterska som delat ut läkemedlen under driftavbrottet inte är i tjänst, får tjänstgörande sjuksköterska signera de givna läkemedlen och ange ansvarig i kommentarsrutan.

Vid nya/ändrade ordinationer under driftstoppet måste justeringar göras i efterhand i läkemedelsmodulen av ansvarig läkare. Detta kan inte dikteras - sekreterare är inte behörig att arbeta i läkemedelsmodulen.

Vid behov används pappersutskrifter av läkemedelslistor och remisser för manuell hantering under avbrottet och förs därefter in i journalen.

Recept

Recept handskrivs på receptblankett. Diktat skapas för dokumentation i journal.

Vid driftstopp endast i e-receptfunktionen

Ett meddelande visas för förskrivaren i applikationen e-recept med aktuell information om driftstoppet.

Recept handskrivs på receptblankett. Verksamheten meddelas om planerade och oplanerade driftstopp via Driftinformation IT på intranätet. Funktionen e-recept ingår inte i KSD:s beredskap på jourtid.

Externa programlänkar

Externa programlänkar nås och fungerar som vanligt via Tittdatabasen.

Undantag gäller för uthopp "Röntgen Patöversikt". Extern inloggning i systemet krävs, via: [Order Management - Södra Älvsborgs Sjukhus](#).

Lab

Vid ordination under driftstopp används Klin kem lab:s pappersremiss i A4-format. Ingen elektronisk ordination ska skickas i efterhand för de ordinationer där pappersremiss använts.

Ordinationer gjorda före driftstoppet ses i Tittdatabasen. Utskrivna etiketter ska användas, ange tydligt provtagningstiden på etiketten. Klin kem lab lägger in beställningen utifrån angivna analyser på etiketten. Efter driftstoppet skickas gjorda ordinationer där provtagning skett under driftstoppet.

Lab-svar som skapas under driftstoppet lagras och överförs till Melior efter driftstoppet. Under driftstoppet skickas skrivsvar på akuta prover i

rörposten till alla avdelningar förutom akuten som får automatiskt utskrivna svar på avdelningen. För mer information angående stopp gällande överföring av lab-svar se riktlinje ”[Lab-modulen i Melior](#)”.

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Frida Borg, systemförvaltare Melior, IS IT SÄS

Jonas Nemeth, systemförvaltare Melior, IS IT SÄS

Fastställt av

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Sökord

Melior, driftstopp, journalinformation, dokumentation, läkemedel, recept, reservrutiner, lab, journalföring, tittdatabas

Länkförteckning

- Checklista och manuella rutiner vid IT-störningar - Södra Älvsborgs Sjukhus (vgregion.se).
<https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/sodra-alvsborgs-sjukhus/stod-och-tjanster/system-a-o/melior/reservrutiner-vid-driftstopp>
- Kris- och Katastrofmedicinsk beredskapsplan/Manuella rutiner vid akuta IT störningar
[SÄS kris- och katastrofmedicinska beredskapsplan - Södra Älvsborgs Sjukhus \(vgregion.se\)](https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/sodra-alvsborgs-sjukhus/kris-och-katastrofmedicinsk-beredskapsplan)
- Lab-modulen i Melior. Sjukhusövergripande riktlinje, SÄS
<https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/sodra-alvsborgs-sjukhus/styrdokument/>

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Frida Borg, (fribo5), Systemförvaltare

Granskad av: Jonas Nemeth, (jonne4), Systemförvaltare

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-76

Version: 10.0

Giltig från: 2026-06-09

Giltig till: 2026-12-18