

Operationsväntelista - Patientvald väntan (PvV) och Medicinskt orsakad väntan (MoV), SÄS

Sammanfattning

Rutinen beskriver hur man arbetar med patientvald väntan (PvV) och medicinskt orsakad väntan (MoV) inom SÄS. Rutinen innefattar inte operationer på patienter med misstanke om eller redan ställd cancerdiagnos.

Förändringar sedan föregående version

Redaktionella ändringar, giltighetstiden förlängd.

Bakgrund

Planeringen av operationsverksamheten är en central del för SÄS opererande verksamheter. För att inplanering av operationsingrepp ska underlättas behöver det tydligt framgå vilka patienter som kan stå på väntelista inför operation. Målet med rutinen är att patienter som väntar på operationsväntelista ska vara planeringsklara i så hög utsträckning som möjligt.

Rutinen syftar också till att formalisera planeringssköterskans mandat att ta bort patienter från väntelista.

Förutsättningar

Se rubrik *Genomförande*.

Definitioner

Planeringsklar

Innebär att patienten varit på läkarbesök, genomgått preoperativ undersökning/utredning och är bokningsbar för operation.

Genomförande

Patientvald väntan (PvV)

När en patient ska sättas upp på väntelista för operation behöver det säkerställas att patienten *önskar* operation inom de närmaste 3 månaderna, d.v.s. inom vårdgarantin. Om patienten *inte önskar* operation inom denna tidsperiod, ska patienten inte sättas upp på operationsväntelista; detsamma gäller patienter där operationen planeras ske längre fram än 90 dagar.

Patient som vid ett tillfälle vill omboka en överenskommen tid för operation ska av vårdgivaren, om möjligt, erbjudas en ny tid inom garantigränsen. Med överenskommen tid avses tid som bekräftats av patienten.

Om garantigränsen överskrids informeras patienten samt registreras som patientvald väntan (PvV).

Vårdgarantin upphör att gälla om:

- patienten tackar nej till vård hos annan vårdgivare
- patienten vid två tillfällen uteblir från bokad operation
- patienten vid två tillfällen, utan särskilda skäl, tackar nej till erbjuden tid. Särskilda skäl kan t.ex. vara begravning eller annan oförutsedd händelse. Avbokningen ska ske så snart patienten får kännedom om sitt förhinder.

Dessa patienter kan, av planeringssköterska, tas bort från väntelistan förutsatt att några medicinska hinder för detta ej föreligger. Patienten uppmanas kontakta verksamheten på nytt när denne är redo för att gå vidare med sin operationsplanering.

För patient som vill omboka en erbjuden tid som inte är överenskommen, finns ingen gräns för hur många gånger ombokning kan ske.

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

Om patienten behöver genomgå ytterligare medicinsk utredning såsom provtagning, blodtryckskontroller, UCG, kompletterande röntgenutredning etc. får patienten information om vilken utredning som behövs. När patienten genomgått alla undersökningar meddelar patienten detta till mottagningen eller behandlande läkare, som då tar ställning till om patienten är medicinskt klar att sättas upp på operationsväntelista.

Patienten får skriftlig information med telefonnummer till mottagning och/eller planeringssköterskan.

Patienter som redan är uppsatta på operationslistan trots att förberedande utredning inte är klar, avförs från väntelistan av planeringsköterskan. Information lämnas till anmälade läkare och patienten får den skriftliga informationen med kontaktuppgifter till respektive mottagning.

Patienter som redan står på väntelista till operation, men som insjuknar i ett sådant tillstånd att operationen inte går att genomföra, har rätt att stå kvar som MoV på väntelistan. Dessa patienter bör dock kontaktas av verksamheten, erbjudas ett återbesök eller telefontid till behandlande läkare och kan med fördel, ifall patienten samtycker, tas bort från väntelistan helt för att åter sättas upp, om och när patienten är i operabelt skick för att gå vidare med den planerade operationen.

Dokumentinformation

För innehållet svarar:

Annsofi Johansson, vårdenhetschef, operationscentrum, SÄS
Skene

Remissinstanser

Operationsstyrrådet SÄS
Medicinskt beredningsråd, SÄS

Fastställt av

Joacim Stalfors, chefläkare, SÄS

Nyckelord

väntelistor, väntetider, tidbokning, operationsplaneringar, vårdgaranti, kirurgi, operationer, patientadministration, operationsavbokningar, preoperativt

Referensförteckning

1. Handbok Vårdgaranti och valfrihet i vården 2025:1 – En handbok för dig som arbetar i Västra Götalandsregionen. Regional rutin fastställd av direktör Kaarina Sundelin, Koncernstab uppdrag och produktion av hälso- och sjukvård www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/vardadministration/patientens-rattigheter/vardgaranti-och-valfrihet-i-varden

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Annsofi Johansson, (annjo126),
Verksamhetscontroller

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-626

Version: 2.0

Giltig från: 2025-04-07

Giltig till: 2027-04-07