

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Iulian Irimioaei, (iulir1), Systemadministratör

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Giltig från: 2024-11-20

Giltig till: 2026-11-20

Personuppgiftsportalen VGR - Reservnummer vid driftstopp, SÄS

Sammanfattning

Riktlinjen beskriver handläggning vid planerade och oplanerade driftavbrott i Personuppgiftsportalen VGR vid SÄS samt rutiner då systemet åter är i drift.

Förändringar sedan föregående version

Befreg ersatt av Personuppgiftsportalen VGR (PU-tjänsten), ny innehållsansvarig.

Bakgrund

PU-tjänsten har en mycket central roll för många av SÄS kritiska verksamhetssystem, där ett driftavbrott innebär att det inte går att skapa några nya reservnummer.

Från och med att SÄS övergick till central reservnummegerenerering får det inte längre skapas reservnummer i andra system. Detta för att undvika risk för dubblering av reservnummer som skulle riskera patientsäkerheten.

Förutsättningar

Planerade driftstopp

Vid planerade driftstopp informeras verksamheterna bland annat via IT-nyheter på SÄS intranät. I de flesta fall går det att planera för detta och förbereda de reservnummer som det finns behov av eller att efterregistrera dessa.

Oplanerade driftstopp

Kontrollera alltid först att problemet inte enbart är lokalt (egna arbetsplatsen/ avdelningen).

Vid misstanke om driftstopp, kontrollera IT-nyheter på SÄS intranät. Finns ingen information om det, kontakta *Användarstöd SÄS*, tfn 010 47 37 100, helgfria vardagar 07:30-16:10. Övrig tid kontaktas jourhavande tekniker via telefonväxeln tfn 09.

Genomförande

Manuell reservrutin

Brådskande behov

Om behovet av nytt reservnummer är mycket brådskande nyttjas nedanstående manuella reservrutin.

En pärm med ett antal i förväg uttagna reservnummer (tio kvinnor och tio män), alla med födelsedag 2019-01-xx, finns placerad på akutmottagningen i Borås.

Dessa reservnummer syns vid sökning på födelsedatumet i Befreg och har namnuppgifter enligt:

Efternamn: DRIFTSTOPP

Förnamn: AKUTEN SÄS

OBS! Dessa reservnummer får enbart tas i bruk genom följande rutin:

Kontakta akutmottagningen, ankn **1258** (kassan), meddela att det inte går att nå PU-tjänsten för att skapa reservnummer, och att det finns behov av att kvittera ut ett reservnummer från Pu-tjänstens reservrutin.

Vid kontakten med akutmottagningen, ange vgr-id, klinik och vilken avdelning det gäller. Reservnumret erhålls då direkt.

Handläggning efter driftstart

När PU-tjänsten åter är i drift, skapar respektive avdelning/enhet ett nytt reservnummer med patientuppgifter. Avisera också detta via RAPS (Regional Applikation för Person-id Sammanslagning), se [rutiner på regional intranätsida](#).

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Iulian Irimioaei för PU-VGR/RAPS, Informationssystem IT, SÄS Borås

Remissinstanser

Lill Aqvilin, akutmottagningen, SÄS Borås

Fastställt av

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Nyckelord

Personuppgiftsportalen VGR, PU-tjänst, reservnummer, reservrutiner, planerade och oplanerade driftstopp, manuella rutiner, katastrofplanering, katastrofberedskap, driftstörningar, RAPS, raps

Länkförteckning

- Rutiner på regional intranätsida, Västra Götalandsregionen
<https://insidan.vgregion.se/stod-och-tjanster/system-a-o/raps/>

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Iulian Irimioaei, (iulir1), Systemadministratör

Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-61

Version: 7.0

Giltig från: 2024-11-20

Giltig till: 2026-11-20