OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

**Riktlinje**

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus
Giltig från: 2026-10-20
Innehållsansvar: Christopher Barahona Arnskov, (chrar18), Systemadministratör
Giltig till: 2028-10-20
Granskad av: Christopher Barahona Arnskov, (chrar18), Systemadministratör
Godkänd av: Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

# Personuppgiftsportalen VGR - Reservnummerhantering vid driftstopp, SÄS

## Förändringar sedan föregående version

Befreg ersatt av Personuppgiftsportalen VGR (PU-tjänsten), ny innehållsansvarig.

## Sammanfattning

Riktlinjen beskriver handläggning vid planerade och oplanerade driftavbrott i Personuppgiftsportalen VGR vid SÄS samt rutiner då systemet åter är i drift.

## Bakgrund och syfte

PU-tjänsten har en mycket central roll för många av SÄS kritiska verksamhetssystem, där ett driftavbrott innebär att det inte går att skapa några nya reservnummer.

Från och med att SÄS övergick till central reservnummergenerering får det inte längre skapas reservnummer i andra system. Detta för att undvika risk för dubblering av reservnummer som skulle riskera patientsäkerheten.

## Förutsättningar

### Planerade driftstopp

Vid planerade driftstopp informeras verksamheterna bland annat via IT-nyheter på SÄS intranät. I de flesta fall går det att planera för detta

och förbereda de reservnummer som det finns behov av eller att efterregistrera dessa.

### Oplanerade driftstopp

Kontrollera alltid först att problemet inte enbart är lokalt (egna arbetsplatsen/ avdelningen).

Vid misstanke om driftsstopp, kontrollera IT-nyheter på SÄS intranät. Finns ingen information om det, kontakta *Användarstöd SÄS*, tfn 010 47 37 100, helgfria vardagar 07:30-16:10. Övrig tid kontaktas jourhavande tekniker via telefonväxeln tfn 09.

## Utförande

### Manuell reservrutin

#### Brådskande behov

Om behovet av nytt reservnummer är mycket brådskande nyttjas nedanstående manuella reservrutin.

En pärm med ett antal i förväg uttagna reservnummer (tio kvinnor och tio män), alla med födelsedag 2019-01-xx, finns placerad på akutmottagningen i Borås.

Dessa reservnummer syns vid sökning på födelsedatumet i Befreg och har namnuppgifter enligt:

Efternamn: DRIFTSTOPP

Förnamn: AKUTEN SÄS

**OBS!** Dessa reservnummer får enbart tas i bruk genom följande rutin:

Kontakta akutmottagningen, ankn **1258** (kassan), meddela att det inte går att nå PU-tjänsten för att skapa reservnummer, och att det finns behov av att kvittera ut ett reservnummer från Pu-tjänstens reservrutin.

Vid kontakten med akutmottagningen, ange vgr-id, klinik och vilken avdelning det gäller. Reservnumret erhålls då direkt.

### Handläggning efter driftstart

När PU-tjänsten åter är i drift, skapar respektive avdelning/enhet ett nytt reservnummer med patientuppgifter. Avisera också detta via RAPS (Regional Applikation för Person-id Sammanslagning), se rutiner på regional intranätsida.

## Källförteckning

Rutiner på regional intranätsida, Västra Götalandsregionen
https://insidan.vgregion.se/stod-och-tjanster/system-a-o/raps/

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

# Information om handlingen

**Handlingstyp**: Riktlinje

**Gäller för**: Södra Älvsborgs Sjukhus

**Innehållsansvar**: Christopher Barahona Arnskov, (chrar18), Systemadministratör

**Granskad av:** Christopher Barahona Arnskov, (chrar18), Systemadministratör

**Godkänd av:** Jerker Nilson, (jerni1), Chefläkare

**Dokument-ID**: SAS9642-738863596-61

**Version**: 8.0

**Giltig från:** 2026-10-20

**Giltig till:** 2028-10-20