

Videokonferenser vid SÄS

Förändringar sedan föregående version

Ny mall i övrigt ingen förändring.

Sammanfattning

Rutinen tydliggör vilken systemlösning som ska användas för videokonferenser vid SÄS baserat på typ av möte och innehåll, t.ex. multidisciplinära konferenser. Syftet med rutinen är att säkerställa att hanteringen av patientuppgifter sker på ett säkert sätt.

Förutsättningar

VMR är ett virtuellt mötesrum som driftas av Västra Götalandsregionen på egna servrar. VMR används för att koppla upp flerpartssamtal för videokonferens (Cisco).

Avgränsningar

För detaljerad information om digitala videomöten/-konferenser där patient deltar, hänvisas till riktlinjer och rutiner som beskriver respektive system, t.ex. Mitt vårdmöte, 1177.se med flera.

Ansvar för informationssäkerhet

De digitala mötesplattformar som beskrivs i vägledningen är informationsklassificerade och supporteras av KSD (fd VGR IT).

Om medarbetare inom Västra Götalandsregionen blir inbjuden till möten i andra plattformar av andra myndigheter eller organisationer, äger den inbjudande parten mötet och ansvarar för informationssäkerheten vid mötet.

Vägledning

KSD har tagit fram en vägledning för val av system vid digitala möten för tre olika områden [1]:

Vårdmöten

Vårdmöten innefattar ofta flera olika aktörer som patient, anhöriga, kommunen och skola, men kan också vara interna möten där patientuppgifter diskuteras.

Konferenser och event

Till detta område räknas webinarium, webbutbildningar, presskonferenser och mäss-liknande tillställningar.

Administrativa möten

Till administrativa möten räknas ofta förekommande interna möten men kan även vara med extern part. Vilken tjänst som ska användas avgörs av vilken typ av information som ska avhandlas vid mötet.

Utförande

Videokonferenser med patient- eller känsliga uppgifter

Säkert videomöte (Pexip)

Systemet är ett virtuellt mötesrum (VMR) med hög säkerhet (säkerhetsklass 3) som används för att koppla upp flerpartssamtal för videokonferens.

Detta system ska **alltid** användas vid möten som innehåller *patientuppgifter*, *känsliga personuppgifter* och vid digitala möten i samband med *kris eller höjd beredskap*, men *inte* för videomöte med patienter.

Om deltagare från både regionala och externa förvaltningar bjuds in till videokonferens där känslig information ska diskuteras, måste det säkerställas att samtliga använder det säkerhetsklassade systemet Pexip; detta gäller oavsett vem av parterna som bjuder in till mötet. Vid tveksamheter bör fysiskt möte övervägas. Ett exempel på extern part som i dagsläget *inte* använder Pexip är Försäkringskassan.

Vid samverkansmöten i SAMSA har systemet en automatlänk till Pexip.

Alla med VGRID har behörighet att delta i videokonferens. Vid större deltagarantal (cirka 30 personer) bör webinarium övervägas och istället fokusera på information där känsliga uppgifter inte förekommer.

För bokning av mötesrum och rutin för anslutning till möte, se instruktion:

[Support och användarstöd - Säkert Videomöte \(Pexip\) - Södra Älvsborgs Sjukhus \(vgregion.se\)](#)

Videokonferenser/-möten utan känsliga uppgifter

Microsoft Teams

Används för videomöten och webbutbildningar där inga känsliga uppgifter diskuteras.

Politiska möten

Cisco Webex

Ett regionalt beslut har tagits om att alltid använda Cisco Webex vid politiska möten samt nämnd- och styrelsemöten. Vid dessa möten ställer kommunallagen krav på att deltagande ska kunna ske via video i realtid under samma förutsättningar som i möteslokal [3].

Möten som inte är formella beslutsmöten såsom t.ex. presidie möten, dialogmöten m.fl. kan ske via andra system som stöds av KSD.

Arbetsgrupp

För innehållet svarar

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

Översyn hösten 2023 utförd av Urban Svensson, projektledare, IS IT, Borås

Remissinstanser

Urban Svensson, SIS, SÄS (utgåva 1-2)

Avsnitt ”Videokonferenser med patient- eller känsliga uppgifter”, utgåva 3:
Helen Simonen, omsorgskoordinator/vårdövergång i samverkan (ViS), SÄS
Maria Glemfelt, utvecklingsledare, stab för kvalitet och tillgänglighet, SÄS

Källförteckning

1. Digitala möten. Publicerad information och vägledning på insidan. Västra Götalandsregionen
<https://insidan.vgregion.se/stod-och-tjanster/moten-och-resor/tips-for-webbinarium>
2. Beslut om enhetligt systemstöd för politiska sammanträden via distans. Koncernkontoret, Västra Götalandsregionen (RS 2020-06426)
<https://hittaidiariet.vgregion.se/download.do?id=2516929&filename=Beslut+om+enhetligt+systemst%C3%B6d+f%C3%B6r+politiska+sammantr%C3%A4den+via+distans>

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

Granskad av: Henrik Hermansson, (henhe), Administrativ chef

Godkänd av: Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

Dokument-ID: SAS9642-738863596-365

Version: 5.0

Giltig från: 2025-12-05

Giltig till: 2027-12-05