

# Massmeddelande via DECT-telefoni vid SÄS

## Sammanfattning

Rutinen beskriver hantering av utskick av meddelande via meddelandeplattformen i telefonväxel för SÄS. Detta sker i samband med beredskapshöjning samt vid någon form av allvarlig störning, och ska leda till ökad uppmärksamhet hos flertalet medarbetare.

## Förändringar sedan föregående version

Redaktionella ändringar, giltighetstiden förlängd.

## Förutsättningar

Massmeddelande skickas enbart till en definierad larmgrupp med benämning 60100. I larmgruppen ingår förprogrammerade anknytningar, främst till de av SÄS enheter som bedriver heldygnsvård.

Om meddelandet kommer under ett pågående telefonsamtal, informeras användare genom en ljudsignal och meddelandet visas.

Om dect-telefonen tillfälligt är bortkopplad på t.ex. lunch eller patientarbete, ligger meddelandet kvar och väntar tills bortkopplingen avaktiveras.

Meddelandet sparas i meddelandelistan.

För detaljerad information om telefonens meddelandefunktion, se [Guide DECT Ascom d62](#)

## Beredskapsnivåer

Vid höjning till första beredskapsläget, stabsläge, larmas endast några få funktioner via telefon enligt SÄS kris- och katastrofmedicinska larmplan. Övriga funktioner och enheter förväntas ta del av information kring beredskapsläget via information på intranätet. Detta är en osäker informationsväg då flertalet medarbetare inte bevakar intranätet under dygnets alla

timmar. Genom att skicka ut meddelande till förutbestämda telefoner med dect-anknytningar, ökar chansen att informationen når ut till fler.

Behovet är detsamma vid övriga beredskapslägen.

## Akuta allvarliga störningar

Vid behov att sprida information om en akut allvarlig störning, t.ex. avbrott i IT-beredskapssystem eller akuta medicinska larm, kan denna meddelandeform användas för att väcka extra uppmärksamhet.

## Genomförande

### Beredskapshöjning

På Södra Älvsborgs Sjukhus är det kirurgens bakjour som fattar beslut om beredskapshöjning vid en allvarlig händelse. När beslut är fattat larmas Lokal Tjänsteman i beredskap, L-TiB enligt larmplan.

L-TiB kontaktar växeltelefonist och ger direktiv om att skicka ut larmmeddelande i larmgupp 60100. Telefonisterna har i sin lokala rutin att alltid skicka ut ett meddelande i larmgruppen med förbestämd text beroende på vilket läge som sjukhuset går in i.

Exempel på förbestämt larmmeddelande som skickas ut:

STABSLÄGE -

SÄS befinner sig i STABSLÄGE

Se Intranätet för information.

Larmmeddelanden finns förberedda i DECT-systemet, men kan vid behov formuleras utefter händelsens art. De förberedda meddelandena finns att hitta på Sharepoint/samarbetsytan för TiB under rubrik Riktlinjer/meddelande DECT. Önskas meddelandetexten revideras så behöver L-TiB informera detta till telefonist.

### Andra allvarliga störningar

Vid avbrott eller allvarlig störning i t.ex. vissa av vårdens IT-system, akuta medicinska larm eller telefoni, kan meddelande skickas ut på direktiv av Lokal Tjänsteman i beredskap, L-TiB utan att det leder till beredskapshöjning.

I larmgrupp med benämning 60100 finns förprogrammerade anknytningar främst till de av SÄS enheter som bedriver heldygnsvård.

## Uppföljning

Rutinen följs fortlöpande upp och ändras vid behov med längsta revideringsintervall enligt sjukhusets principer för styrdokument.

## Dokumentinformation

### **För innehållet svarar**

Alexandra Hellnevi, säkerhetsamordnare, säkerhetsenhet, SÄS

### **Remissinstanser (utgåva 1)**

Wiki Vuckovic, telefoniservice, fastighet stöd och service

Linn Svensson, telefoniservice, fastighet stöd och service

Urban Svensson, IS-IT, SÄS

Camilla Silvesjö, kommunikationschef, SÄS

### **Fastställt av**

Jerker Nilson, chefläkare, SÄS

### **Nyckelord**

IT-stöd och telefoni, DECT-telefoner, meddelande, larm, katastroflarm, beredskapslarm, beredskapsfunktioner, telefoner, larmrutiner

## Länkförteckning

- [Snabbguide DECT Ascom d62](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Södra Älvsborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Alexandra Hellnevi, (alehe),  
Säkerhetssamordnare

**Godkänd av:** Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

**Dokument-ID:** SAS9642-738863596-283

**Version:** 5.0

**Giltig från:** 2025-04-10

**Giltig till:** 2027-04-08