

Gäller för: Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service  
Innehållsansvar: Rana Rmeileh, (ranrm1), Systemförvaltare  
Granskad av: Rana Rmeileh, (ranrm1), Systemförvaltare  
Godkänd av: Markus Håkansson, (marha68), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-03-25

Giltig till: 2026-08-31

# Driftstörning- åtgärder inom Bild- och funktionsmedicin SÄS

## Förändringar sedan föregående version

Nytt dokument.

## Sammanfattning

Internt dokument som beskriver ansvar och uppdrag vid driftstörning i remissverktyget Order Management (OM), Bild- och funktionsmedicins radiologiska informationssystem (RIS) och bildsystem (PACS).

I dokumentet hänvisas till VGR IT som numera ingår i Koncernstab digitalisering (KSD). För att vara tydlig mot användarna fortsätter vi kalla det för VGR IT.

## Innehållsförteckning

Förändringar sedan föregående version .....	1
Sammanfattning .....	1
Bakgrund och syfte.....	2
Genomförande.....	2
Rutiner vid driftstörningar i RIS/PACS samt Order Management.....	2
Arbetsledning .....	2
Information om driftstörning.....	3
Systemet åter i drift .....	4
Förslag på informationstext vid driftstörning .....	5
Driftstörningar i radiologiskt bild- och informationssystem.....	5
Totalt driftstopp i radiologiskt bild- och informationssystem.....	5
Dokumentinformation.....	5

## Bakgrund och syfte

Rutinen ”[Manuella rutiner vid driftstörning samt vid uppstart/nedstängning av maskin](#)” är framtagen för att säkerställa arbetsflödet vid driftstörning inom Bild- och funktionsmedicin.

Checklistan nedan är framtagen för att genomföra manuella rutiner vid driftstörning.

## Genomförande

### Rutiner vid driftstörningar i RIS/PACS samt Order Management

#### Felanmälan

**Datum:**

#### Dagtid helgfri vardag (07:00-16:00)

**Utfört/signatur**

- ring lokal support (-2100) för att meddela driftstörning / \_\_\_\_\_
- om lokal support ej svarar ring VGR IT support 010-473 71 00 / \_\_\_\_\_
- systemadministratör ringer vid behov Sectra 013- 23 52 99 / \_\_\_\_\_
- meddela tjänstgörande chef / \_\_\_\_\_
- ring TiB (nås via växeln 033-616 10 00) / \_\_\_\_\_
- övergå till manuella rutiner / \_\_\_\_\_

#### Jourtid (16:00-07:00)

- ring VGR IT support 010-473 71 00 / \_\_\_\_\_
- vid behov ring support för Sectra 013-23 56 98 / \_\_\_\_\_
- meddela bakjour (via växeln 033- 616 10 00) och tjänstgörande personal (-1210) / \_\_\_\_\_
- ring TiB (nås via växeln 033-616 10 00) / \_\_\_\_\_
- övergå till manuella rutiner / \_\_\_\_\_

## Arbetsledning

#### Dagtid

Chef som först får kännedom om driftstörningen har ansvar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att upprätthålla verksamheten i erforderlig omfattning. Kontakt mellan närvarande chefer upprättas på lämpligt sätt.

#### Jourtid

Bakjour har ansvar för att nödvändiga åtgärder vidtas för att upprätthålla verksamheten i erforderlig omfattning.

## Information om driftstörning

### Dagtid (07:00-16:00)

### Utfört/signatur

- Ledningsgruppen meddelar telefonledes TiB inom 15 min (033- 616 10 00) och/eller pressjour, (-2444 nås 08.30-20.00) Tillsammans med verksamheten bestäms behovet av DECT-meddelande, publicering på hemsidan ”Allvarlig händelse”, och/eller pressmeddelande. /\_\_\_\_\_
- Koordinatorerna meddelar telefonledes akuten -1091 val 3, IVA -3049, Neo -3130 och ortopederna -1160 /\_\_\_\_\_
- Koordinatorerna meddelar telefonledes Nuklearmedicin -1854, Skene -9240 och Ulricehamn 0321–29174 /\_\_\_\_\_

### Jourtid (16:00-07:00)

- Ring TiB inom 15 minuter (033- 616 10 00) och/eller pressjour, (-2444 nås 08.30-20.00) Tillsammans med verksamheten bestäms behovet av DECT-meddelande, publicering på hemsidan ”Allvarlig händelse”, och/eller pressmeddelande. /\_\_\_\_\_
- DT-sköterskan meddelar telefonledes akuten -1091 val 3, IVA -3049, Neo -3130 och ortopederna -1160 /\_\_\_\_\_
- Vid driftstörning som löper över natt/helg till vardag meddelar koordinatörerna telefonledes Nuklearmedicin -1854, Skene -9240 och Ulricehamn 0321–29174 nästkommande vardag /\_\_\_\_\_

## Systemet åter i drift

### Dagtid (07:00-16.00)

### Utfört/signatur

- Systemförvaltare kontrollerar att systemet fungerar /\_\_\_\_\_
- Systemförvaltare meddelar ansvarig chef och TiB när driftstoppet är över. /\_\_\_\_\_
- Koordinatorerna meddelar telefonledes akuten -1091 val 3, IVA -3049, Neo -3130 och ortopederna -1160 /\_\_\_\_\_
- Koordinatorerna meddelar telefonledes Nuklearmedicin -1854 Skene -9240 och Ulricehamn 0321-29174 /\_\_\_\_\_
- Ledningsgruppen meddelar TiB telefonledes (033- 616 10 00) och/eller pressjour, (-2444 nås 08.30-20.00) Tillsammans med verksamheten bestäms behovet av DECT-meddelande, avpublicering på hemsidan ”Allvarlig händelse”, och/eller pressmeddelande. /\_\_\_\_\_
- Systemförvaltare planerar och genomför återställningsarbetet tillsammans med övrig personal. /\_\_\_\_\_

### Jourtid (16:00-07:00)

- Kontrollera att systemet fungerar /\_\_\_\_\_
- Ring TiB (033- 616 10 00) och/eller pressjour, (-2444 nås 08.30-20.00) Tillsammans med verksamheten bestäms behovet av DECT-meddelande, avpublicering på hemsidan ”Allvarlig händelse”, och/eller pressmeddelande. /\_\_\_\_\_
- DT-sköterskan meddelar telefonledes akuten -1091 val 3, IVA -3050, Neo -3130 och ortopederna -1160 /\_\_\_\_\_
- Nästkommande vardag planerar och genomför systemförvaltare återställningsarbetet tillsammans med övrig personal /\_\_\_\_\_

## Förslag på informationstext vid driftstörning

### Driftstörningar i radiologiskt bild- och informationssystem

Manuella rutiner tills vidare.

### Totalt driftstopp i radiologiskt bild- och informationssystem

Manuella rutiner tills vidare.

## Dokumentinformation

### **Innehållsansvariga**

Shiyaw Dilshad Mahmoud, enhetschef, Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service, SÄS

Malin Cleverup, enhetschef, Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service, SÄS

Linda Kjellqvist, kvalitetssamordnare, Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service, SÄS

### **Innehållsgranskare**

Madelene Elf, systemförvaltare, Bild- och funktionsmedicin, SÄS

### **Remissinstanser**

Alexandra Hellnevi, säkerhetssamordnare SÄS

### **Fastställt av**

Markus Håkansson, verksamhetschef, Bild och funktionsmedicin och medicinsk service SÄS

### **Nyckelord**

Driftstopp, RIS, PACS, Order Management, OM, IDS7, Sectra, radiologi, röntgenremiss, manuella rutiner

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service

**Innehållsansvar:** Rana Rmeileh, (ranrm1), Systemförvaltare

**Granskad av:** Rana Rmeileh, (ranrm1), Systemförvaltare

**Godkänd av:** Markus Håkansson, (marha68), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SAS9631-567505404-30

**Version:** 3.0

**Giltig från:** 2026-03-25

**Giltig till:** 2026-08-31