

Gäller för: Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service
Innehållsansvar: Aina Reimer Årebäck, (ainre), Systemförvaltare
Granskad av: Pia Johansson, (piajo32), Enhetschef
Godkänd av: Markus Håkansson, (marha68), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-09-29

Giltig till: 2027-09-18

Driftstörning i radiologiskt informations- och bildsystem (SÄS)

Rutinen beskriver förändringar i arbetssätt vid akuta driftstörningar i remissverktyget Order Management (OM), Bild- och funktionsmedicins radiologiska informationssystem (RIS) och bildsystem (PACS).

Förutsättningar

Dokumentet riktar sig till de verksamheter som remitterar till bild- och funktionsmedicin.

Vid akuta driftstörningar kontaktar bild- och funktionsmedicin tjänsteman i beredskap (TiB) som informerar vidare ut i verksamheterna.

Genomförande

Driftstörning i bildsystem, PACS

- remisser skickas som vanligt via Order Management samt Asynja
- inga bilder finns tillgängliga elektroniskt under driftstörning
- bilder på akuta undersökningar kan ses på respektive modalitet på radiologin
- svar på undersökning kommer via fax

Driftstörning remissverktyget, Order Management (OM), eller radiologiskt informationssystem (RIS)

- elektroniska remisser kan inte skickas
- fyll i pappersremiss på intranätet [reservrutiner bild- och funktionsmedicin](#) (klicka på "blanketter vid driftstopp" och välj "röntgenremiss för utskrift")
- skriv ut remissen och faxa den till radiologin
- inga röntgenremisser finns tillgängliga elektroniskt under driftstörning
- bilder och svar kan ses i Sectra IDS7 web via uthopp
- svar på undersökning kommer via fax

Totalt driftstopp

- elektroniska remisser kan inte skickas
- fyll i pappersremiss på intranätet [reservrutiner bild- och funktionsmedicin](#) (klicka på "blanketter vid driftstopp" och välj "röntgenremiss för utskrift")
- skriv ut remissen och faxa den till radiologin
- inga remisser, svar eller bilder finns tillgängliga elektroniskt under driftstoppet
- bilder på akuta undersökningar kan ses på respektive modalitet på radiologin
- svar på undersökning kommer via fax

Kontaktuppgifter

Faxnummer

- Radiologi Borås på faxnummer 033-616 19 57
- Radiologi Skene faxnummer: 0320- 77 90 71
(gäller dagtid, vardagar fram till kl. 15:30)
- Radiologi Ulricehamn faxnummer: 0321- 100 42
(gäller dagtid, vardagar fram till kl. 15:30)
- Nuklearmedicin faxnummer: 033-616 15 00
(gäller dagtid, vardagar fram till kl. 15:30)

Glöm inte att ange faxnummer för svar på remissen.

Telefon dagtid, vardagar

Vid tekniska frågor kontakta: 033 616 21 00

Vid frågor gällande remisser kontakta: 033-616 11 98

Telefon jourtid

Vid frågor gällande remisser kontakta: 033-616 12 10 eller
033-616 45 78

Klockan 02:00-07:00 kontaktas radiologjour på telefonnummer
033-616 12 29.

Observera att jouden inte kan se remissen om driftstoppet är totalt
alternativt rör Order Management/RIS.

Uppföljning

När systemet är åter i drift kontaktar radiologi TiB som förmedlar
informationen vidare ut till verksamheterna.

När systemet är åter i drift skrivs remisser och svar in i de
radiologiska informationssystemen och finns då tillgängliga i
systemen som vanligt.

Dokumentinformation

Innehållsansvarig

Aina Reimer Årebäck, systemförvaltare, bild- och
funktionsmedicin, SÄS

Innehållsgranskare

Pia Johansson, enhetschef, bild- och funktionsmedicin och
medicinsk service, SÄS

Fastställt av

Markus Håkansson, verksamhetschef, bild- och funktionsmedicin
och medicinsk service, SÄS

Nyckelord

Driftstörning, driftstopp, RIS, PACS, Order Management, OM, IDS7, Sectra, radiologi, röntgenremiss, manuella rut

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Bild- och funktionsmedicin och medicinsk service

Innehållsansvar: Aina Reimer Årebäck, (ainre),
Systemförvaltare

Granskad av: Pia Johansson, (piajo32), Enhetschef

Godkänd av: Markus Håkansson, (marha68), Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9631-514148307-207

Version: 1.0

Giltig från: 2025-09-29

Giltig till: 2027-09-18