

Reservnummer i Personuppgiftsportalen – ambulanssjukvården, SÄS

Sammanfattning

Hur man hanterar patienter utan fullständigt personnummer inom ambulanssjukvården, Södra Älvsborgs Sjukhus.

Förutsättningar

Gäller patienter utan fullständigt personnummer.

[Identitetskontroll av patienter, SÄS](#)

[Personuppgiftsportalen VGR - Reservnummerhantering vid driftstopp, SÄS](#)

Genomförande

Om reservnummer finns:

Reservnumret ska lämnas till sekreterare/assistent på akutmottagningen.
Det kan vara i form av ett litet vitt plastkort.

Om reservnumret är ett godkänt VGR-format så används detta nummer i hela vårdkedjan.

Om reservnummer inte finns:

Om ej godkänt VGR-format ändras det till ett nytt reservnummer – ändras av sekreterare/assistent på akutmottagningen. Ett plastkort utfärdas till patienten.

OBS att reservnumret ej är ett personnummer – dvs det överensstämmer inte alltid med när patienten är född.

Om ambulansen använt patientens personnummer (sex första siffrorna på patienten) för att t ex skicka EKG till HIA/akutmottagningen så kan det

vara så att detta personnummer inte överensstämmer med det reservnummer patienten sedan får av sekreterare/assistent. Det betyder att det finns två olika nummer på patienten.

Sekreterare/assistent skriver ALLTID ut etiketter och armband med det reservnummer som ska användas under hela vårdförloppet. Om ambulansen skrivit ett "felaktigt" nummer på WEST-journalen så sätts etikett med det nya numret över.

Anledningen till att patientens personnummer (sex första siffror) inte alltid överensstämmer med det reservnummer man sedan får beror på att det endast finns ett antal reservnummer/dag i hela regionen. När dessa är slut för en dag så backar man en siffra (den sista = födelsedagen).

Exempelvis om patienten är född 291212 och detta reservnummer är slut blir patientens reservnummer 291211 i kombination med bokstav + fyra sista siffror (291211K649).

Det går alltid att fråga sekreterare/assistent i receptionen på akutmottagningen om ni har några frågor.

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Amira Tursic, Enhetschef, Akutkliniken, Södra Älvsborgs sjukhus

Fastställt av

Magnus Guldenpfennig, verksamhetschef, Södra Älvsborgs sjukhus

Nyckelord

Personuppgiftsportal, reservnummer, personnummer,

Information om handlingen

Handlingstyp: Beskrivning över arbetsuppgifter

Gäller för: Akutklinik

Innehållsansvar: Amira Tursic, (amihu), Enhetschef

Godkänd av: Magnus Guldenpfennig, (maggu2),
Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9629-34067525-93

Version: 1.0

Giltig från: 2026-09-08

Giltig till: 2028-09-07