

Melior i den prehospitalla vården, SÄS

Förändringar sedan föregående version

Ingen förändring sedan föregående version mer än att ansvariga uppdaterats samt borttagning av en länk som inte längre var aktuell.

Sammanfattning

Denna rutin beskriver de bärande principer för hur personal inom ambulanssjukvården kan använda Melior som stöd under pågående vårdtillfälle. Rutinen skall ses som ett stöddokument och fråntar inte medarbetaren ansvaret att följa lagar och förordningar avseende patientinformation och journal.

Bakgrund

Ambulanspersonal har tidigare saknat tillgång till patientens Meliorjournal prehospitalt. Med ny teknik har denna möjlighet nu tillskapats. Tillgång till Melior har för avsikt att öka patientsäkerheten genom att minska risken för att väsentlig patientinformation missas.

Melior skall användas på ett klokt och ansvarsfullt sätt. Samma regler och lagar som styr användandet hospitalt gäller även prehospitalt.

Denna riktlinje avser att belysa några bärande principer för användande av Melior inom ambulanssjukvården vid Södra Älvsborgs sjukhus.

Förutsättningar

Bestämmelsen i 4 kap. 1 § PDL om inre sekretess innebär att den som arbetar hos en vårdgivare bara får ta del av dokumenterade uppgifter avseende en patient om han eller hon deltar i vården av patienten, eller om denne av något annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom hälso- och sjukvården. Denna riktlinje avser Melior-användande i den direkta vården (Rutin ”Systematiskt kvalitetsarbete genom medicinsk uppföljning” beskriver arbetet med uppföljning).

SiEview

Melior är uppdelat i ett antal databaser baserat på de olika sjukhusförvaltningarna. En enskild arbetsplatstjänst (dator) kan endast ha tillgång till en av dessa databaser. Detta innebär att man i ambulanserna inom ambulanssjukvården SÄS endast kommer ha direkt tillgång till SÄS Meliordatabas.

För att kunna läsa i de andra sjukhusens databaser finns funktionen ”SiEview” under fliken ”externa program” i Melior.

Regelverket kring behörighet för att läsa i SiEview är detsamma som för den egna SÄS-databasen, det vill säga om behörighet finns att läsa i SÄS-Melior finns även behörighet att läsa motsvarande information i SiEview.

För att kunna läsa i SiEview måste patienten vid något tillfälle ha fått ett vårdtillfälle registrerat på SÄS. Om patienten aldrig varit i kontakt med SÄS måste ambulanspersonalen skapa ett vårdtillfälle, vilket sker med några enkla knapptryck.

Instruktion skapa vårdtillfälle:

Sök patienten via arkivsökning (? Längst upp till vänster). Finns patienten i Melior SÄS behöver ingen patientregistrering genomföras.

Finns patienten inte väljs Registrera vårdkontakt längst ner till vänster i fönstret. Personnumret följer med från sökningen.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Klicka på BFR-knappen, uppgifter hämtas nu från Befreg (befolkningsregistret). Saknas svenskt personnummer (migrationsverket, reservnummer etc.) går det inte att läsa i SIEview.

Kryssa i rutan ”Skapa endast journalmapp”, varpå valen om avdelning/klinik etc. försvinner. Om de inte försvinner kan de lämnas som de är förifyllda.

Genomförande

För att läsa en specifik patientjournal skall man vara delaktig i vården av patienten. I den prehospitla vården anses vårdtillfället påbörjat efter att SOS skickat patient-ID till ambulansen.

Det skall finnas en tydlig anledning till att Meliorjournalen används. Om information från Meliorjournalen används i bedömningen, skall detta tydligt framkomma i ambulinkjournalen.

Var försiktig med att dra slutsatser enbart utifrån tidigare Melioranteckningar. Varje möte med patienten sker förutsättningslöst och Melior används endast som ett stöd i bedömningen.

Tänk på:

Att behörigheten endast avser det som är relevant för patientuppdraget.

Att inte läsa äldre anteckningar än vad som med sunt förnuft går att försvara i efterhand.

Att iaktta särskild försiktighet vid läsning av journaler tillhörande släktingar, grannar och kända personer.

Uppföljning

Eventuella avvikelser registreras i MedControl Pro och/eller via patient-säkerhetssystemet ”gröna korset”.

All aktivitet i Melior loggas. Loggranskning sker regelbundet och på slumpvist utvalda medarbetare.

Dokumentinformation

För innehållet svarar

Fredrik Gabrielsson, vårdenhetschef ambulanssjukvården, VO akutsjukvård, Södra Älvsborgs Sjukhus

Remissinstanser

Henrik Hermansson, administrativ chef kanslienheten, Södra Älvsborgs Sjukhus

Fastställt av

Magnus Guldénpfennig, verksamhetschef, VO akutsjukvård, Södra Älvsborgs Sjukhus

Nyckelord

Melior, prehospitalt, patientjournal, Melioranteckning, ambulanssjukvården

Referensförteckning

Riktlinje SÄS: ”Granskning av loggar i IT-system”

Riktlinje SÄS: ”Sekretess utifrån ett patientperspektiv”

Rutin SÄS: ”Systematiskt kvalitetsarbete genom medicinsk uppföljning”

Länkförteckning

Vårdhandboken, avsnitt ”Sekretess”

Juridiskt PM ”Offentlighet- och sekretess inom hälso- och sjukvården- exempel på när utlämnande av uppgifter ska eller kan ske”, juridiska enheten, Västra Götalandsregionen.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Akutklinik

Innehållsansvar: Fredrik Gabrielsson, (frega), Vårdenhetschef

Godkänd av: Magnus Guldenpfennig, (maggu2),
Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9629-34067525-27

Version: 7.0

Giltig från: 2026-03-03

Giltig till: 2028-03-03