

Reservrutin RPA Melior till SAMSA

Förändringar sedan föregående version

Nytt dokument

Sammanfattning

Denna reservrutin beskriver hur verksamheten ska agera vid driftstopp eller avbrott i RPA-flödet mellan Melior och SAMSA. Syftet är att vårdövergångar kan hanteras manuellt utan risk för patientens säkerhet.

Bakgrund och syfte

RPA-flödet mellan Melior och SAMSA används för automatisk överföra information vid övergångar. Vid tekniska störningar eller avbrott kan denna överföring utebli.

Syftet med detta styrdokument är att beskriva hur verksamheten ska agera vid sådana situationer, samt säkerställa att nödvändig information hanteras manuellt tills normal funktion återställs.

Förutsättningar

Reservrutiner ska tillämpas när:

- Information inte överförs från Melior till SAMSA inom 1-2 timmar
- RPA-flödet har stannat, fastnat i kö, eller misslyckas
- Driftstopp sker utanför kontorstid (Kväll, natt, helg)
- Ordinarie RPA support inte är tillgänglig.

Avgränsningar

Rutinen gäller för verksamheter inom SÄS som använder RPA flödet mellan Melior och SAMSA.

Rutinen gäller inte vid generella driftstopp i Melior eller SAMSA, då ska respektive systems ordinarie reservrutiner följas

SAMSA - [Reservrutin - GITS - Gemensam information- och tjänstesamordning i Västra Götaland](#)

Melior - [Reservrutiner vid driftstopp - Södra Älvsborgs Sjukhus](#)

Förberedelser

Verksamheten ska:

- Ha kännedom om denna reservrutin
- Ha tillgång till SAMSA lokala reservrutiner
- Känna till kontaktvägar till TIB och RPA-support (rpa@vgregion.se)

Utförande

Normal funktion av flödet (referens)

- Dokumentation sker i Melior
- Fältet ”Aktivitet och funktion” triggar roboten
- RPA körs var 20:e minut
- Överföring sker som ”Allt eller inget”
- Fördröjning upp till 60 minuter kan förekomma

Identifiering av avvikelser

Reservrutiner ska övervägas vid:

- Uppgifter saknas i SAMSA
- Fel eller avvikelser i RPA logg ([2025-335 RPA Melior Samsa Logg - Power BI Report Server](#) – Behörighet krävs)
- Kontakt från kommun/primärvård om utebliven information
- Information ej överförd > 1 timma

Vanliga orsaker

- För många tecken i de olika fält (Inskrivningsorsak max 400 och/eller Aktivitet och funktion max 150 per rad)
- SAMSA ärende saknas
- Öppet/aktivt ärende i SAMSA (blockerar RPA)
- Fördröjd körning (RPA inläsning från databas varje 25 minut)

Åtgärder

Scenario A – Kort fördröjning (< 1 timme)

- Uppdatera fältet ”Aktivitet och funktion” (t.ex. lägg till en punkt och spara)
- Avvakta ny körning

Scenario B – RPA stopp (reservrutin aktiveras)

- Hantera manuellt enligt SAMSA-reservrutin
 - o Inskrivningsmeddelande
 - o Meddelande till vård och omsorg
 - o Planering
 - o Utskrivningsmeddelande
- Felanmäla till rpa@vgregion.se [endast ärendenummer]

Scenario C – Större avbrott

- Kontakta TIB via växel
- TIB hanterar enligt åtgärdskort
- Ordinarie verksamhet tar över nästa vardag

Uppföljning

När RPA flödet fungerar igen:

- RPA kommer registrera i efterhand i SAMSA
- Säkerställ att all information finns i SAMSA
- Vid behov registrera manuella uppgifter
- Undvik dubbelregistrering
- Rapportera avvikelser enligt rutin

Relaterad information

Tekniska felmeddelanden i PowerBi rapport - [2025-335 RPA Melior Samsa Log - Power BI Report Server](#)

Kontroll av IT-drift [Service Status - VGR serviceportal](#)

SAMSA reservrutiner - [Reservrutin - GITS - Gemensam information- och tjänstesamordning i Västra Götaland](#)

Melior reservrutiner - [Driftstopp i Melior, SÄS](#)

RPA support – rpa@vgregion.se (endast ärendenummer)

Arbetsgrupp

Iulian Irimioaei,

IS/IT-samordnare

Södra Älvsborgs sjukhus

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Julian Irimioaei, (iulir1), IT-samordnare

Granskad av: Rolf Jungnelius, (rolju), Strateg

Godkänd av: Olof Danielsson, (oloda), Enhetschef

Dokument-ID: SAS9613-511302045-8

Version: 2.0

Giltig från: 2026-05-29

Giltig till: 2028-05-20