

Copilot, SÄS

Förändringar sedan föregående version

Nytt styrdokument.

Sammanfattning

Detta styrdokument beskriver hur Copilot får och ska användas inom Södra Älvsborgs Sjukhus (SÄS). Dokumentet innehåller riktlinjer för att säkerställa att användningen sker på ett enhetligt, säkert och lagligt sätt.

Bakgrund och syfte

Microsoft Copilot är ett digitalt verktyg som kan effektivisera administrativa processer och stödja medarbetare i det dagliga arbetet. Samtidigt innebär användningen av AI och automatiserade system nya krav på informationssäkerhet, dataskydd och tydlig ansvarsfördelning. Syftet med detta styrdokument är att skapa tydliga ramar för hur Copilot får och ska användas inom Södra Älvsborgs Sjukhus (SÄS).

Genom att införa ett styrdokument säkerställer vi att användningen av Copilot sker på ett enhetligt, säkert och lagligt sätt, i enlighet med gällande lagar, föreskrifter och interna riktlinjer. Dokumentet fungerar som stöd vid införande, utbildning och uppföljning, och bidrar till att skapa trygghet och tillit till verktyget hos både medarbetare och patienter.

Förutsättningar

Avgränsningar

Användaren ansvarar för att informationen Copilot ger är korrekt. Verktyget är inte till för diagnostik. Microsoft Copilot ingår i avtalet med VGR vilket innebär större säkerhet än andra icke avtalsenliga chattbottar (t ex ChatGPT som ej ska

användas i arbetssammanhang). Känslig information får ej hanteras i Copilot eller liknande molntjänster.

Förberedelser

Medarbetare på SÄS som vill använda Microsoft Copilot ska genomföra obligatorisk utbildning [Informationssäkerhetsutbildning \(DISA\)](#) i Lärportalen. Är man ny på Copilot rekommenderas även [Underlätta ditt arbete med Copilot](#).

Utförande

Det finns två versioner av Microsoft Copilot på SÄS, MS Copilot Chat och MS Copilot M365. Se beskrivning i tabell nedan:

	MS COPILOT CHAT	MS COPILOT M365
TYP	Generell AI-assistent	AI-assistent integrerad i Microsoft 365 (t ex Word, Excel, PowerPoint)
KÄLLOR	Använder främst info från webb, publika källor och innehåll du själv matar in i chatten.	Använder dina arbetsdokument och data och hämtar information från t ex SharePoint och Teams begränsat till det du har behörighet till.
AVTAL	Avtal med VGR finns vilket innebär säker användning. Prompter och svar kan inte användas av leverantören.	Avtal med VGR finns vilket innebär säker användning. Prompter och svar kan inte användas av leverantören.
RISKER	Kan ha fel, verifiera svaren.	Kan ha fel, verifiera svaren.
KOSTNAD	Ingår i användartjänst grund och avancerad.	365 kr/månad
UTBILDNINGSKRAV	Digital Säkerhetsutbildning för alla (DISA)	Digital Säkerhetsutbildning för alla (DISA)
REKOMMENDATION	Fri användning.	Används efter påvisat behov. Beslutsmandat ligger hos andra linjens chef.

Rekommendation för användning av MS Copilot M365

Beslut om utökad behörighet tas av andra linjens chef.

Kriterier för att bevilja är:

1. Microsoft 365-verktyg används frekvent **i arbetet**.
2. Användaren ska kunna motivera behovet av MS Copilot M365 framför Copilot Chat.
 - Vad är det användaren har nytta av i MS Copilot M365?
 - Hur påverkas effektiviteten av arbetsuppgifterna med MS Copilot M365?

För att dra full nytta av MS Copilot M365 bör användaren vara beviljad användartjänst avancerad. För att lättare kunna bedöma behov och funktion för MS Copilot M365 till medarbetare bör en generösare inställning gälla för chefer och utvecklingscontrollers.

Relaterad information

För ytterligare tips på utbildningar och användningsområden, se

[Copilot \(Microsoft 365\) - Södra Älvsborgs Sjukhus](#)

Arbetsgrupp

Daniel Andreen, Planeringsledare

Josefin Axeland, Utvecklingscontroller

Jennie Johansson, Strateg

Mona Johansson, Verksamhetscontroller stab

Fredrik Larsson, Strateg

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Daniel Andreen, (danan43), Planeringsledare

Granskad av: Daniel Andreen, (danan43), Planeringsledare,
Mona Johansson, (monjo90), Strateg

Godkänd av: Henrik Hermansson, (henhe), Administrativ chef

Dokument-ID: SAS9613-2074267873-19

Version: 1.0

Giltig från: 2025-11-27

Giltig till: 2027-11-27