

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Giltig från: 2026-06-03

Innehållsansvar: Anna Copic, (annco9), Administrativ koordinator

Giltig till: 2028-05-21

Granskad av: Eija Hägg, (eijha2), Verksamhetschef

Godkänd av: Monica Hjelmgren, (monhj), Produktionschef

Hantering av planeringslista operation i Orbit, SÄS

Förändringar sedan föregående version

Det är ett nytt dokument.

Bakgrund och syfte

Vid genomlysning av planeringslistor har det uppmärksammats att sjukhusets verksamheter tolkar regionala registreringsrutiner och tillämpningsanvisningar olika. Dokumentet är förtydligande utifrån VG-regionens tillämpningsanvisningar för vårdgaranti, registreringsregler i Orbit och regelverk från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Rutinen beskriver hur man arbetar med Patientvald Väntan (PvV) och Medicinskt orsakad Väntan (MoV) inom SÄS.

Förutsättningar

Orbit-Operationsanmälan

När en patient ska sättas upp på planeringslista för operation behöver det säkerställas att patienten önskar operation inom de närmaste 3 månaderna, d.v.s. inom vårdgarantin. Om patienten inte önskar operation inom denna tidsperiod, ska patienten **inte** sättas upp på operationsplaneringslista. Be patienten att höra av sig själva när de vill bli opererad/kallad, för en ny bedömning. Det är viktigt att detta dokumenteras i journalen och patienten informeras. Ska inte registreras som PvV.

Patientvald väntan (PvV)

Patient som vid ett tillfälle vill omboka en erbjuden tid för operation

ska av vårdgivaren, om möjligt, erbjudas en ny tid inom garantigränsen. Om garantigränsen överskrids informeras patienten samt registreras som patientvald väntan (PvV).

Vårdgarantin upphör att gälla om:

- patienten tackar nej till vård hos annan vårdgivare, registreras som PvV.
- patienten uteblir vid ett tillfälle från bokad operation. Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PvV.

Medicinskt orsakad väntan (MoV)

Denna registrering får **endast** användas när patienten inte är i operabelt skick på grund av medicinska skäl (patient drabbas av akut sjukdom/skada).

Om patienten behöver genomgå ytterligare medicinsk utredning såsom provtagning, UCG eller kompletterande röntgenutredning, sätts patienten inte upp på operationsplaneringslistan. När patienten genomgått alla undersökningar tar den behandlande läkare ställning till om patienten är medicinskt klar att sättas upp på operationsplaneringslista.

Patienter som redan är uppsatta för operation trots att förberedande utredning inte är klar, avförs från planeringslistan av planeringssköterskan. Information lämnas till anmälade läkare.

Patienter som redan står på planeringslista till operation, men som drabbas av akut sjukdom/skada som bedöms förlänga väntetiden avsevärt (3 månader) ska strykas från planeringslistan. Dessa patienter bör kontaktas av verksamheten, erbjudas ett återbesök eller telefontid till behandlande läkare. Patienten ska åter sättas upp när han/hon är i operabelt skick för att gå vidare med den planerade operationen.

MoV Startdatum: Det datum då meddelande om att patienten inte är i operabelt skick lämnas och patienten ska stå kvar på planeringslistan för operation längre fram.

MoV Slutdatum: Det datum då besked kommer om att patienten åter är i operabelt skick.

Utförande

1. Patient som inte vill åka till extern vårdgivare

Patient meddelar på remiss alternativt direkt efter remissbekräftelse/ informationsbrev att den inte vill åka till extern vårdgivare	Behåller beslutsdatum och registreras med PvV.
Patient erbjuds vård hos extern vårdgivare men ångrar sig innan vårdbegäran skickats.	Behåller beslutsdatum och registreras med PvV.
Patient erbjudits tid hos extern vårdgivare men ångrar sig. Viktigt att patient informeras om denna regel.	Nytt beslutsdatum efter patienten ångrat sig. Registreras med PvV. Det vill säga börjar om med ny väntetidsperiod.

Förslag på information till patienter som tackar ja till extern vårdgivare

”Om du tackar nej till en erbjuden tid hos annan vårdgivare än SÄS och vill att remissen återsänds för att på nytt sättas upp på vår planeringslista kan du inte tillgodoräkna dig tidigare väntetid. Detta kan i nuläget innebära en lång väntetid.”

Utdrag ur tillämpningsanvisning: ”Om patienten ångrar sig: För patient som har avböjt en erbjuden tid hos annan vårdgivare men senare ångrar sig och accepterar vård hos annan vårdgivare börjar väntetiden räknas från det datum patienten meddelar sitt nya beslut. Patienten kan inte tillgodoräkna sig tidigare väntetid. Detta gäller även det omvända, det vill säga, då patient i dialog har accepterat en erbjuden tid hos annan vårdgivare men sedan ångrar sig och önskar vård hos den ursprungliga vårdgivaren/remissmottagaren. En ny vårdgarantiperiod startar.”

2. Av- och omboka erbjuden tid

För patient som vill av- eller omboka en erbjuden tid, till exempel via kallelse, gäller nedanstående rutin inom SÄS.

Patient av-/ombokar erbjuden tid vid ett tillfälle	Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PvV.
Patient av-/ombokar erbjuden tid två gånger	Remissen returneras efter att medicinskt ansvarig värderat patientens autonomi och medicinska behov. Det vill säga vi erbjuder två tider, sedan skickas remissen åter om inte särskilda skäl föreligger.

3. Patient som inte kunnat erbjudas vård inom 365 dagar (obligatoriskt)

Patient ska enligt patientlagen (2014:821) erbjudas tid till behandling inom vårdgarantins 90 dagar.

Operation: Patient som väntat mer än 365 dagar på en planerad operation ska tas bort från planeringslistan i Orbit och sättas upp för ett efterföljande vårdkontakt för ny medicinsk bedömning.

Bedömningsbesöket kan ske fysiskt, via videolänk eller via telefonbesök. Om patienten efter ny medicinsk bedömning anses ha behov av operation får patienten tillgodoräkna sig tidigare väntetid. Patienten ska så snart som möjligt erbjudas tid av den egna verksamheten eller till extern vårdgivare.

Om patienten skickas till extern vårdgivare räknas patienten som nyanmäld eftersom patienten har en ny medicinsk bedömning. Privata vårdgivare tar inte emot patienter där medicinsk bedömning är äldre än 3-6 månader, beroende på avtal.

Patientvald Väntan (PvV)

Ovanstående gäller även patienter som är registrerade med PvV.

Patienter som väntat mer än 180 dagar till operation/behandling (frivilligt)

För patienter som väntat mellan 180–365 dagar till en operation/behandling kan ny medicinsk bedömning göras enligt ovan för att skapa möjlighet för patienten att åka till extern vårdgivare.

4. Uteblivna besök

Patient uteblir vid ett tillfälle	Patienten erbjuds ny tid. Om ny tid ligger bortanför vårdgarantins gräns registreras PvV.
Patient uteblir vid två tillfällen	Remissen returneras efter att medicinskt ansvarig värderat patientens autonomi och medicinska behov.
Om medicinskt ansvarig värderat att patienten ska kallas en tredje gång, trots två uteblivna besök	Registreras med PvV

Källförteckning

[Vårdgaranti och valfrihet i vården - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Anna Copic, (annco9), Administrativ
koordinator

Granskad av: Eija Hägg, (eijha2), Verksamhetschef

Godkänd av: Monica Hjelmgren, (monhj), Produktionschef

Dokument-ID: SAS9613-1903286989-49

Version: 1.0

Giltig från: 2026-06-03

Giltig till: 2028-05-21