

Gäller för: Södra Älvsborgs Sjukhus

Innehållsansvar: Fredrik Hansson, (freha5), Utvecklingsledare

Granskad av: Fredrik Hansson, (freha5), Utvecklingsledare

Godkänd av: Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

Giltig från: 2024-04-05

Giltig till: 2026-04-04

# RPA, åtgärder vid störningar i automatiserade lösningar vid SÄS

## Sammanfattning

I denna rutin beskrivs vad berörda verksamheter ska vidta för åtgärder när någon av SÄS automatiserade RPA-processer misstänks/konstaterats ha slutat att fungera.

## Förutsättningar

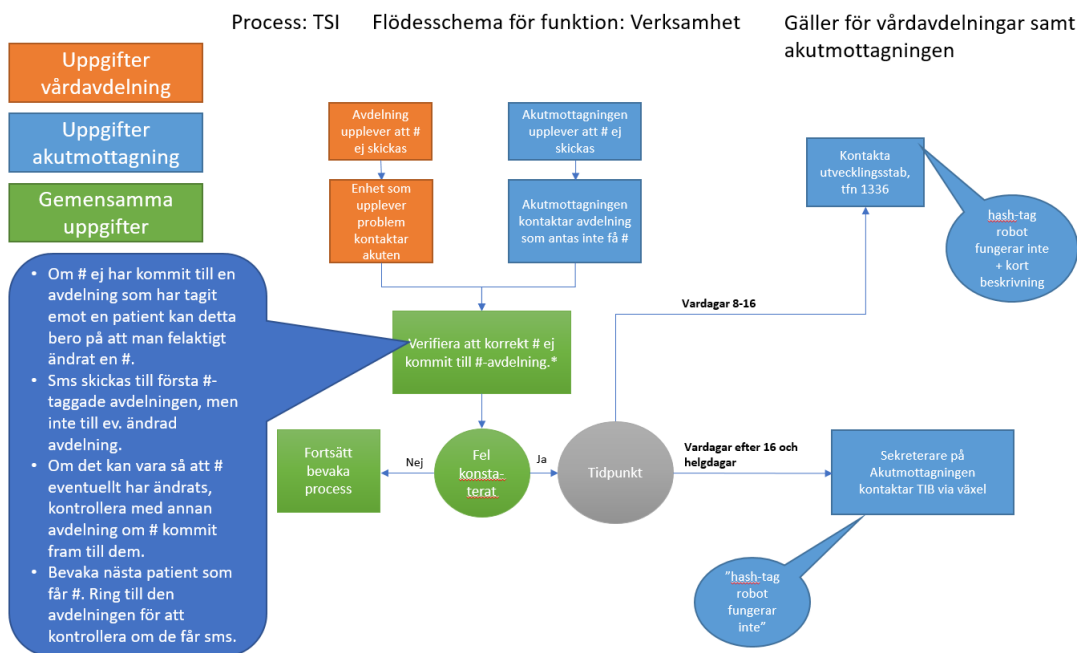
SÄS har flertalet processer som automatiserats med hjälp av rpa, s.k. robotar. Supporten kring dessa processer finns på plats kontorstid under vardagar.

Vid upplevda eller konstaterade störningar i robotarna utöver kontorstid behöver berörda verksamheter vidta nedan beskrivna åtgärder.

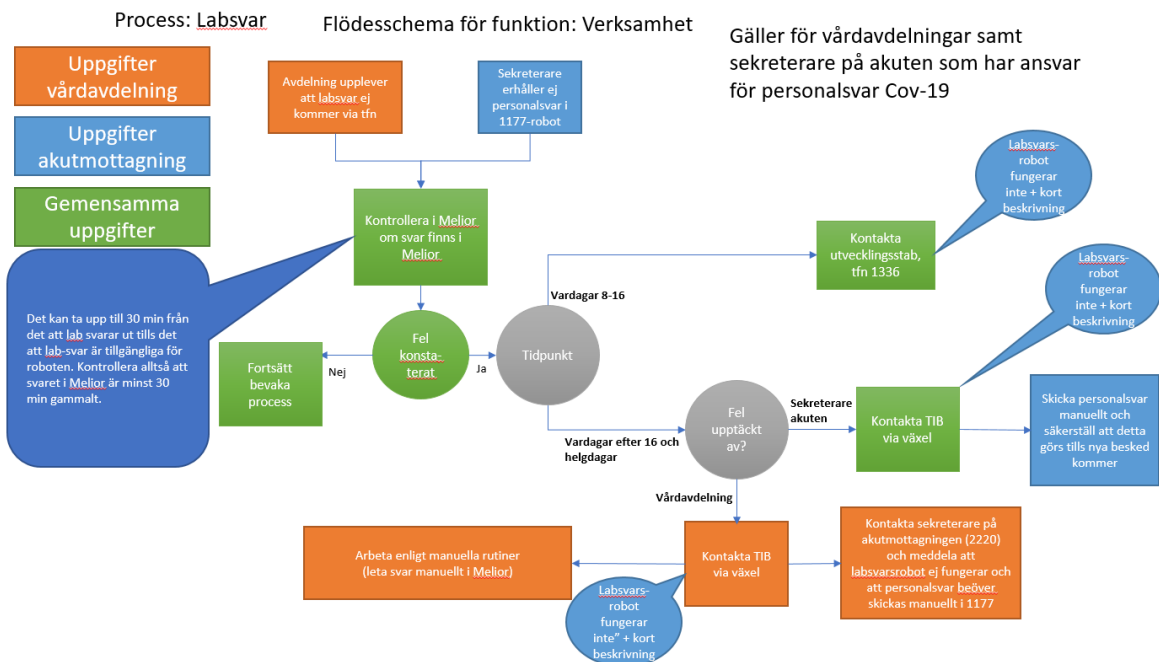
Åtgärderna varierar beroende på vilken process som berörs.

# Genomförande

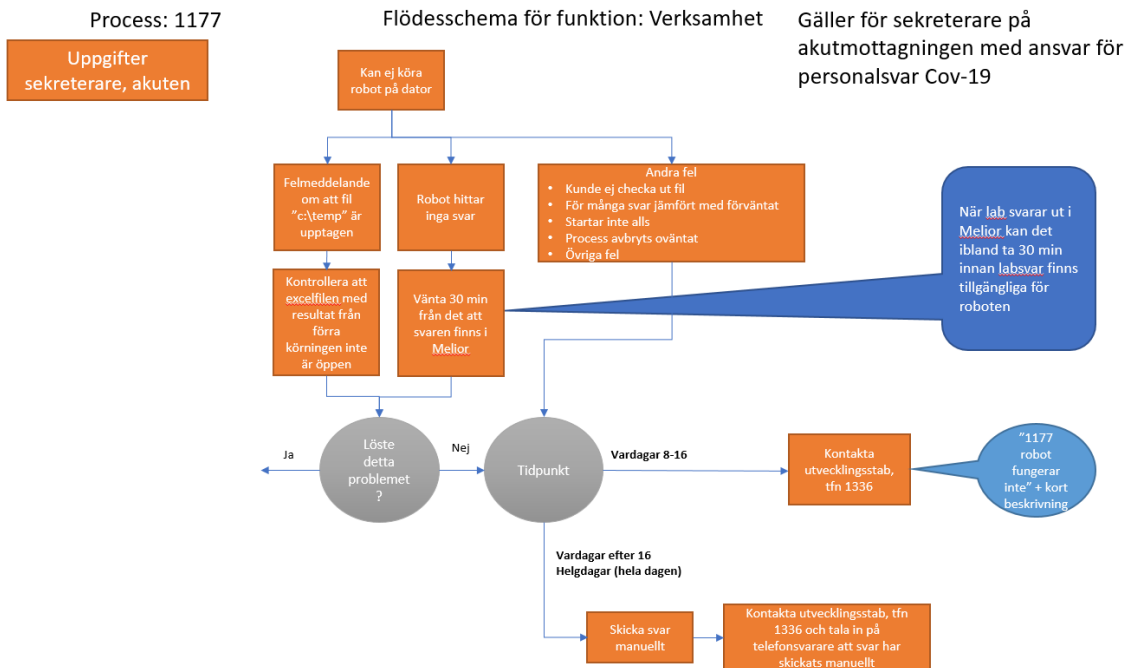
## Process TSI



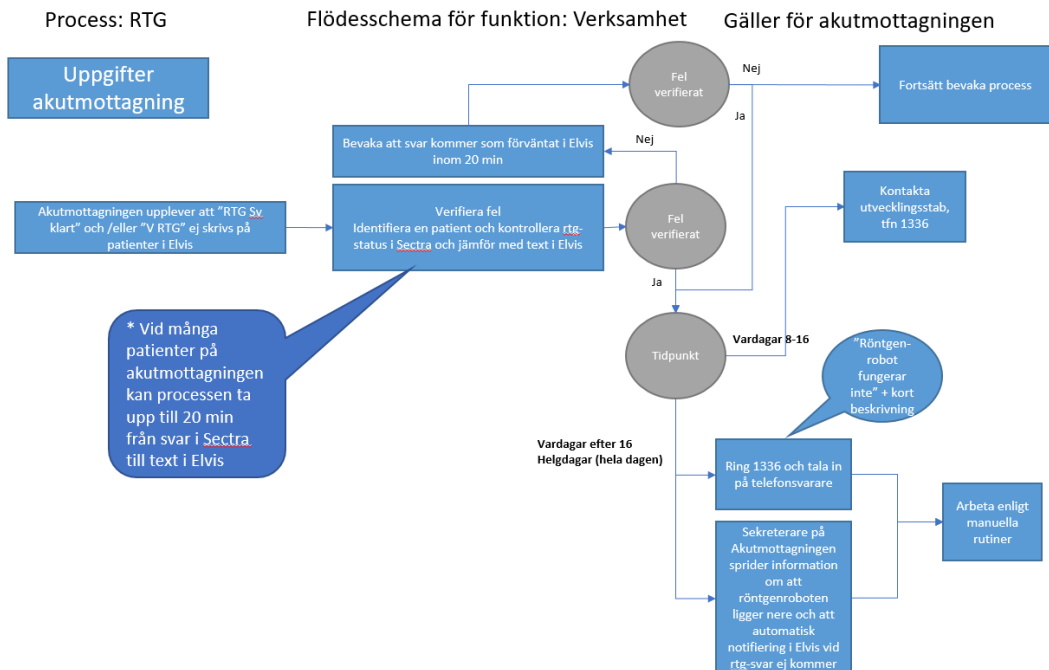
## Process: Lab-svar



## Process: 1177



## Process: RTG



## Uppföljning

Då en störning har inträffat utanför kontorstid genomför utvecklingsstaben interna aktiviteter för att återstarta processen samt meddela att denna är i drift.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Södra Älvsborgs Sjukhus

**Innehållsansvar:** Fredrik Hansson, (freha5), Utvecklingsledare

**Granskad av:** Fredrik Hansson, (freha5), Utvecklingsledare

**Godkänd av:** Jerker Nilson, (jern1), Chefläkare

**Dokument-ID:** SAS9613-1190749860-131

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2024-04-05

**Giltig till:** 2026-04-04