

Gäller för: Kirurg- och öronklinik

Giltig från: 2026-03-22

Innehållsansvar: Karin Martinsson, (karma8), Verksamhetscontroller

Giltig till: 2028-03-20

Granskad av: Karin Martinsson, (karma8), Verksamhetscontroller

Godkänd av: Eija Hägg, (eijha2), Verksamhetschef

Hantering av LÖF-ärenden

Sammanfattning

LÖF (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag) är ett rikstäckande försäkringsbolag som har till huvuduppgift att försäkra de vårdgivare som finansieras av regionerna. Försäkringsbolagets slutkunder är de patienter som drabbats av en patientskada. Deras uppdrag är att utreda och lämna ersättning till patienter som skadas i vården samt att bidra till att antalet skador i vården minskar.

Kontaktuppgifter:

LÖF

Box 17830

118 94 Stockholm

e-post: info@lof.se

Telefon: 08 – 551 01 000

Förutsättningar

LÖF-ärenden kommer kirurgi- och öronkliniken tillhanda för omhändertagande.

Genomförande

- Vårdadministrativ sekreterare tar emot begäran från LÖF, tar en kopia av brevet och registrerar ärende i avsedd pärm.
- Vid begäran om journalhandlingar, vårdadministrativ sekreterare lämnar en kopia av LÖF-brev till journalutlämningen för utskrift av begärda handlingar.
- Verksamhetschef/läkarchef tilldelas originalbrevet och utser en läkare som ansvarar för utlåtandet.
- Handlingar till LÖF förmedlas av läkare vid t.ex. begäran om intyg. Vid andra utlåtanden skickar vårdadministrativ sekreterare

in uppgifterna till LÖF och dokumenterar i Melior, samt arkiverar en kopia av brev i avsedd pärm.

- När svar/beslut kommer från LÖF läggs det till verksamhetschef för signatur. Beslut från LÖF att ersätta patienten ska skannas i journalen och en anteckning görs i Melior av vårdadministrativ sekreterare, där det framgår att beslut har inkommit samt att beslutet är inskannat.
- Varje utbetalning bör ses som ett klagomål om inträffad vårdskada, registreras och utredas på vanligt sätt i MedControl Pro. Om händelsen utgjorde en allvarlig vårdskada ska utredning och anmälan ske enligt patientsäkerhetslagen (Lex Maria). En kopia av sådana beslut läggs till utvecklingscontrollern för kontroll om avvikelser sedan tidigare finns, om inte, registreras avvikelserna som ett klagomål om inträffad vårdskada.

Uppföljning

Följa upp avvikelser gällande LÖF-ärenden där utbetalning för skada skett samt undersöka hur dessa avvikelser bidrar till förbättringsåtgärder i verksamheten.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Kirurg- och öronklinik

Innehållsansvar: Karin Martinsson, (karma8),
Verksamhetscontroller

Granskad av: Karin Martinsson, (karma8),
Verksamhetscontroller

Godkänd av: Eija Hägg, (ejha2), Verksamhetschef

Dokument-ID: SAS9004-593667208-152

Version: 3.0

Giltig från: 2026-03-22

Giltig till: 2028-03-20