

Gäller för: Kirurg- och öronklinik

Giltig från: 2026-03-24

Innehållsansvar: Artemis Michailidou Söderberg, (artmi1), Vårdenhetschef

Giltig till: 2028-03-24

Granskad av: Artemis Michailidou Söderberg, (artmi1), Vårdenhetschef

Godkänd av: Eija Hägg, (eijha2), Verksamhetschef

# Urologpatient uteblir från besök, provtagning eller röntgen

Rutin för administrativ personal, att genomföra när urologpatient uteblir från besök, provtagning eller röntgen.

## Patient uteblir från mottagningsbesök

- Ssk/usk ringer patienten på den lediga tid som uppstår vid uteblivet besök och efterfrågar orsak till uteblivet besök.
- Läkare eller sjuksköterska dokumenterar i patientjournal om uteblivet besök.
- Vid ett uteblivet besök kallas patient ytterligare en gång. Uteblir patienten även då avslutas patienten på urologimottningen och standardbrev, *Uteblivet besök*, skickas till patienten, enligt nedan brevmall.

### Uteblivet besök

Vi ser att du har haft två besök inbokade hos oss på urologimottningen och att du uteblivit vid båda tillfällena. Med anledning av uteblivna besök kommer vi inte skicka någon ytterligare kallelse till dig.

Om du har fortsatta besvär och önskar boka ett besök hos oss ber vid dig ta kontakt med vår tidbokning på tel.nr: 033-xxxxxx eller via 1177.

- Vid nybesök återsänds remissen med ett standardbrev, *Till inremitterande om uteblivet besök*, enligt nedan brevmall.

### Till inremitterande, uteblivet besök

Ovanstående patient har kallats till vår urologimottning vid två tillfällen och uteblivit. Remissen återsänds därför till inremitterande.

**OBS!** Vid cancer/allvarliga tillstånd och vid sjukdomar hos barn ska läkare alltid tillfrågas innan patienten avslutas/återremitteras.

## Patienten tar inte planerade prover

- Standardbrev, *Utebliven provtagning*, skickas till patient 4 veckor efter att prover skulle lämnats. Standardbrev enligt nedan brevmall.

### Utebliven provtagning

För en tid sedan fick du ett brev från vår mottagning där vi uppmanade dig att lämna blodprover och då det inte har inkommit något provsvar till oss finns nedan alternativ.

- Om du har tagit prover, var vänlig ta kontakt med oss på tel.nr: 033-xxxxxxx eller via 1177 och meddela oss var och när prover togs.
- Om du **inte** har tagit prover, ber vi dig ta kontakt med din vårdcentral för att få en tid för provtagning. Vi har gjort en elektronisk beställning där vårdcentralen ser vilka prover som ska tas och vem som ska få svaret.

Inom några veckor efter att du har tagit prover bör du ha fått ett meddelande om resultat. Om inte, ta kontakt med oss på tel.nr: 033-xxxxxx eller via 1177.

Om inga provsvar inkommer till oss inom en månad eller om du inte hör av dig enligt ovan kommer vi att avboka din fortsatta uppföljning på vår mottagning.

## Patient uteblir från röntgen

1. Standardbrev, *Utebliven röntgenundersökning*, skickas till patient, enligt brevmall nedan.

### Utebliven röntgenundersökning

För en tid sedan fick du en kallelse från röntgen eller nuklearmedicin för en undersökning som vi beställt åt dig. Vi har nu meddelats att du uteblivit.

Om du fortfarande önskar att genomgå undersökning eller om något är oklart måste du höra av dig till oss på tel.nr 033-xxxxxxx eller via 1177.

Om vi inte hör något från dig kommer vi att avboka din utredning hos oss.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Kirurg- och öronklinik

**Innehållsansvar:** Artemis Michailidou Söderberg, (artmi1),  
Vårdenhetschef

**Granskad av:** Artemis Michailidou Söderberg, (artmi1),  
Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Eija Hägg, (ejha2), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SAS9004-1272009212-137

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2026-03-24

**Giltig till:** 2028-03-24