

# Plan för service på SÄS

## Innehåll

Sammanfattning .....	3
Inledning .....	3
Inriktning och mål .....	3
Prioriterade områden .....	4
Översyn av vårdnära service på enhetsnivå.....	4
Framtida servicetjänster .....	4
Materialförsörjning i vården – personalkläder .....	5
Effektivare sänghantering i VGR .....	5
Automatisk sängtvätt .....	6

# Sammanfattning

Med ett ökande sjukvårdsbehov och utmaningar att bemanna tjänster som kräver vårdutbildning behöver alternativa bemanningslösningar tas fram och interna arbetssätt ses över. Genomförandet av uppgiftsväxling genom införandet av standardiserade service- och logistiktjänster i vårdnära service är en del av lösningen. Tjänsterna behöver ses över och anpassas till enheternas behov inför varje nytt verksamhetsår.

## Inledning

Befolkningen i Västra Götalandsregionen ökar, fler blir äldre och multisjuka och de resurser som finns inom vården är inte tillräckliga för att möta vårdbehovet. Södra Älvsborgs sjukhus har utmaningar när det gäller att kunna bemanna tjänster med vårdutbildad personal.

En möjlig lösning är att nyttja service- och logistikutbildad personal till aktiviteter som inte kräver vårdutbildning. Med en sådan lösning är det viktigt att se till mer än enbart kostnaderna som detta genererar.

Det mervärde som skapas kan ligga i en förbättrad arbetsmiljö för vårdpersonalen, som lämnar över flera moment till service- och logistikpersonalen och därmed både får färre arbetsuppgifter och minskad stress kring de moment som måste genomföras. Det leder också till en professionalisering av service- och logistikuppgifter, vilka ofta prioriteras bort av vårdmedarbetare till förmån för vårdutbildningsrelaterade arbetsmoment.

## Inriktning och mål

Södra Älvsborgs sjukhus, förvaltningen Fastighet, stöd och service samt Försörjningsförvaltningen arbetar för en gemensam vision som innebär att alla service- och logistikuppgifter som inte kräver genomförande via vårdutbildad personal på sjukhuset, ska genomföras av service- och logistikutbildad personal. Detta kräver förankring både i vårdverksamheten och i service- och logistikorganisationerna.

Länk till tjänsteutbudet för service- och logistiktjänsterna via servicewebben: <https://service.vgregion.se/RNS/>

Inriktningen från Södra Älvsborgs sjukhus avseende service och logistik är att vi:

- utgår från ett personcentrerat arbetssätt där verksamheterna identifierar utmaningarna och behoven

- använder service- och logistikorganisationernas tjänsteutbud som förstahandsval vid beställning av all form av intern service och logistik.

Målet är att service- och logistikorganisationerna ska standardisera sitt tjänsteutbud så att det tydligt framgår för vårdverksamheten vad som ingår i respektive tjänst. Vårdverksamheten ska kunna växla tjänster så att service- och logistikpersonal utför de service- och logistiktjänster som är relevanta för den verksamhet som bedrivs på enheten.

Service- och logistikförvaltningarna utgår från regionala styrdokument och arbetssätt och arbetar ständigt med att effektivisera sina tjänster avseende kvalitet och kostnad för vårdverksamheten.

## Prioriterade områden

### Översyn av vårdnära service på enhetsnivå

Vårdnära service infördes på SÄS i samband med covid-pandemin 2021. Till en början infördes vårdnära service på utvalda enheter för att avlasta vårdens medarbetare. Detta finansierades av personalutskottet i Västra Götalandsregionen. Senare skedde ett breddinförande av standardiserade servicepaket i slutenvården samt på dialysenheten och akutmottagningen. Dessa kostnader ligger i serviceöverenskommelsen. Inför nytt verksamhetsår får enheterna uppdrag att se över sina behov i relation till de standardiserade servicepaketen så att serviceöverenskommelsen kan justeras.

De tjänster som ingår i vårdnära service listas nedan.

- Patientnära dagligstäd
- Slutstäd av vårdplats på vårdavdelning
- Stöd vid måltidshantering
- Stöd inom materialförsörjning (MiV 2.0)
- Patienttransporter

### Framtida servicetjänster

Förvaltningarna arbetar med ständig utveckling för att förbättra sitt tjänsteutbud och uppgiftsväxla för att avlasta vårdens medarbetare.

Innehållet i tjänstekatalogen kan komma att förändras efter verksamheternas behov och därför är det viktigt att identifiera och lyfta de behov som verksamheterna har gällande servicetjänsternas innehåll och utbud.

Nedan beskrivs nya tjänster som kan komma att införas på SÄS.

## Materialförsörjning i vården – personalkläder

Materialförsörjning i vården – personalkläder har tidigare benämnts effektiv försörjning av arbetskläder (EFA) och handlar om att ha en sortimentsstyrning av arbetskläder och en standardiserad försörjningsmodell som leder till ökad omsättningshastighet, minskad kassation och bättre arbetsmiljö.

I maj 2022 slutfördes ett pilotprojekt av införandet av EFA i Alingsås. Resultatet belyser vilka förutsättningar som behövs för att kunna genomföra ett breddinförande av Materialförsörjning i vården – personalkläder i Västra Götalandsregionen. Det handlar bland annat om ombyggnationer på tvätteriet (som har startat), utrustning på sjukhustomterna och IT-system. Resultatet från projektet ligger till grund för ett regionalt beslut om breddinförande och skapande av tidsplan för materialförsörjning i vården – personalkläder.

För SÄS del innebär det regionala beslutet att materialförsörjning i vården – personalkläder införs under 2025. Till en börjar förs dialog med regional processägare och huvudprojektledare om MiV-konceptets bärande principer för arbetskläder, nuläget (för att få en gemensam bild), förutsättningar och krav på klädförråd och återlämningsplatser, leverans av arbetskläder till enhet samt dimensionering av klädförråd och återlämningsstationer.

## Effektivare sänghantering i VGR

I ett regionalt sängprojekt, med syfte att ta fram en regional standard för säng- och madrasshantering i VGR, har ansvariga genomfört en nulägeskartläggning på sjukhusförvaltningarna i regionen, tagit fram förslag på en regional standard för säng- och madrasshantering och definierat GAP mellan nuläge och föreslagen regional standard för respektive sjukhusförvaltning.

Målbilden är en standardiserad sänghantering med effektiv och robust säng- och madrassförsörjning där vårdhygieniska krav säkerställs. De områden som ses över i den regionala standarden är:

- Märkning och koll på sängar
- Spårbarhet och lokalisering av sängar
- Ansvar, roller och rutiner
- Robusthet och kontinuitet
- Lokaler och utrustning
- Digitalisering och systemstöd
- Ägande av sängar


Sänghanteringen har beskrivits i tre nivåer där målet är att alla sjukhusförvaltningar inom en given tid ska nå målbilden; låg standard, medelläge och målbild. På varje nivå beskrivs status för ovanstående områden.

För varje område har en analys gjorts för att ta reda på svaren till nedanstående frågor.

- Vad måste vi göra för att nå målet och överbrygga gapet? Vilka förutsättningar behövs?
- Kan vi gå från lägsta standard direkt till målbilden?
- Finns det något som kan hindra oss från att nå målen? Hur överskrider vi svårigheterna på bästa sätt?
- Vilka resurser och färdigheter saknar vi för att nå målbilden?
- Vilka tidsramar handlar det om?

Detta har resulterat i rekommendationer kring prioriterade aktiviteter per sjukhusförvaltning, vilket illustreras nedan.

## Prioriterade aktiviteter per förvaltning

	 NU-sjukvården	SU	SkaS	SÄS	SV
Ägandeform	Sjukhusägda	Avdelningsägda	Avdelningsägda	Sjukhusägda	Sjukhusägda
Aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Märkning av sängar och registrera i Faciliate – pågående</li> <li>• Logga reparationer och underhåll i Faciliate – pågående</li> <li>• Registrering av sängar vid in- och utflöde</li> <li>• Digitalisera beställning av tjänster</li> <li>• Redovisa utbytesbehov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventering av sängar och madrasser                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skick</li> <li>- Antal</li> </ul> </li> <li>• Märkning av sängar och madrasser</li> <li>• Registrera sängar i Excel/Faciliate</li> <li>• Ta fram utbytesplan</li> <li>• Utredda förutsättningar för sängpool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventering av sängar och madrasser                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skick</li> <li>- Antal</li> </ul> </li> <li>• Märkning av sängar och madrasser</li> <li>• Registrera sängar i Excel/Faciliate</li> <li>• Ta fram utbytesplan</li> <li>• Utredda förutsättningar för sängpool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventering av sängar och madrasser                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skick</li> <li>- Antal</li> </ul> </li> <li>• Märkning av sängar och registrera i Faciliate</li> <li>• Ta fram utbytesplan</li> <li>• Logga reparationer och underhåll i Faciliate</li> <li>• Färdigställa Förstudie om automatisk sängtvätt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alingsås: Utredda förutsättningar för sängpool</li> <li>• Kungälv: Logga reparationer och underhåll i Faciliate – pågående</li> <li>• Redovisa utbytesbehov</li> </ul>

## Automatisk sängtvätt

SÄS har en påbörjad förstudie för inköp av automatisk sängtvätt. Den lades på is i samband med uppstart av projekt för effektivare sänghantering i VGR. En av rekommendationerna från projektet är att färdigställa förstudien.

I förstudien har omvärldsbevakning gjorts i relation till nordiska länder och erfarenheter har hämtats från Kungälv's respektive Karlstads sjukhus. Även antimikrobiell resistens och vårdhygieniska aspekter har undersökts i relation till sängrengöring. Patientsäkerhetsaspekter har beaktats likväl som kompetensförsörjningsutmaningar och arbetsmiljö.

Nuläget på SÄS har beskrivits och det som återstår är en beskrivning av målbilden, lokaler för ändamålet och ekonomisk analys. Därefter ska risk- och konsekvensanalys genomföras och samverkan ske med fackliga representanter. I förstudien kommer också fokus att ligga på beslut som behöver fattas och underlag som behöver tas fram.