

Uppdaterad 2024-04-05

## Digitala vårdmöten

Ett digitalt vårdmöte är ett sätt för dig som patient att göra ett besök i vården med ett videosamtal eller chatt. Det fungerar som ett vanligt besök. Skillnaden är att du inte behöver ta dig till en mottagning.

### Så här gör du

För att ha ett digitalt vårdmöte behöver du ha tillgång till

- mobiltelefon, surfplatta eller dator med kamera och mikrofon.
- internetuppkoppling
- E-legitimation (mobilt BankID, Freja e-id, Telia e-legitimation).

Sitt gärna på en lugn avskild plats där du inte blir störd. Hörlurar med mikrofon (headset) ger bra ljudkvalitet både för dig och den du pratar med och skyddar också din integritet då ingen annan än du hör det som vårdgivaren säger.

### Logga in

- Du kan följa länken du fått via sms för att komma direkt till [vardochhalsa.vgregion.se](https://vardochhalsa.vgregion.se) och ansluta.
- Du kan även ladda ner appen Vård och hälsa och ansluta inifrån den.
- Klicka på "Logga in" och välj inloggningsätt.
- Fyll i dina kontaktuppgifter och kontrollera dem innan du sparar.
- Klicka på "Se detaljer", fyll i samtycken och sedan "Anslut till ditt besök".
- För detaljer se [manual digitala vårdmöten](#)

### Kostnader

- Besöket är avgiftsfritt för barn och ungdomar till och med 19 år och för personer som är 85 år eller äldre.
- Övriga kommer att få en faktura efter besöket. Läs mer på [1177.se/patientavgifter-vgr](https://1177.se/patientavgifter-vgr)

## Om- och avbokning

- Om du får förhinder måste du om- eller avboka senast 24 timmar innan vårdmötet, annars faktureras du motsvarande patientavgift (gäller även besök som normalt är avgiftsfria).
- Kontakta din mottagning och lämna återbud eller boka om mötet.
- Du kan avboka i appen Vård och hälsa eller på [vardochalsa.vgregion.se](http://vardochalsa.vgregion.se).

## Vårdgaranti

Din rätt till vårdgaranti upphör att gälla om du

- uteblir till den inbokade tiden
- du tackar nej två gånger.

Läs mer: <http://1177.se/Vastra-Gotaland/Regler-och-rattigheter/Vardgarantier>

## Sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring innebär att vårdpersonal kan ta del av din journal oberoende av var du vårdas i landet. Säg till vårdpersonalen om du inte vill att dina uppgifter ska finnas i sammanhållen journalföring. Du får då skriftligen begära att dina uppgifter spärras för andra vårdgivare. Om du har frågor gällande sammanhållen journalföring i Västra Götalandsregionen, ring 0774-44 10 10.

## Journal via nätet

Du kan läsa delar av din journal från Västra Götalandsregionen i 1177 e-tjänster. Läs mer på [1177.se](http://1177.se).

## Hantering av personuppgifter

All hantering av personuppgifter vid Södra Älvsborgs Sjukhus sker enligt EU:s och Sveriges lagstiftning rörande dataskydd, allmän handling, offentlighet och sekretess. Som registrerad har du enligt EU:s dataskyddsdirektiv/GDPR rättigheter som innebär att du kan begära ut vilka uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter.

Har du frågor om personuppgiftshanteringen kan du vända dig till Södra Älvsborgs Sjukhus via e-post, [sas@vgregion.se](mailto:sas@vgregion.se). Du kan även vända dig till styrelsen för Södra Älvsborgs Sjukhus dataskyddsombud som nås via e-post [koncernkontoret.dso@vgregion.se](mailto:koncernkontoret.dso@vgregion.se).

Läs mer på Södra Älvsborgs Sjukhus webbsida:

<https://sas.vgregion.se/patient-hos-oss/dina-personuppgifter/>