



VERKSAMHETSPLAN

SÖDRA ÄLVSBORGS SJUKHUS

2021

► Västra Götalandsregionens vision

Det goda livet – med särskilt fokus på en god hälsa.

Västra Götaland ska vara en attraktiv region att bo och verka i.



► Långsiktiga strategiska fokusområden

SÄS värdegrund och verksamhetsidé

Värdegrunden beskriver vårt gemensamma förhållningssätt.

- Mitt handlande och bemötande utgår från respekt och förtroende för patienter, närstående och medarbetare
- Min arbetsinsats är viktig för helheten
- Jag vill utvecklas, lära nytt och dela med mig av min kunskap

Verksamhetsidén beskriver vad vi gör.

- SÄS är ett specialistsjukhus och erbjuder sjukvård som kräver specialiserad kompetens inom både öppenvård och slutenvård.
- Vi är ett hälsofrämjande sjukhus som sprider kunskap och ger verktyg för att fördröja eller i bästa fall förhindra ett nytt behov av specialistsjukvård
- Vi är ett utbildningssjukhus för framtida utövare av hälso- och sjukvårdsyrken

Vårt gemensamma arbetssätt

Hur vi arbetar och förhåller oss till varandra och våra patienter är nyckeln till framgång.

- Vi gör patient och närstående delaktiga i vården
- Vi arbetar i team och kombinerar process- och linjeorganisation
- Vi är en lärande organisation och utvecklas ständigt
- Vi samarbetar, använder resurser effektivt och optimerar flöden
- Vi arbetar hälsofrämjande för en hållbar framtid
- Vi följer upp verksamheten, återkopplar och förbättrar



Vård i toppklass

Varje dag arbetar vi för att erbjuda vård i toppklass. Hälso- och sjukvården ska ge goda resultat, genomföras i rätt tid och utan vårdskador. Det innebär att minimera kvalitetsbrister. På SÄS arbetar vi i en verksamhet som bygger på ett ständigt lärande. Kunskapsbaserad vård innebär att säkerställa spridning och användning av ny kunskap, att ta tillvara på och tillämpa den kunskap vi själva genererar och att använda oss av patienters kunskap.



Tillsammans med patienten – för patienten

Vi möter patienten med respekt och som en individ med unik kunskap om sig själv, sina behov, förväntningar och resurser. Tillsammans med patienten åstadkommer vi en god vård. Hälso- och sjukvårdens insatser ska ske utifrån en gemensam överenskommelse med patienten. Då stärks patientens förmåga att hantera sin egen hälsa och sjukdom.



Den goda arbetsplatsen

Alla ska ha möjlighet att utvecklas i sitt yrke. För att nå dit behöver vi en miljö där vi känner arbetsglädje och delaktighet i utvecklingen av arbetsplatsen och där vi kan utveckla och använda vår kompetens. Den goda arbetsplatsen innebär att vi tillsammans ökar möjligheten till att nå goda resultat inom övriga fokusområden, samt att vi kan attrahera och rekrytera nya medarbetare och behålla och utveckla de kompetenta medarbetare vi redan har.

► Strategiska aktivitetsområden 2021

De strategiska aktivitetsområdena är vägval som vi gör på SÄS för att nå våra mål. Vägvalen kan förändras år från år. De strategiska aktivitetsområdena bygger på två övergripande strategier och vi arbetar med dem gemensamt på sjukhuset.



SÄS har två övergripande strategier som vägleder arbetet med alla våra strategiska aktivitetsområden. När vi arbetar med de strategiska aktivitetsområdena bör vi fråga oss på vilket sätt strategierna kan användas för att skapa nytta:

Strategi: Personcentrerat arbetssätt – tillsammans med patienten, för patienten

Vi ska använda patientens kunskaper, förmågor och resurser på ett systematiskt sätt och höja våra kunskaper om personcentrerat arbete. I vart och ett av de strategiska aktivitetsområdena kan ett personcentrerat förhållningssätt och patientmedverkan bidra till ökad patientnytta och effekt för vården.

Strategi: Digitalisering för att skapa värde

I vart och ett av våra strategiska aktivitetsområden ska vi ställa oss frågan på vilket sätt digitala verktyg och arbetssätt kan användas för att skapa värde, dels för patienterna i form av en bra och tillgänglig vård och för oss som arbetar i sjukvården genom bra arbetssätt och en väl fungerande digital arbetsmiljö.

Med dessa strategier som grund har SÄS valt ut dessa fyra sjukhusgemensamma strategiska aktivitetsområden:

Minska variation

Vi fortsätter arbetet med att utveckla väl fungerande och beprövade processer och arbetssätt som bidrar till en likvärdig vård med ett minimum av oönskad variation. Varje klinik väljer ut viktiga områden att förbättra, vilket sammantaget bidrar till en vård i toppklass på SÄS.

Rätt vård i rätt tid av rätt utförare

Till nytta för patienterna arbetar vi för att förbättra tillgängligheten, både när det gäller förstabesök, återbesök och behandling. Vi fortsätter utvecklingen av den nära vården, där bland annat mobila team och god samverkan med andra aktörer i vårdkedjan minskar behovet av slutenvårdsplatser. Framför allt har vi fokus på multisjuka äldre som bara ska behöva komma till sjukhus när det verkligen behövs.

Kompetensförsörjning

På SÄS ska du kunna utvecklas i ditt yrke och alla medarbetare ska få god användning för sin kompetens. Vi fortsätter införa karriärutvecklingsmodeller för fler yrkesgrupper för att möta verksamheternas kompetensbehov. Vi ska också fortsätta utveckla ledarskapet hos cheferna på SÄS för en god dialog och medarbetardelaktighet. Med målet att ge vård i toppklass och bli oberoende av hyrpersonal arbetar varje klinik med sina egna kompetensförsörjningsplaner, och på hela sjukhuset verkar vi för att både kunna attrahera och rekrytera nya medarbetare och behålla och utveckla de kompetenta medarbetare vi redan har.

Arbetssätt som för oss in i Framtidens vårdinformationsmiljö

Vården ska bli mer tillgänglig för invånarna, samtidigt som vi med nya arbetssätt och e-tjänster frigör tid hos medarbetarna i vården för arbete som gynnar patienterna. Vi fortsätter förberedelserna för att införa Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM/Millennium) och skapar bra förutsättningar för detta genom att förändra våra arbetssätt och införa fler e-tjänster, till exempel digitala vårdmöten via Mitt vårdmöte och fler stöd- och behandlingstjänster via nätet.



► Sjukhusövergripande mål och mätetal 2021

De sjukhusövergripande målen och mätetalen bildar en helhet som visar i vilken utsträckning vi når dit vi vill i våra strategiska aktivitetsområden och fokusområden.



- **Minst 80 % av indikatorerna för SÄS medicinska resultat ska förbättras**
- **Antalet fall ska minska med minst 20 %**
- **Alla patienter ska få vård inom vårdgarantins tidsangivelser**
- **Minst 90 % av återbesöken ska ske inom måldatum**
- **Antalet sökande till SÄS akutmottagningar ska minska med minst 10 %**
- **Antalet oplanerade inläggningar ska minska med minst 10 %**
- **Antalet digitala läkarbesök ska öka med minst 20 % och antalet övriga digitala vårdkontakter ska öka med minst 15 %**
- **Andelen hyrpersonal ska vara lägre än 1,5 % av den totala personalkostnaden**
- **Minst fyra nya behandlingsprogram ska starta i stöd- och behandlings plattformen**
- **Det ekonomiska resultatet ska vara enligt regionfullmäktiges beslut**



Postadress Södra Älvsborgs Sjukhus, 501 82 Borås
Besöksadress SÄS Borås, Brämhultsvägen 53
Telefon SÄS Borås, vx 033-616 10 00
E-post sas@vgregion.se
Internetadress www.vgregion.se/sas

SÄS Skene, Varbergsvägen 50
SÄS Skene, vx 0320-77 80 00

Facebook
Twitter
YouTube
Instagram

www.facebook.com/sodraalvsborgssjukhusvgr
[@sasvgr](https://twitter.com/sasvgr)
youtube.com/infosas
instagram.com/sodra_alvsborgs_sjukhus