VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

# **RISK- OCH KONSEKVENSBEDÖMNING** inför förändring
## ur ett arbetsmiljö- patient- och miljöperspektiv

**Verksamhet:** Psykiatrimottagning 12 Utredning/Bedömning **Ansvarig chef:** tf VEC Elena Exner

Deltagare vid genomförande av risk- och konsekvensbedömning:

| **Namn** | **Funktion** |
|---|---|
| Camilla Johnsson | sjuksköterska |
| Daniel Hellberg | socionom |
| Cecilia Enesten | sekreterare |
| Emelie Åkesson | psykolog |
| Eva Martinsson | sjuksköterska |
| Linda Lövgen arbetsterapeut, | arbetsterapeut |
| Fabian Ericsson | socionom |
| Gunilla Nord | sjuksköterska |
| Felicia Sund | sjuksköterska |
| Hanna William-Olsson | PTP psykolog |
| Lotta André sekreterare | sekreterare |
| Marianne Ödh | skötare |
| Paula Linna | huvudskyddsombud |
| Marika Hacksell | rehabkoordinator |
| Elena Exner | t.f. vårdenhetschef, |
| Mattias Rosengren | skötare |
| Therese Celor | rehabkoordinator |
| Jennie Smith Malm | HR partner |

**Risk- och konsekvensbedömning framtagen tillsammans med skyddsombud** JA [x] NEJ [ ]

**Kommentar:**

| **Behandlas på Arbetsplatsträff:** | **Behandlas i Samverkansgrupp:** |
|---|---|
| **Datum för underskrift:** | **Datum för underskrift:** |
| **Namn:** | **Namn:** |
| **Funktion för arbetsgivaren:** | **Funktion/fackförbund för arbetstagarna:** |

## Varför sker den planerade förändringen?

Utifrån reviderade budgetförutsättningar har ett antal olika åtgärdsförslag tagits fram med syfte att anpassa verksamheten till nya budgetförutsättningar. Som ett led i detta har man sett över organisering för remissinflöde och bedömning.

## Vad består förändringen av?

Förändringen innebär stängning av Psykiatrimottagning 12 Utredning och bedömning.

3 tjänstefaktorer vardera för utökat uppdrag kommer tilldelas enheterna Psykiatrimottagning 11 Personlighetssyndrom, Psykiatrimottagning 11 Affektiva, Psykiatrimottagning 15 Psykos/PTSD och Psykiatrimottagning 15 Beroende.

Det suicidpreventiva akutuppdraget fördelas till Akutmottagning psykiatri som förstärks med två tjänstefaktorer från psykiatrimottagning 12.

Det verksamhetsövergripande uppdraget som utförs av fyra rehabkoordinatorer, samt motsvarande tjänstefaktorer, placeras organisationsmässigt under Psykiatrimottagning Mark Vuxen.

## Var ska förändringen genomföras?

Psykiatrimottagning 12 Utredning och bedömning

**Vilka medarbetare eller grupper av medarbetare berörs?**

| |
|---|
| Samtliga medarbetare på mottagningen |

**När planeras förändringen att genomföras?**

| |
|---|
| 2023-12-01 |

**Övrigt**

| |
|---|
| |

| Kommunikationsplan under förändringsprocessen | Genomförd/datum | Ansvarig |
|---|---|---|
| Information APT | 2023-05-15 | Magnus Skog, Verksamhetschef |
| Information LSG | 2023-05-23 | Magnus Skog, Verksamhetschef |
| Informationsmöte övriga medarbetare | 2023-05-23 | Magnus Skog, Verksamhetschef |
| Samverkas med LSG | 2023-06-12 | |
| | | |

# Vägledning för bedömning av en risks storlek

| Risk-värdering | | Sannolikhet för inträffande | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mycket liten (1) | Liten (2) | Måttlig (3) | Stor (4) |
| Allvarlighetsgrad | Katastrofal (4) | 4 | 8 | 12 | 16 |
| | Betydande (3) | 3 | 6 | 9 | 12 |
| | Måttlig (2) | 2 | 4 | 6 | 8 |
| | Mindre (1) | 1 | 2 | 3 | 4 |

| Risktal | Riskens storlek | Åtgärd |
|---|---|---|
| 1-3 | Liten | Ingen åtgärd krävs |
| 4-6 | Medel | Åtgärd inom 3 månader |
| 8-9 | Stor | Åtgärd inom 1 månad |
| 12-16 | Allvarlig | Åtgärd omedelbart |

1. Bedömningen av en risks storlek är en sammanvägning av allvarlighetsgraden och sannolikheten för att den inträffar.

2. Genom att multiplicera värdet för sannolikhet med värdet för allvarlighet räknas riskens storlek fram, d.v.s. risktalet.

3. Riskvärderingen ska ske utifrån skalan bredvid.

4. Risktalet ger riskens storlek och eventuellt behov av åtgärd och tidsram.

**Reviderad mall – tagen i Arbetsmiljödelegationen 7 september 2021**

**Åtgärdas/säkras innebär till exempel:**

Att arbetsgruppen enas om en möjlig åtgärd i samband med förändringen som gör att identifierad risk graderas ner Att arbetsgruppen får ny/kompletterade information om förändringen som gör att risken graderas ner

## Exempel på möjliga <u>arbetsmiljörisker</u> i samband med förändringar:

| Tekniska och fysiska risker: | Organisatoriska risker: | Sociala risker: |
|---|---|---|
| • Ej anpassade/fungerande IT-system<br>• Trasiga maskiner<br>• Brister i lyftanordningar<br>• Bristfällig skyddsutrustning<br>• Ej anpassad ventilation<br>• Fukt och mögel<br>• Bristfällig belysning<br>• Störande och/eller skadliga ljudnivåer<br>• Tunga lyft<br>• Arbete i obekväma ställningar<br>• Farliga kemikalier<br>• Smitta<br>• Arbete på extrema platser som höga höjder<br>• Halt eller hårt underlag | • Långvarig och ohälsosam arbetsbelastning<br>• För lite tid för återhämtning<br>• Bristande kommunikation<br>• Bristande ledning och styrning<br>• Otydlighet i roller och ansvar<br>• Bristande kunskaper | • Samarbetssvårigheter<br>• Konflikter<br>• Kränkande särbehandling<br>• Bristande kommunikation<br>• Kränkningar och hot på sociala medier<br>• Hotfulla situationer |

## Värdering av risk ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för stress kopplat till att man ska lära sig nya rutiner, arbetssätt på nya mottagningar | | | X | | - God introduktion<br>- Förutsättningar att vara ny | VEC på respektive mottagning | Mars 2024 | |
| Risk för kompetenstapp pga uppsägningar och att teamet splittras | | | X | | - Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån | HR partner, VEC | September 2023 | |
| Risk för stress, ökad arbetsbelastning samt sjukskrivningar. Mycket ”nya” arbetsuppgifter samtidigt som nybesök och utredningar etc ska genomföras<br>Behöver tydliggöra hur detta ska hanteras. Stop av basutredningar. | | | | X | - Se över tidsplan. Förlängd tidsplan, förslag från HSO<br>- God introduktion på ny mottagning | VC, VEC på respektive mottagning | Oktober 2023 | |
| Risk för platsbrist på nya mottagningar, skapar utanförskap.<br>Risk för att subgrupper utvecklas om man får sitta kvar på nuvarande arbetsplats | | X | | | - Se över fördelning av fysisk placering mellan mottagningarna i byggnad 24 | VEC:ar i byggnad 24 | September 2023 | |
| Risk för stress och otydlighet kopplat till bristande kommunikation | | | X | | - Plan för genomförande<br>- Löpande kommunikation från arbetsgivare<br>- Medarbetare håller sig uppdaterad och ställer frågor om något är otydligt | VC, VEC, medarbetare | Löpande under sommar/hösten 2023 | |
| Risk för stress kopplat till ovisshet om i vilken grad man kommer kunna styra sin dag | | | X | | - Dialog med VEC på ny mottagning<br>- Riktlinje för distansarbete gäller | VEC på respektive mottagning | December 2023 | |

## Värdering av risk ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för bristande motivation pga ovisshet | | | X | | - Plan för genomförande<br>- Löpande kommunikation från arbetsgivare<br>- Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån | VC, VEC på respektive mottagning | Oktober 2023 | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Värdering av risk ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för oro och stress kopplat till ovisshet om framtiden. Hur kommer jag bli mottagen på nya mottagningen? Arbetsuppgifter? Möjlighet till anpassningar utifrån behov? Risk att man bedöms komma ”med bagage” till nya mottagningen | | | | X | - Plan för genomförande<br>- Löpande kommunikation från arbetsgivare<br>- Delaktighet i utvecklande av nya arbetssätt på ny mottagning | VC, VEC på respektive mottagning | Oktober 2023 | |
| Risk för att olikartade arbetssätt kommer utvecklas när det inte finns tydliga rutiner och att förändringen innebär nya arbetsuppgifter för fler mottagningar | | | X | | - Uppföljning och utvärdering av arbetssätt för respektive mottagning<br>- Tydliggöra de riktlinjer/rutiner som gäller där likriktat arbetssätt är viktigt | VEC på respektive mottagning | Mars 2024 | |
| Risk för stress kopplat till omhändertagande av suicidala patienter, samtidigt som kontinuiteten för patienterna brister under övergångstiden | | | X | | - Tydliggöra vilket suiciduppdrag som går över till AKM och vilka som kvarstår<br>- Skapa plan för vilka patienter som står på suiciduppföljning och vart de ska följas vidare | VC | Juli 2023 | |
| Risk för stress kring hur förändringen kommer påverka patienterna. Risk för försämrat mående om personal inte kan ge tydlig information om vad som händer. | | | X | | - Information till patienter | VC, UC | Augusti 2023 | |
| Risk för stress kopplat till känslan om att man ofrivilligt får börja om från början | | | X | | - Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån<br>- Delaktighet i utvecklande av nya arbetsuppgifter på ny mottagning | HR partner, VEC på respektive mottagning | Oktober 2023 | |

## Värdering av risk ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för att utvecklingsarbete hindras. Omorganisationer tar fokus och gör att man får börja om. Uttröttbarhet kring förändring. Man tappar det långa perspektivet, byter ständigt spår | | X | | | - Tydlighet kring långsiktig vision och hur den här förändringen påverkar helheten<br>- Information från VC | VC, VEC på respektive mottagning | November 2023 | |
| Risk för bristande social tillhörighet i den nya mottagningen (rehabkoordinatorer). APT, informationsflöde | | | X | | - Dialog om upplägg med VEC på berörd mottagning | VEC | November 2023 | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Värdering av risk ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för samarbetssvårigheter och svårt teamarbete när utredare tillhör olika mottagningar | | | X | | - Delaktighet i utvecklande av nya arbetsuppgifter på ny mottagning<br>- Uppföljning och utvärdering av arbetssätt för respektive mottagning | VC, UC, VEC i byggnad 24 | September 2023 | |
| Risk för otydlighet och stress pga återkommande omorganisationer och chefsbyten | | | | X | - Tydlighet kring långsiktig vision och hur den här förändringen påverkar helheten<br>- Plan för genomförande<br>- Löpande information från arbetsgivare<br>- Hålla sig informerad som medarbetare | VC, VEC och medarbetare | November 2023 | |
| Risk för kompetenstapp och stress pga svår matchning mellan kompetens och uppdrag. Kommer man tycka nya arbetsuppgifter är roliga? Svårt att ”slå sig in” | | | X | | - Plan för genomförande<br>- Löpande information från arbetsgivare<br>- Delaktighet i utvecklande av nya arbetsuppgifter på ny mottagning | VC, VEC | November 2023 | |
| Risk för etisk stress | | | | X | - Erbjud samtalsstöd via Hälsan & Arbetslivet<br>- Plan för genomförande<br>- Löpande information från arbetsgivare | VEC, VC | Augusti 2023 | |
| Risk för stress och samarbetssvårigheter kopplat till förändring av remiss- och konsultationsarbetet | | | | X | - Plan för genomförande | VC, VEC på respektive mottagning | Augusti 2023 | |

## Värdering av risk ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för hög arbetsbelastning om alla ”mina” patienter följer med till nya mottagningen, i kombination med att lära sig nya arbetssätt och arbetsuppgifter | | | | X | - Tydliggöra fördelning av patienter | VC, VEC | Oktober 2023 | |

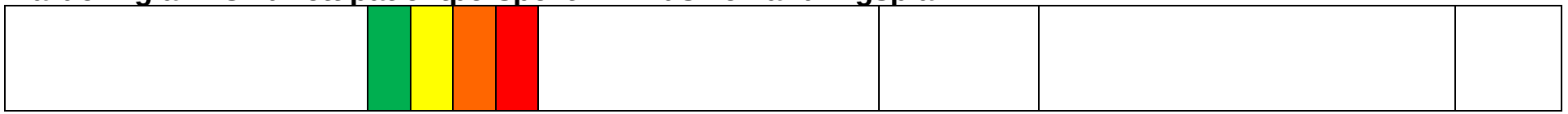
**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Värdering av risk ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Risk för oro, ohälsa om förändringsprocessen drar ut på tiden. | | | X | | - Plan för genomförande<br>- Erbjud samtalsstöd via Hälsan & Arbetslivet | VC, VEC | Augusti 2023 | |
| Risk för att hög arbetsbelastning om köproblematiken (till läkare och utredningar) flyttas till nya mottagningar. | | | X | | - Beslut kring prioritering av patienter<br>- Tydlig struktur kring kösystem | VC, UC, VEC | September 2023 | |
| Risk för ohälsa, oro och bristande kommunikation för de medarbetare som inte är på plats nu | | | X | | - VEC informerar och för dialog med berörda<br>- Stöd från Hälsan & Arbetslivet | VEC | Löpande | |
| Risk för att detta påverkar semestern och att man kommer tillbaka utan att ha fått återhämtning | | | | X | - Plan för genomförande<br>- Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån | VC, VEC | Juni 2023 | |
| Risk för ovisshet för vad som händer med sekreterare | | | X | | - Tydliggöra vilka alternativ som finns så att man kan uttrycka ett önskemål<br>- Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån | VEC, Samordnare | Juni 2023 | |
| Risk för ovisshet för vad som händer med berörd VEC | | | X | | - Tydliggöra vilka alternativ som finns så att man kan uttrycka ett önskemål<br>- Tillgodose önskemål om ny placering i största möjliga mån | VC | Juni 2023 | |

## Värdering av risk ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan



**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Värdering av risk ur ett miljöperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Värdering av risk ur ett miljöperspektiv inklusive handlingsplan

| Liten risk | Medel risk | Stor risk | Allvarlig risk |
|---|---|---|---|

| RISKER | | | | | VAD/HUR förbättras? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR klart? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| Mer integrerat arbete kring utredningar. Kan ge möjlighet till ett bättre samarbete | | | | |
| Bra med en remissansvarig på respektive mottagning | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett arbetsmiljöperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett patientperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett miljöperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**

## Möjlighet ur ett miljöperspektiv inklusive handlingsplan

| MÖJLIGHETER | VAD/HUR utveckla? | VEM ansvarig? | UPPFÖLJNING datum/resultat | NÄR Klart? |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Alternativt - lägg in i ”Allt i ett - handlingsplanen”**