



Information inför telefonbesök

Telefonbesök fungerar precis som ett fysiskt besök, med skillnaden att du inte behöver åka till mottagningen för att träffa din vårdkontakt.

När sjukhuset ringer visas telefonnummer **010-166 42 00** eller **010-331 22 90**.

Vid återuppringning till dessa nummer meddelas att Västra Götalandsregionen har ringt upp.

Betalning

Telefonbesök betalas med faktura. Besök är avgiftsfria för personer under 20 år samt över 85 år (undantag: hälsovård, vissa vacciner, vissa intyg), annars gäller regionens prissättning. Läs mer på 1177.se/patientavgifter-vgr.

Om du inte har möjlighet att genomföra telefonbesöket ska du **lämna återbud, senast 24 timmar före den avtalade tiden**, till din mottagning. Du får betala ordinarie patientavgift, oavsett personalkategori, om du inte avbokar. Även avgiftsfria besök debiteras. Frikort gäller inte som betalning för uteblivet besök.

1177 e-tjänster

Genom att logga in på 1177.se kan du utföra många vårdärenden digitalt, till exempel förnya recept, läsa din journal samt se och hantera dina bokade tider. Du kan också välja att få dina kallelser digitalt där det är möjligt. Det är viktigt att du [aktiverar aviseringar](#) så att du får ett sms och/eller e-mail när mottagningen skickar ett svar eller meddelande till dig.

Läs mer på 1177.se/e-tjanster.

Vårdgaranti

För frågor om vårdgaranti, kontakta Vårdgarantiservice på telefon 020-44 55 55. Läs mer på 1177.se/vardgaranti. Din rätt till vårdgaranti upphör att gälla om du

- uteblir på den inbokade tiden
- tackar nej två gånger till inbokade tider

Sammanhållen journalföring

Oberoende av var i Sverige du vårdas har vårdpersonal möjlighet att ta del av din journal. Vill du inte att dina uppgifter ska finnas i sammanhållen journalföring kan du skriftligen begära att dina uppgifter spärras för andra vårdgivare. Om du har frågor gällande sammanhållen journalföring i Västra Götalandsregionen, ring Telefonservice på 0774-44 10 10.

Hantering av personuppgifter

All hantering av personuppgifter vid Södra Älvsborgs Sjukhus följer EU:s och Sveriges lagar om dataskydd, allmän handling, offentlighet och sekretess. Enligt GDPR har du rätt att begära ut vilka uppgifter vi har om dig samt begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter.

Har du frågor om personuppgiftshanteringen kan du vända dig till Södra Älvsborgs Sjukhus via e-postadressen sas@vgregion.se. Du kan även vända dig till styrelsen för Södra Älvsborgs Sjukhus dataskyddsombud som nås via e-postadressen koncernkontoret.dso@vgregion.se.

Läs mer på Södra Älvsborgs Sjukhus webbsida, sas.vgregion.se.