

Mötesstruktur lokala närvårdsmöten Borås, regional och kommunal primärvård samt socialtjänst

Bakgrund

Sedan länge har det inom Borås närvårdssamverkan funnits en struktur för lokala närvårdsmöten mellan regional och kommunal primärvård. Mötena har ägt rum en gång per termin och vårdcentral. Kommunal primärvård har deltagit från Vård- och äldreförvaltningen (VÄF) och Sociala omsorgsförvaltningen (SOF). Inom Borås närvårdsområde finns 16 vårdcentraler, åtta i privat regi och åtta i Närhälsans regi. Mötena har utgått från en gemensam överenskommelse och dagordning. Överenskommelsen tas fram under hösten med respektive vårdcentral vilken gäller för kommande år utifrån den gemensamma mallen. Det finns också en gemensam Närområdesplan som tas fram i samverkan mellan Borås stad och regionen, där ansvarsfördelningen för gemensamma åtaganden tydligt framgår.

Lokala ledningsgruppen har gett lokala beredningsgruppen ett uppdrag att se över mötesstrukturen och att inkludera socialtjänsten. Syftet är att öka och förbättra samverkan, som i sig är ett av målen inom Närvårdssamverkan Södra Älvsborg (NSÄ). För att vidareutveckla den primära vården som nav behöver samverkansytorna där socialtjänst inkluderas utökas, vilket stämmer överens med aktivitetsplanen för Nära vård år 2025–2026 (NSÄ).

Identifierade behov

- Nuvarande lokala närvårdsmötesstruktur behöver effektiviseras och inkludera socialtjänst. Önskemål finns från verksamheterna om färre antal möten per år, att försöka samordna möten.
- Då många brukare inom kommunens socialtjänst inte är inskrivna inom kommunal primärvård behöver socialtjänsten ha en etablerad kontaktyta med den regionala primärvården inklusive privata aktörer.
- Utförare i kommunens socialtjänst har behov av att lättare kunna komma i kontakt med vårdcentralen. Önskvärt är ett telefonnummer, en väg in, per vårdcentralen.
- Vårdcentralen har behov av lättare att kunna komma i kontakt med kommunens socialtjänst, såväl myndighet som utförare. Önskvärt är ett telefonnummer till respektive utförare.
- Kommunen och vårdcentralen behöver öka kunskapen om varandras verksamheter och ansvar, exempel hemtjänst och funktionsstöd.
- Behov finns från socialtjänsten att samverka med och komma i kontakt med de regionala rehabiliteringsmottagningarna.
- Nuvarande dagordning behöver uppdateras i förhållande till överenskommelsen. Överenskommelsen och dagordningen ska inkludera socialtjänsten.

Mötesstruktur

Mötesstrukturen innebär en effektivisering genom ett minskat antal möten och en inkludering av socialtjänsten. Under våren genomförs två närvårdsmöten, utifrån en geografisk områdesindelning, se nedan. Under hösten genomförs närvårdsmöten på respektive vårdcentral.

Närårdsmöten vår

I början av året genomförs två närårdsmöten med deltagare från Närhälsan och privata vårdcentraler inklusive rehabmottagningar samt kommunens verksamheter, se den geografiska områdesindelningen nedan. Mötesdeltagande sker genom fysisk närvaro. Vid frånvaro av ordinarie deltagare så bör ersättare närvara på mötet.

Deltagare:

- Kommunal primärvård, verksamhetschef och några enhetschefer (SOF, VÄF).
- Kommunen, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och medicinskt ansvarig rehabilitering, MAR.
- Socialtjänst, verksamhetschef myndighet och verksamhetschef verkställighet (ALF, IFO, SOF, VÄF).
- Vårdval vårdcentral, vårdcentralschef, primärvårdschef (Närhälsan) och vårdcentralschef (privata).
- Vårdval rehab, områdeschef (Närhälsan) och vårdcentralschef, enhetschef (privata).

Överenskommelsen är grunden för årets samverkan. Dagordningen innefattar övergripande samverkansfrågor. Frågeställningar skickas in inför mötet. Verksamheterna bereder frågeställningarna inför mötet. Utsedd person är sammankallande och ordförande samt ansvarar för dagordningen.

Geografisk områdesindelning

Möte 1.

- Närhälsan Boda Vårdcentral
- Närhälsan Trandared Vårdcentral
- Närhälsan Dalsjöfors Vårdcentral
- Brämhults vårdcentral och rehabmottagning
- Närhälsan Sandared Vårdcentral
- Viskaforskliniken och Viskaforskliniken rehab
- Praktikertjänst Forsen Vårdcentral
- Cityläkarna Borås och Älvsborg rehab center
- Närhälsan rehabmottagningar
- Kommunal primärvård
- Socialtjänst

Möte 2.

- Närhälsan Fristad Vårdcentral
- Närhälsan Sjöbo Vårdcentral
- Närhälsan Heimdals Vårdcentral
- Närhälsan Södra torget Vårdcentral
- Vega Vårdcentral Fristad och Vega rehab
- Borås Vårdcentral
- Herkules Vårdcentral och Herkules rehab
- Allekliniken Sleipners vårdcentral
- Närhälsan rehabmottagningar
- Rehab Amicus
- Kommunal primärvård
- Socialtjänst

Närvårdsmöten höst

Under hösten genomförs samverkansmöte med respektive vårdcentral, 16 möten. Mötena sker i stort sett som tidigare men vid mötet deltar även representanter från kommunens socialtjänst.

Mötesdeltagande sker genom fysisk närvaro. Vid frånvaro av ordinarie deltagare så kan ersättare närvara på mötet.

Deltagare:

- Kommunal primärvård, enhetschef och legitimerad personal (SOF, VÄF).
- Socialtjänst, enhetschef verkställighet (SOF, VÄF) och biståndshandläggare (VÄF).
- Vårdcentral, vårdcentralschef och sjuksköterska m.fl.
- Vid behov deltar enhetschef myndighet (SOF), enhetschef (ALF, IFO) samt MAS och MAR.

Dagordningen utgår från delarna i befintlig överenskommelse mellan vårdcentralen och kommunal primärvård samt uppdateras med delar som gäller samverkan mellan vårdcentral och socialtjänst. Dagordningen ska inte innefatta specifika patient- och brukarärenden. Kommunen ansvarar för kallelse och dagordning inför mötena.

Kontaktvägar

Kontakt mellan verksamheterna sker idag via telefon och/eller fax enligt överenskommelsen.

Befintliga telefonlistor behöver förtydligas och uppdateras med telefonnummer till olika verksamheterna inom socialtjänst som till exempel verkställighet och myndighet. Telefonlista till regionala rehabmottagningar inom vårdval rehab behöver upprättas. IT-tjänsten SAMSA används som kontaktväg vid informationsöverföring och samordning, gäller mellan alla verksamheter i sluten- och öppenvårdsprocessen enligt länsgemensamma och delregionala rutiner.

Mötestider

Tidplan för möten upprättas. Vårens två närvårdsmöten sker under januari-februari. Höstens 16 närvårdsmöten fördelas under september-november, måndag-torsdag eftermiddag.

Fortsatt arbete

Uppdatera befintliga överenskommelser och befintlig dagordning.

Uppdatera befintliga telefonlistor med en väg in, samt lägga till socialtjänst och regionala rehabmottagningar.

Utse ansvarig för kallelse, sammankallande, ordförande och dagordning för vårens två möten samt för övrig samordning i närvårdssamverkan.

Framtagande av deltagarlista för vårens möten.