

Avvikelser i samverkan 2025



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Sammanställning är gjord av Närvårdskontoret Södra Älvsborg och utgår ifrån de 8 kommunerna i vår delregion.

Statistik framtagen ut Microsoft Power Bi och är uppdelad utifrån "upptäcktes på kommun" och utreds då av region respektive "utreds av kommun" och upptäcktes då av region.

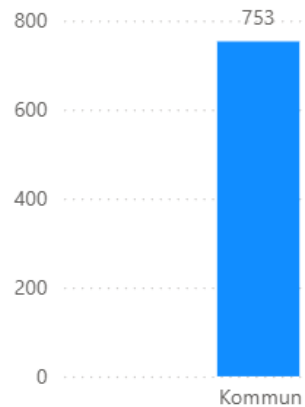
I slutet av presentationen finns tankar kring fortsatt utveckling gällande arbetet med avvikelser i samverkan och där förslag på åtgärder finns på olika nivåer (lokalt och delregionalt).



Avvikelser i samverkan Södra Älvsborg

Upptäcktes på kommun

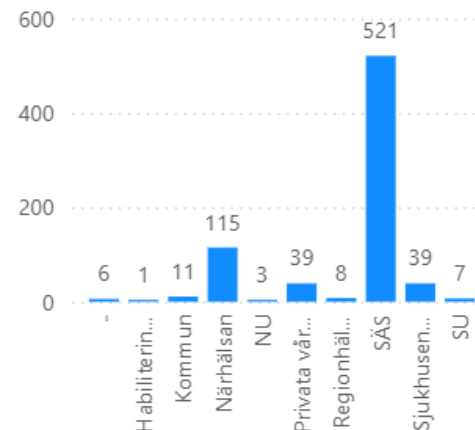
År ● 2025



Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
2. Fas samordning	6	8
3. Fas utredning	96	98
4. Fas åtgärd	9	11
5. Fas uppföljning	7	7
6. Fas stängt	147	147
7. Fas arkiverat	488	495
Totalt	753	766

År ● 2025

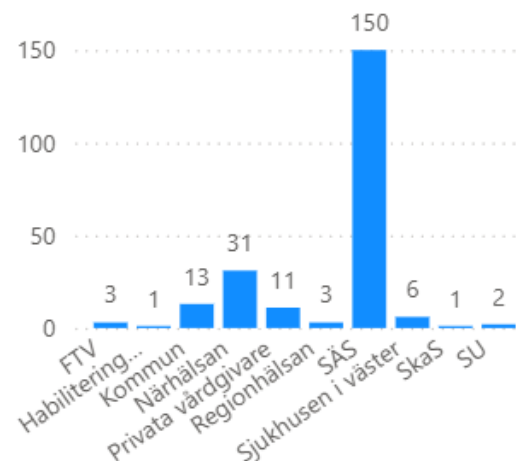


Antalet avvikelser som utreds av regionen ligger oförändrat på 753 (2024 754).

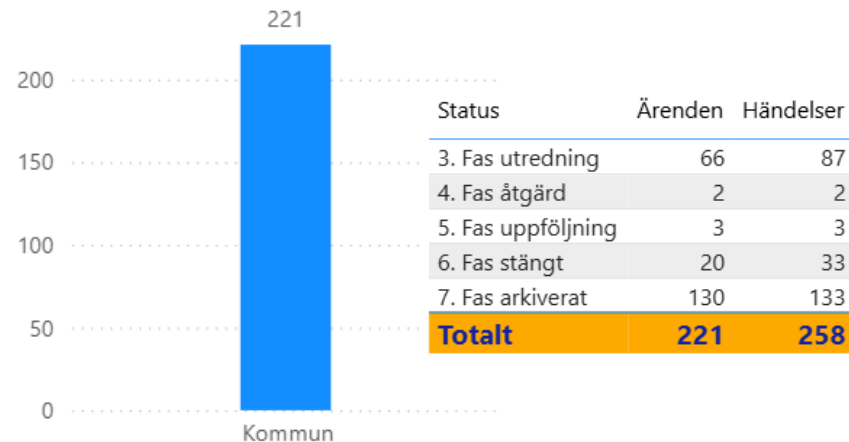
Antalet som utreds av kommunen har ökat något och ligger på 221 (2024 196).

Utreds av kommun

År ● 2025



År ● 2025

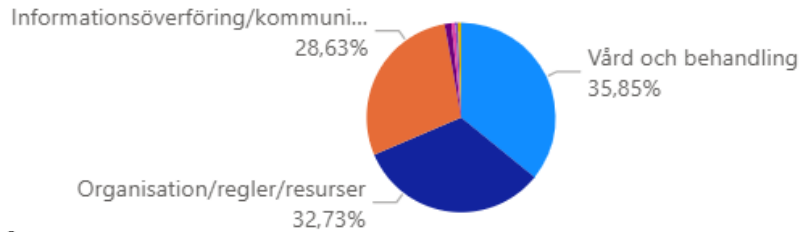


Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	66	87
4. Fas åtgärd	2	2
5. Fas uppföljning	3	3
6. Fas stängt	20	33
7. Fas arkiverat	130	133
Totalt	221	258

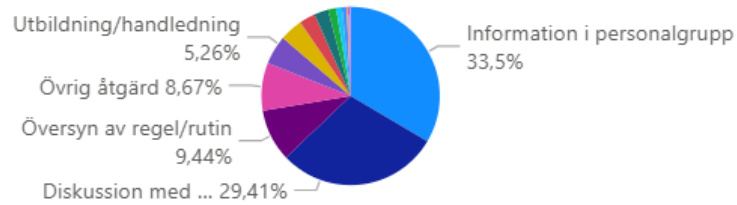
Översikt

Upptäcktes på kommun

Typ av händelse

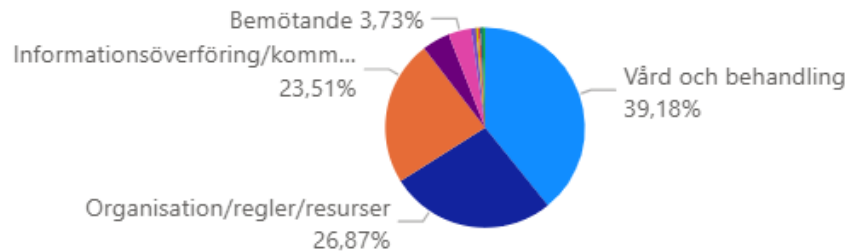


Åtgärd

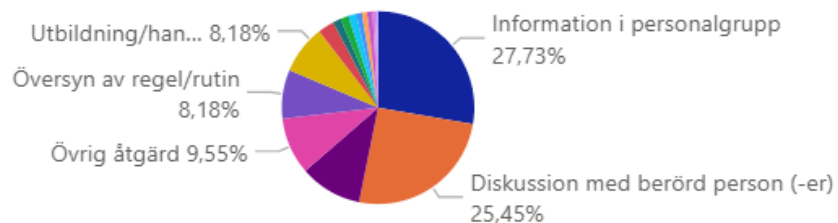


Utreds av kommun

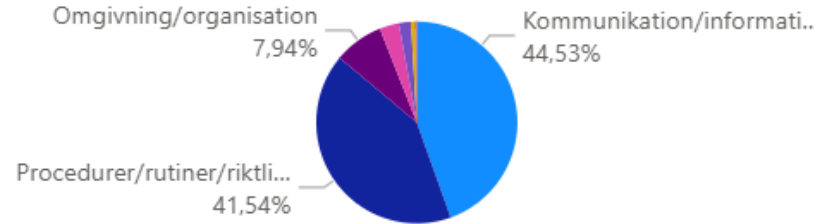
Typ av händelse



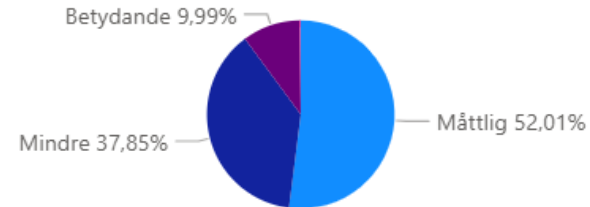
Åtgärd



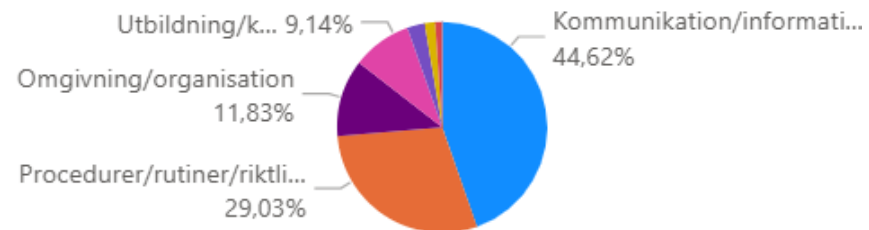
Orsak



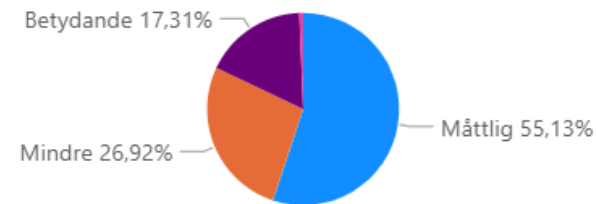
Allvarlighetsgrad



Orsak

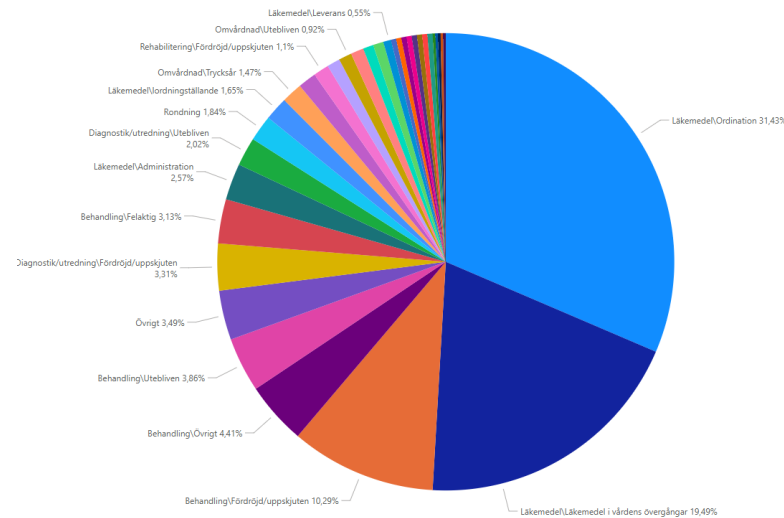


Allvarlighetsgrad



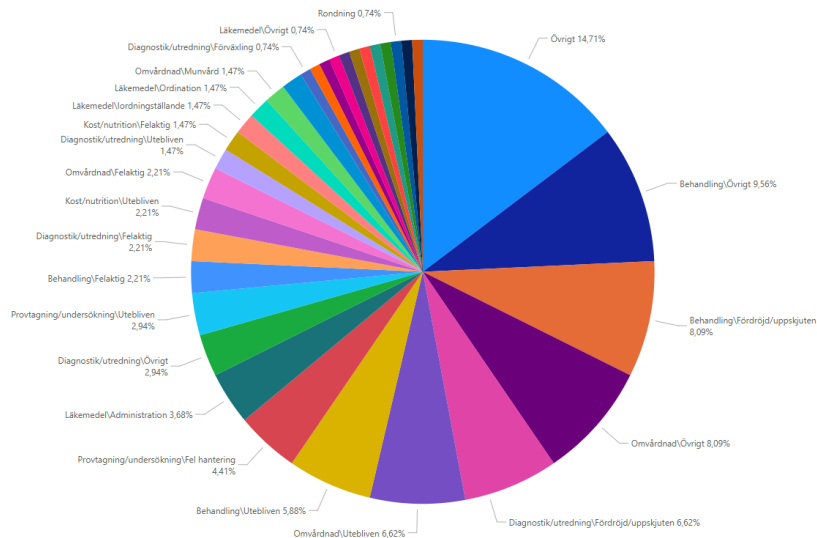
Typ av händelse – vård och behandling

Upptäcktes på kommun



Vanligast är fortsatt "Läkemedel" (i vårdens övergångar och ordination) på sammanlagt drygt 50% och har i sin helhet ökat sedan 2024 (45 %) efter att ha legat på samma nivå sedan 2022.

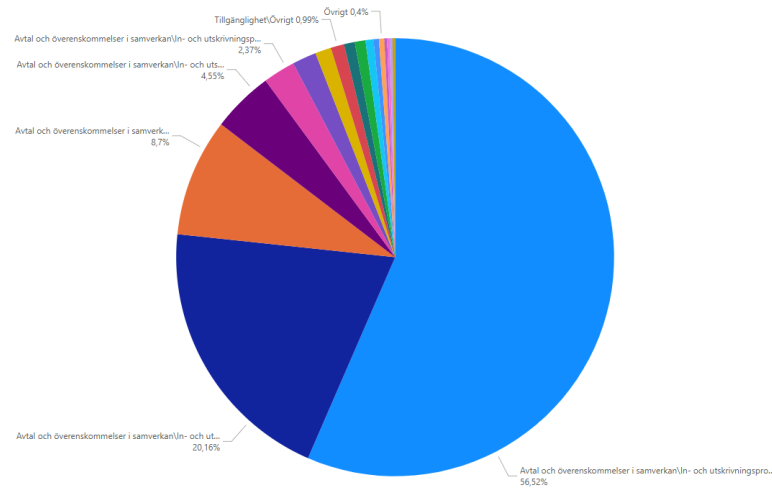
Utreds av kommun



Vanligast är fortsatt "övrigt" drygt 14%. Vad som kan ingå i övrigt är oklart.

Typ av händelse – Organisation/regler/resurser

Upptäcktes på kommun



Vanligast är fortsatt Avtal och överenskommelser i samverkan/In- och utskrivningsprocessen: Utskrivning 56% och Planering drygt 20%

Under Organisation/regler/resurser finns specifika klassificeringar utifrån avtal i samverkan:

Avtal och överenskommelser i samverkan

In- och utskrivningsprocessen

Inskrivning
Planering
SIP
Utskrivning
Vårdbegäran
Övrigt

Psykisk funktionsnedsättning/missbruk

HVB-placering
LVM
SIP
Övrigt

Barn och ungas hälsa

HVB-placering
SIP
Övrigt

Läkarmedverkan

Munhälsa

Mobil närvård

Hemsjukvårdsläkarteam
Mobilt palliativt team
Närsjukvårdsteam

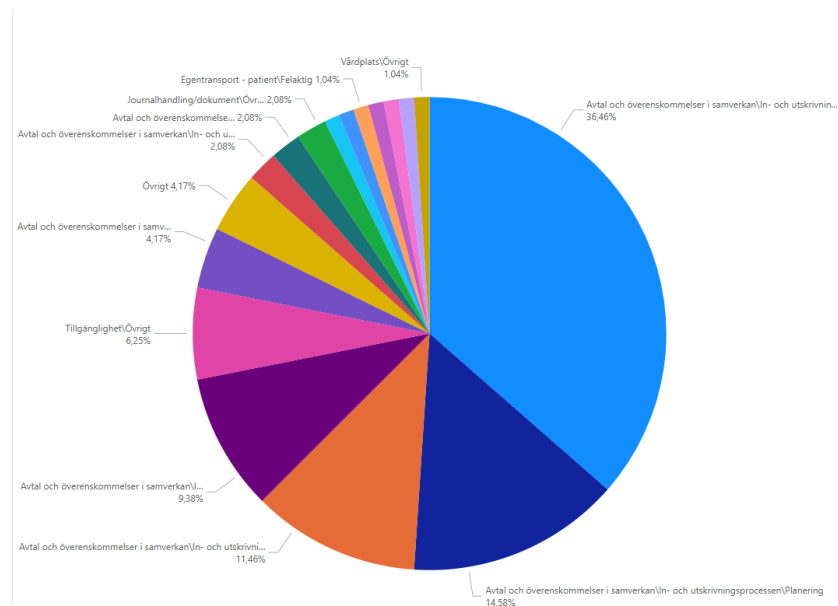
Personliga hjälpmedel

Beredskapsjour



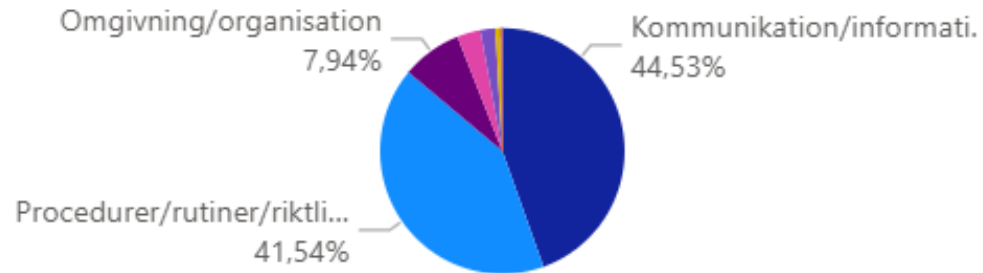
Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

Utreds av kommun



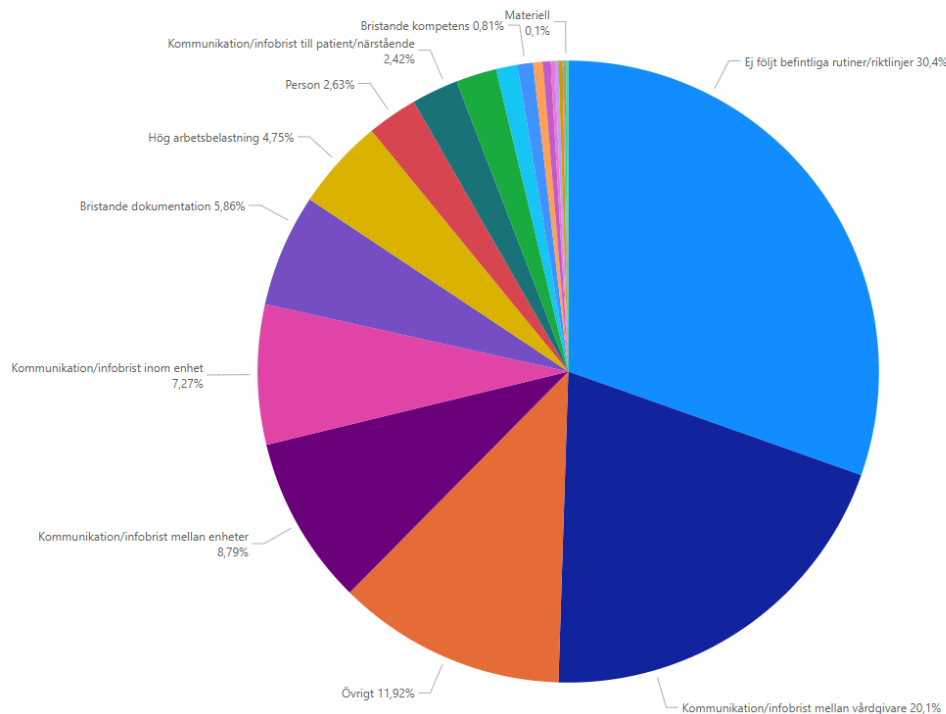
Vanligast är fortsatt Avtal och överenskommelser i samverkan/in- och utskrivningsprocessen: Utskrivning 36% och Planering knappt 15 %.

Orsak till händelse – upptäcktes på kommun

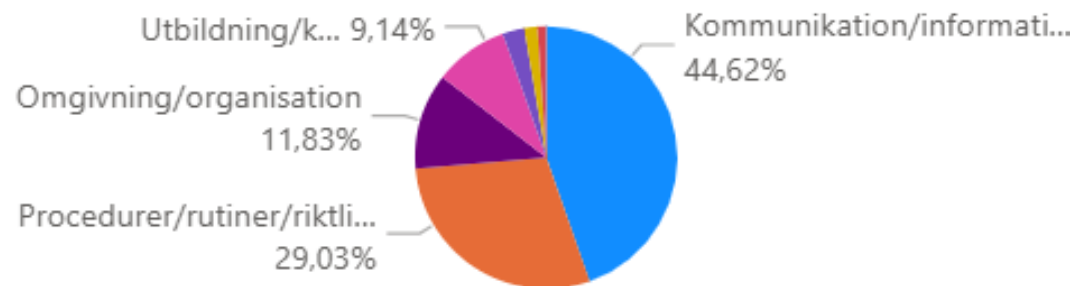


De vanligaste orsakerna är fortsatt ”Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer” som ligger på 30 % samt kommunikation/infobrist mellan vårdgivare som ligger på 20 %.

Diagram nedan visar nästa nivå.

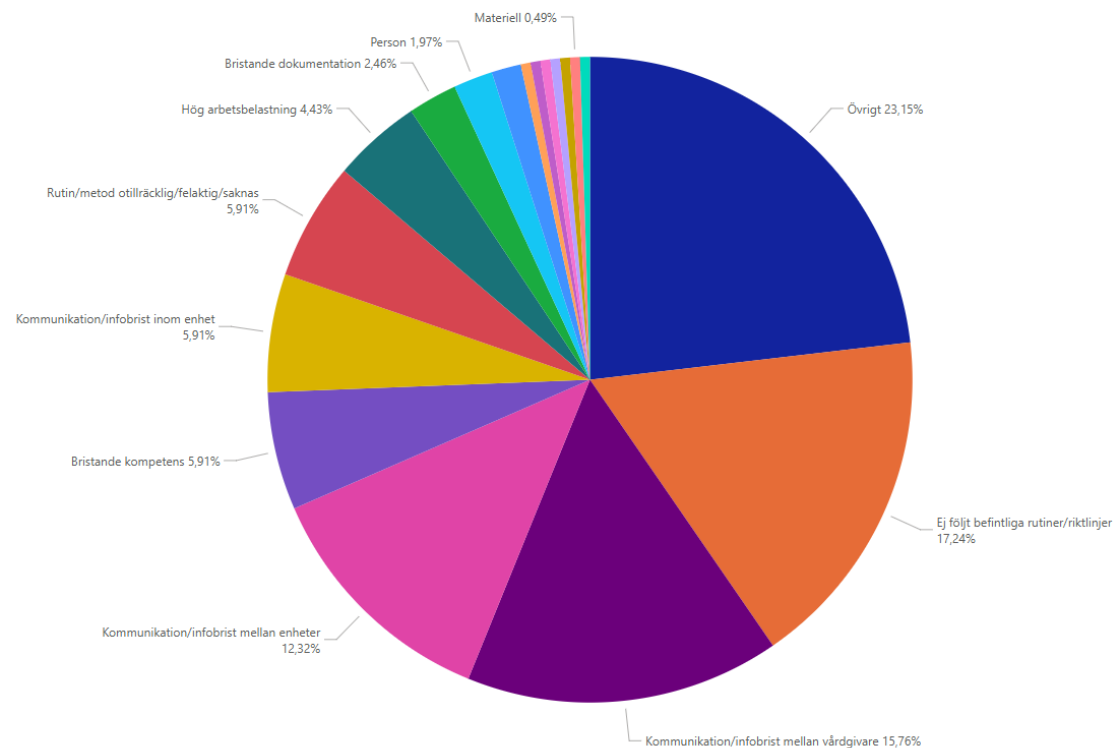


Orsak till händelse – utreds av kommun



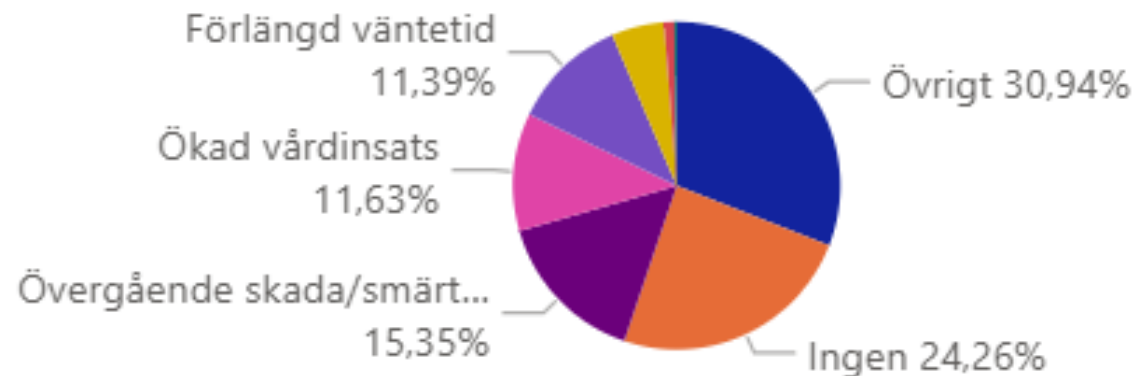
De vanligaste orsakerna gäller fortsatt "Ej följt befintliga rutiner/riktlinjer" 17% och "Kommunikation/information" mellan vårdgivare 16%.

Diagram nedan visar nästa nivå



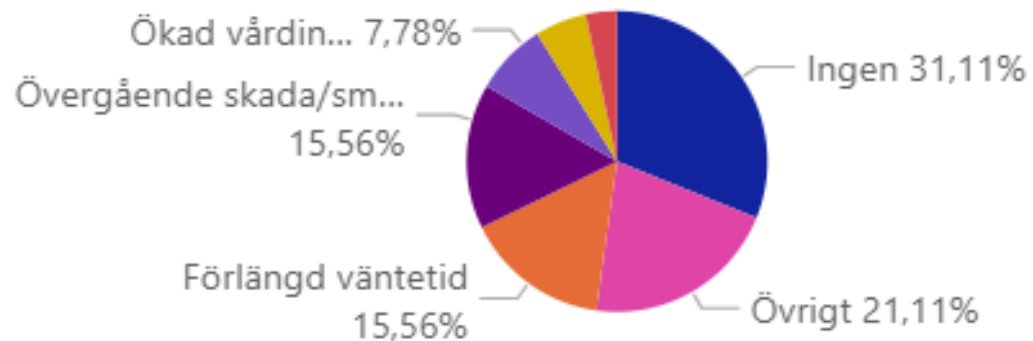
Konsekvens för patient

Upptäcktes på kommun



Obligatorisk klassificering vid vårdskada (inträffat/kunnat inträffa). De vanligaste konsekvenserna för patient är "Ingen" och "Övrigt". Vad som åsyftas under övrigt är oklart.

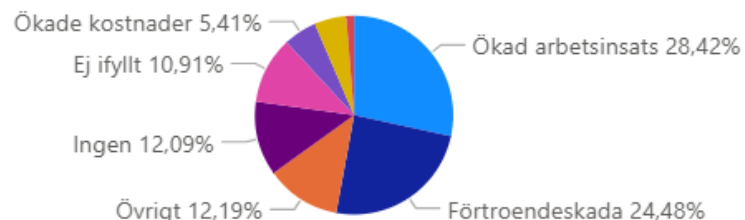
Utreds av kommun



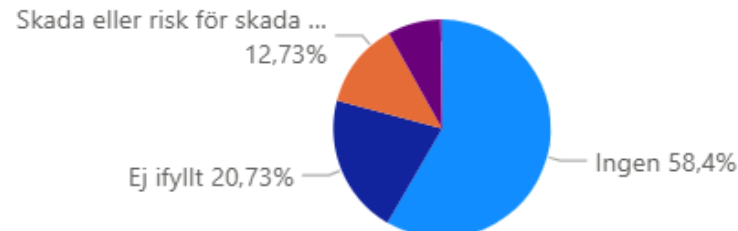
Konsekvens för organisation resp. säkerhet och miljö

Upptäcktes på kommun

Konsekvens för organisation

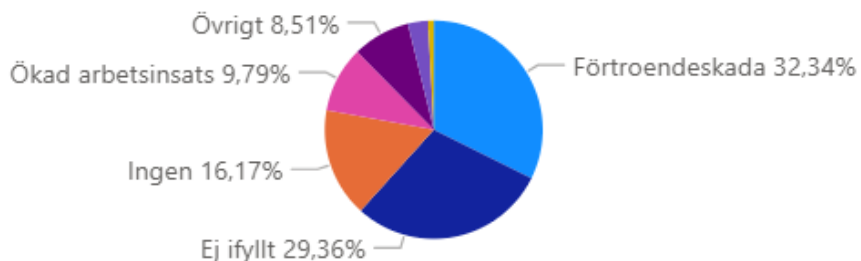


Konsekvens för säkerhet och miljö

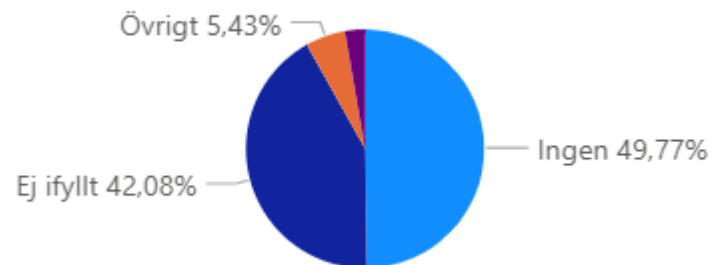


Utreds av kommun

Konsekvens för organisation



Konsekvens för säkerhet och miljö

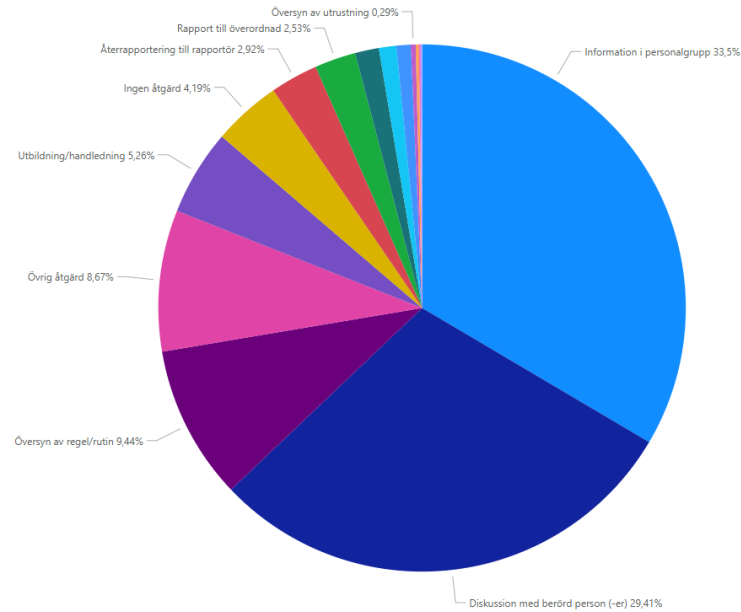


I kommun är den vanligaste konsekvensen vad gäller det organisatoriska perspektivet ökad arbetsinsats 28 %.
I regionen är det vanligaste att konsekvensen förtroendeskada (32%).
Minskad arbetsinsats som konsekvens för organisationen kan med förbättrade arbetssätt spara tid i alla verksamheter.
Det man gör eller inte gör i en verksamhet kan påverka någon annan.

För säkerhet och miljö är det vanligaste att det inte blir någon konsekvens.

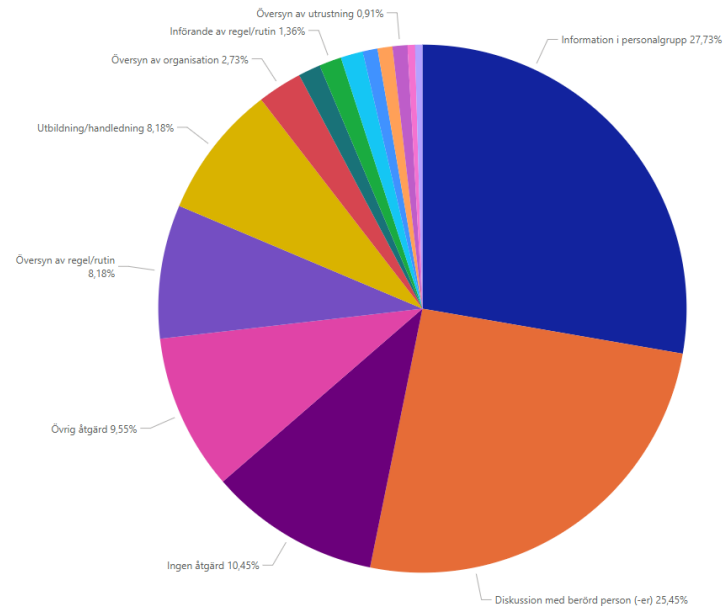
Åtgärder

Upptäcktes på kommun



Den vanligaste åtgärden är information i personalgrupp och diskussion med berörd person. En mycket liten del av åtgärderna är fortsatt utbildning/handledning, men som det troligen finns ett ytterligare behov av.

Utreds av kommun



Fortsatt utveckling gällande arbete med avvikelser i samverkan

Viktigt att fortsatt analysera om det är kunskap om rutiner och riktlinjer som saknas eller om följsamhet är problemet och som leder till avvikelser i samverkan. Utifrån detta behövs eventuellt även handlingsplaner i samverkan och i respektive verksamhet upprättas.

Fortsatt utbildning och genomgång av rutiner, riktlinjer och överenskommelser behövs liksom en tydlig ledning och styrning för att dessa ska följas i det dagliga arbetet.

En ytterst viktig del är att analysera vissa avvikelser i samverkan lokalt med deltagande från de olika vårdgivarna som varit involverade för att få större förståelse för hur avvikelserna påverkar patienterna och andra verksamheter. Detta leder förhoppningsvis till ett lärande som minskar antalet avvikelser på sikt.

Utifrån de analyser som görs i den egna verksamheten eller i samverkan måste åtgärder/förbättringar göras för att få en förändring.