

Personligt ombud

Erfarenhetsrapport 2025



BORÅS STAD

Två uppdrag



Arbeta på uppdrag
av våra klienter



Lyfta systembrister,
för en förbättring för
hela vår målgrupp

Uppmärksammat 2025

- Avsaknad av fast vårdkontakt
- Otydlighet psykiatri, habiliteringen
- Boendestöd ej tillräckligt
- God man, lång väntetid
- Primärvård och psykiatri



BORÅS
STAD

Fast vårdkontakt

- Minskat
- Personalbrist, fler patienter
- Tryggheten minskar
- Ansvar på den enskilde
- Ej sammanhållen vård



BORÅS
STAD

Bättre samverkan

- Habilitering och psykiatri
- Neuropsykiatriska diagnoser (ADHD, Autism)
- Samverkan, tydlighet



BORÅS
STAD

Möt en verklig klient

- Psykisk ohälsa, saknar vårdkontakt
- Oordning hemma
- Ingen inkomst
- Öppnar inte post, hanterar inte ekonomin
- Socialt isolerad



BORÅS
STAD

Erfarenheter

- Minskat förtroende, vård och kommun
- Inte tagen på allvar
- Låg tillit, söka ny hjälp



BORÅS
STAD

Behov av stöd

- Vårdkontakt
- God man
- Boendestöd



BORÅS
STAD

Slutsats

- Boendestöd, inte utformat efter behovet
- God man, lång väntetid
- Primärvård och psykiatri
- Kyrkornas roll



BORÅS
STAD

Viktigaste punkterna

- Boendestöd utifrån klientens behov
- Fast vårdkontakt för alla
- Tydligare kallelser



BORÅS
STAD

Boendestöd

Kunskapsstöd Socialstyrelsen, *Boendestöd – Insats för personliga behov enligt socialtjänstlagen, 2025-12-19*

Boendestöd – Insats för personliga behov enligt

Utdrag från Kunskapsstödet

Inflytande och samarbete stärker individens självkänsla, utveckling av egna förmågor och självständighet. Därför måste man göra det möjligt för stöd användaren att styra stödets utformning. Det kan innebära att insatsen ibland omfattar praktisk hjälp. Stödet behöver utformas flexibelt utifrån individens behov, önskemål och dagsform.

Boendestödjaren arbetar oftast med, inte åt, den som behöver stöd. Men dagsform och hur personen mår kan innebära att man periodvis även behöver göra saker åt personen för att uppnå målet att skapa en fungerande vardag (Socialstyrelsen 2025).

Boendestöd

- Individanpassat
- Flexibelt utifrån dagsform, ta en aktiv roll
- Kontinuitet
- Kan öka välbefinnandet inom flera livsområden

Fast vårdkontakt för alla

- Samordning
- Klienten vet vart hon/han ska vända sig
- Trygghet, minskad oro
- Minskar antalet telefonkontakter
- Vårdinsatserna får ett bättre flöde

Tydliga kallelser

- Var någonstans äger mötet rum
- Vem ska jag träffa
- Vilken profession
- Syftet
- Minskar antalet telefonsamtal till mottagningen
- Ökar chansen att klienten kommer på mötet

Tack för att ni lyssnat!