

Information om kontakter och stöd som finns för personer med svårigheter att kommunicera

I dag lever många personer i samhället med någon form av svårighet att kommunicera och göra sig förstådda. De har ett behov av hjälp och stöd från sin omgivning, från hälso- och sjukvård, socialtjänst och andra kontakter. Detta för att få rätt hjälp, inte bli isolerade eller riskera att hamna i ett utanförskap. Det är inte heller enbart den enskilde själv som kan behöva stöd utan även närstående, andra i dess omgivning och personal från socialtjänst samt hälso- och sjukvård.

Materialet ger information och beskriver stöd som finns att få och vad som kan vara till hjälp för den enskilde, närstående eller den om i sitt arbete kommer i kontakt med personer i behov av stöd.

Samtycke behövs i kontakt med verksamheter som är berörda av sekretesslagen, till exempel hälso- och sjukvården och socialtjänst.

Behov	Kontakt/hänvisning
Anhörigstöd	Kontakt via kommunens växel.
Avsaknad av giltig ID-handling	Identiteten kan styrkas av annan person. Kontakt med polis för ny ID-handling alternativ till Skatteverket om den enskilde har beslut om skyddad identitet.
Bildstöd för kognition och kommunikation	Kontakt med Dart regionalt 031-342 08 01. Färdigt material Färdigt material - Dart
Bostadslös	Kontakt med socialtjänst via kommunens växel och utanför kontorstid med sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren i Borås". Social jouren se nedan.
Bostaden är otjänlig/inte aktuell att bo i brand, vatten, omöjlig trappa	Kontakt med socialtjänst via kommunens växel och utanför kontorstid med sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren" i Borås. Social jouren se nedan. Behov av sanering: Hänvisning till företag som utför detta eller till kommunens socialtjänst om behov av ekonomiskt stöd finns.
Demens, utredning	Kontakt med vårdcentral.
Dietist	Kontakt med vårdcentral.

Djur som behöver tillsyn	Kan anhörig, granne eller vän ta hand om djuret? Alternativt kontakt med Länsstyrelsen 010-224 40 00
Färdtjänst ansökan	Kontakt via kommunens växel.
Färdtjänst beställning	020-91 90 90
Försörjningsstöd/Insatser för ekonomiska behov	Kontakt med socialtjänst via kommunens växel och utanför kontorstid med sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren" i Borås.
Hälso- och sjukvård	Kontakt med vårdcentral eller rehabenhet.
Insatser av socialtjänst, hjälp i hemmet	Kontakt med handläggare via kommunens växel.
Kognitiv svikt	Kontakt med vårdcentral.
Logoped	Kontakt med vårdcentral.
Minderårig anhörig där vårdnadshavare drabbats av akut sjukdom, skada eller annat	Kan anhörig, granne eller vän ta hand om barnet? Om barnet inte kan tas om hand av någon enligt ovan ska kommunens socialtjänst omgående kontaktas när vårdnadshavare inte kan ansvara för minderårigt barn. Utanför kontorstid kontaktas sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren" i Borås.
Ofrivillig ensamhet	Hänvisning till kommunens växel, vårdcentral, jourhavande medmänniska/präst, Röda Korset, pensionärsförening eller liknande verksamhet.
Orosanmälan	Barn: Alla rekommenderas att anmäla misstankar om att barn far illa till kommunens socialtjänst. Anställda på vissa myndigheter och i vissa verksamheter som berör barn och unga är skyldiga enligt lag att genast anmäla om de i sitt arbete misstänker att ett barn far illa. I regel ska det anmälas till socialtjänsten i den kommun där barnet bor. Kontakta den kommun det gäller för att gå vidare. Vuxen: Gäller orosanmälan en vuxen tas kontakt med socialtjänsten i den kommun personen bor. Socialtjänsten kontaktar den enskilde och bedömer om en utredning ska göras. En vuxen kan själv välja om den vill ta emot stöd och hjälp.
Oro för hälsa person utan kommunal primärvård/hemsjukvård	Kontakt med vårdcentral.
Oro för hälsa person med kommunal primärvård/hemsjukvård	Kontakt med kommunal primärvård/hemsjukvård.

Oro för person med missbruk/riskbruk/skadligt bruk och beroende	Kontakt med socialtjänst via kommunens växel för vidare stöd och utanför kontorstid till sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren" i Borås. Kontakt med vårdcentral för vård. Se även orosanmälan. Anställda vid vissa myndigheter och i vissa verksamheter är skyldiga enligt lag att genast anmäla om de i sitt arbete om de får kännedom om att någon kan antas vara i behov av vård enligt lag.
Pengar till läkemedel och läkemedelsnära produkter	Kontakt med socialtjänst/försörjningsstöd via kommunens växel och utanför kontorstid till sociala jouren via 112 och begär "sociala jouren i Borås".
Personligt ombud	Personligt ombud är ett stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning som behöver hjälp att påverka sin livssituation. Kontakt via kommunens växel. Personligt ombud - Kunskapsguiden
Psykisk ohälsa	Hänvisning till vårdcentral eller 1177. Mer information NSPH Västra Götaland
Samordnad individuell plan (SIP)	Hänvisning till vård- eller omsorgskontakt, handläggare alternativt förskola/skola Samordnad individuell plan - SIP - 1177
Sjukresa beställning utan pengar	Finns ingen lösning vid det aktuella tillfället. Om det finns behov av hjälp med ekonomin generellt kan den enskilde hänvisas till kommunens överförmyndarnämnd eller handläggare som kan stödja i en sådan kontakt.
Sjukvård i hemmet	Kontakt med vårdcentral. Beslut om kommunal primärvård/hemsjukvård tas av kommunen.
Sjukvård i hemmet, enbart rehab	Kontakt med rehabmottagning. Beslut om kommunal primärvård/hemsjukvård tas av kommunen.
Sociala jouren (Alla kommuner i Södra Älvsborg)	Kontakt utanför kontorstid sker via 112 och begär "sociala jouren i Borås". Jouren hanterar enbart <i>akuta</i> situationer och fattar inga beslut om insatser i form av hemtjänst, korttidsboende eller insatser enligt LSS.
Tandvård	Kontakt med tandläkare eller jourtandläkare.

Tandvårdsintyg/kort	Kontakt med intygsutfärdare via kommunens växel eller vårdcentral.
Transport till och från vårdenhet	Kontakt med Västtrafik kollektivtrafik 0771-41 43 00 eller Västtrafik kund- och resetjänst Sjukresor 020-91 90 90
Önskemål om insatser från socialtjänst i annan kommun under tidsbestämd period	Kontakt med handläggare i aktuell bosättningskommun via kommunens växel.
Önskemål om kommunal hälso- och sjukvård i annan kommun under tidsbestämd period	Kontakt med legitimerad personal i bosättningskommun via kommunens växel.
Önskemål om flytt till annan kommun med behov av vård och/eller insatser	Kontakt med handläggare i aktuell bosättningskommun via kommunens växel.
Önskemål om byte av vårdcentral	Kontakt med önskad vårdcentral.

Länkar

[Dialog och samråd - Västra Götalandsregionen](#)

[Ensamhet – så hanterar du det | Röda Korset](#)

[PSV kognitiv svikt vid misstänkt demenssjukdom - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

[Regler om samordning och samverkan - Kunskapsguiden](#)