

Inre sjukvårdsledning (ISL)

Markus Johansson, ambulanssjuusköterska och inre sjukvårdsledare för SÄS på SVLC



Sjukvårdens Larmcentral och Ambulanssjukvården SÄS

- 3 vägar in 9 vägar ut.
- ISL – Inre Sjukvårsledare.
- SVLC – Medicinsk bedömningar och koordinering av resurser.

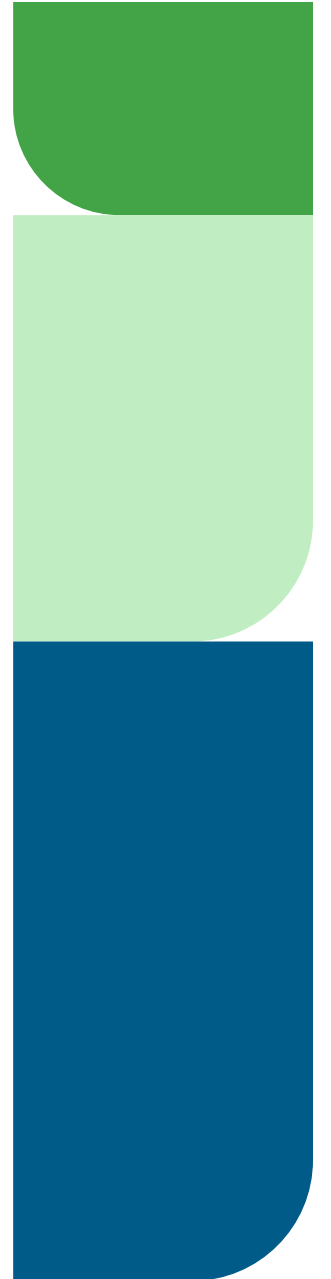


Välj rätt väg in – efter din bedömning. Vilket transportbehov har patienten?

- Sittande sjukresa 020-919090 Västtrafik.
- Liggande sjuktransport tel: 031-7031308 + Webbeställning
- Ambulansbeställning Prio 2-3 Tel: 031-7031300 + Webb
- Ambulanstransport Livs hot. 112 Nationella nödnummret.
- Stepp – SOS beslutstöd -> prio 1-3.
- MBS – Medicinsk beslutstöd byggd på AMLS frågor.

Sjukvårdens Larmcentral - SVLC

- Ambulansbeställningar - Undersköterska hjälp av Sjuksköterska v.b. Kan välja prio 1-4. Sjuksköterska kan hänvisa.
- 112 samtal svarar SOS. Internutbildad oftast icke legitimerad personal. Stöttas av SOS Sjuksköterska. Kan välja prio 1-3 samt annan hänvisning.
- Alla ärenden hamnar på en "väntrumslista" i prioritets ordning.



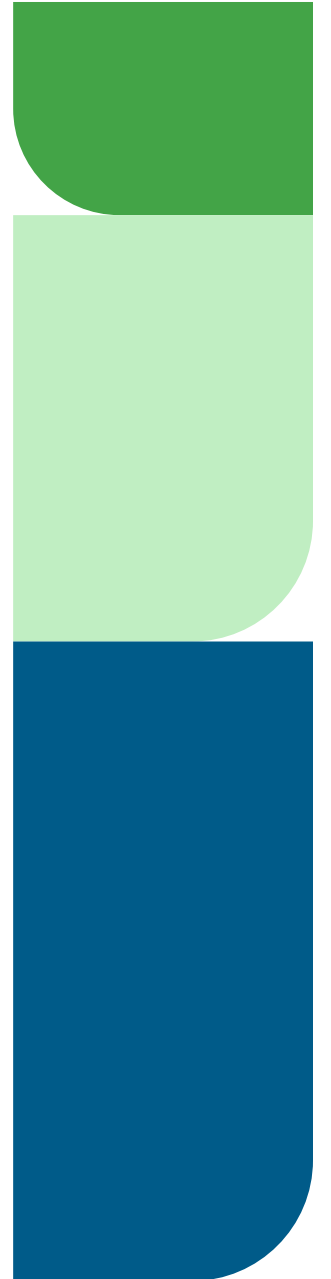
Väntrumslistan för ambulansuppdrag

- Prio 2-3 Ärenden som inkommer till väntrumslistan skall i grunden ringas upp av en SVLC sjuksköterska sk. Triage sjuksköterska. Detta för att kontrollera prio samt fundera på vald vårdnivå.
- När ärendet är kontrollerat kan koordinatörerna tilldela ambulans eller liggande sjuktransport.
- Sjuksköterskan har mandat att både höja och sänka prio samt hänvisa till annan vårdnivå.
- Sedan 1-Okt jobbar 6 st erfarna ambulanssjuksköterskor från SÄS på SVLC som ISL.

Vad har ISL för funktion och uppdrag?

ISL – Ambulanssjuksköterskor med lokal SÄS kunskap både vad gäller geografi, personal, lokala vårdspår samt SÄS specifika arbetssätt med Optimal vårdnivå för en specifik patientgrupp.

Lägg därtill: Kontaktvägar till hemsjukvård, primärvård och psykiatri.



ISL ´s arbetsuppgifter

Vi scannar över alla väntrumslistor och funderar på om vald prio samt vårdnivå är optimalast beroende på vårdbehov samt tillgången på ambulanser.

Istället för ambulans kanske detta ärende hade varit lämpligt för MALT eller primärvård?

Vi för en dialog med Svlc Ssk om ärenden i listan där vi ser andra alternativ än just ambulans. Svlc Ssk besitter stor erfarenhet av telefonbedömningar och kan i vissa fall koppla ihop patienten med 1177 för ytterligare egenvårdsråd.

ISL ringer upp inringare om det är något vi vill dubbelkolla före vi godkänner vald transport.

Vi ger råd till koordinator om val av lämplig ambulans för ärendet.

Forts... av arbetsuppgifter

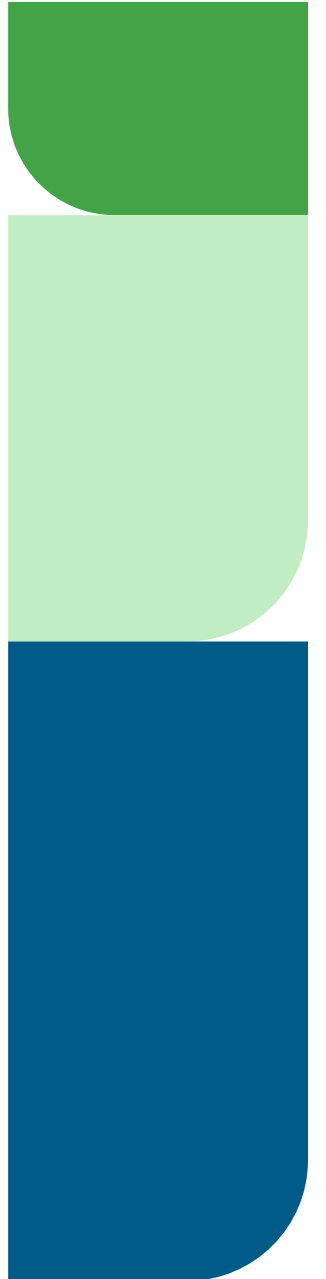
ISL får medlysning på alla prio 1 larm.

Vi funderar på om det vi hör och läser i ärendet, verkligen är ett prio 1 ärende. Viktigt att ambulansen larmas på "rätt" ärenden.

Ibland är det solklart att det inte finns något ambulans behov, men ibland finns det. Men frågan är om prio 1 är rätt prioritet.

ISL har mandatet att både höja och sänka en prioritet. Vilket sker åt båda hållen.

Vi kan ibland behöva invänta mer information. Vi ringer därför upp inringare direkt när 112 lagt på luren. (Avtalet styr detta)



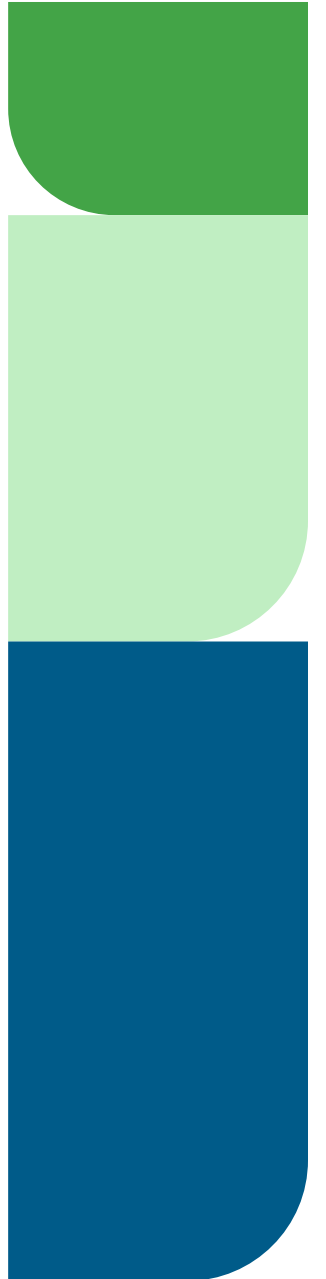
ISL ´s mandat

ISL är anställda av SÄS men utlånade ca 30 % till SVLC.

I vår mandatbeskrivning står det att: Beslut taget av ISL är att likrikta med verksamhetschefens beslut. Våra beslut granskas av både SVLC och av vår Ambulansöverläkare.

Hittills har ISL kunnat frigöra ca 30 % av uppdragen i väntrumslistan till att inte rendera ett ambulansuppdrag.

ISL jobbar vardagar mellan 9-19.



Vilka 9 utgångar finns det då?

Egenvårds råd – 1177
Hemsjukvård
Primärvård
Spec.mottagnig SÄS
MALT
Egen transport
Sittande sjukresa
Liggande sjukresa
Ambulans

