

## Det röda snöret i samverkan

### Verksamheter som berörs

De verksamheter som kan beröras är Närvårdssamverkans ordinarie ingående parter samt polis och räddningstjänst. Det är dock endast ambulans, räddningstjänst och polis som kan dra i det röda snöret, utifrån att de inte har tillgång till aktuell IT-tjänst för samverkan.

### Bakgrund

Vi har ett gemensamt ansvar för våra invånare och det innebär också att när vi ser att en individ av någon anledning far illa och/eller att en eller flera verksamheter belastas kring den enskilde individen på ett orimligt sätt, så har vi ett gemensamt ansvar för att lösa situationen. För att hantera detta har *"Det röda snöret"* införts för Närvårdssamverkan Södra Älvsborgs ingående parter samt för blåljusverksamheterna.

### Process

När en enskild individ far illa och en eller flera verksamheter belastas på en orimlig nivå kopplat till individen, trots att åtgärder inklusive SIP genomförts, drar berörd verksamhet i *"det röda snöret"*. Det innebär att verksamhetsföreträdare/chef kontaktar koordinators på Närvårdskontoret som sammankallar berörda verksamheter till ett möte med kort varsel senast inom två veckor och då måste kallade parter delta.

### Samtycke

För att genomföra mötet krävs ett samtycke från den enskilde. Den som inhämtar samtycke måste informera den enskilde om att informationsöverföring kan komma att ske mellan olika parter, vårdgivare, polis och räddningstjänst. Samtycket dokumenteras i SAMSA. Om den enskilde inte av någon anledning gett samtycke kan det behöva göras ett motivationsarbete för att den enskilde ska förstå värdet i att alla parter samverkar.

Om den enskilde inte har lämnat sitt samtycke och det föreligger en omedelbart förestående fara för dennes liv eller hälsa (en nödsituation) så kan det finnas stöd att ändå genomföra mötet och utbyta information med stöd av nödbestämmelsen i 24 kap. 4 § Brottsbalken.

### Syfte

Mötet syftar till att finna konkreta lösningar för att hjälpa den enskilde och berörda verksamheter. Mötet ska genomföras av respekt, ödmjukhet, samarbetsvilja och lösningsfokus, då det är ett gemensamt ansvar att lösa situationen. Utgångspunkten är att hitta fungerande lösningar för den enskilde trots svårigheter i de organisationer och lagrum som finns.

### Uppföljning och utvärdering

En utvärdering och uppföljning bokas, för att följa upp ärendets utgång.