

Uppdragshandling för delregional beredningsgrupp för tvister i Närvårdssamverkan Södra Älvsborg

Uppdragsgivare

Styrgrupp närvård, Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Uppdragstagare

Beredningsgruppen för tvister, Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Syfte

Hälso- och sjukvårdsavtalet i Västra Götaland anger principer för hur samverkan mellan huvudmännen ska ske och hur avvikelser i samverkan ska hanteras. Där anges också principer för hur tolkning av avtalets innebörd ska ske och hur tvister ska hanteras.

Huvudinriktningen i Närvårdssamverkan är att oenigheter löses i linjen, av verksamheterna själva. Vid uppkommen tvist hanteras den av lokal ledningsgrupp. Delregional vårdssamverkan äger ansvar för att hantera tvister när tvistelösning inte kunnat ske lokalt.

För att bereda tvisteärenden till styrgruppen finns en beredningsgrupp för tvister. Gruppen är en del av närvårdssamverkans och huvudmännens gemensamma kvalitetsledningssystem.

Uppdrag

- Beredningsgruppen ska ge förslag i enskilda ärenden om tvistelösning utifrån gällande regelverk och den enskildes behov i centrum
- Gruppen ska ge ett förslag om tvistelösning till Närvårdssamverkans styrgrupp, som därefter ger en rekommendation till parterna.
- Bidra till att utveckla och förbättra arbetet i Närvårdssamverkan för att förhindra tvister. Särskild vikt ska läggas på att bedöma och analysera om tvisterna uppvisar systematik och om de innebär risk för patienten/brukaren.
- Beredningsgruppen kan initiera och föreslå åtgärder på generell nivå, ex. utbildningsinsatser, framtagande av rutiner och annat förbättringsarbete som syftar till att utveckla flöde, processer och samverkan
- Gruppen ska vid behov samverka med övriga grupper inom ramen för Närvårdssamverkan.

Gruppens sammansättning och resurser

Beredningsgruppen har tre deltagare, en som representerar SÄS, en som representerar primärvården och en som representerar kommunerna. Gruppen kan vid behov adjungera ytterligare personer med särskild kompetens. Deltagarna utses av respektive organisation.

Personer som ingår ska ha lång erfarenhet och ha god kunskap om de olika regelverk som styr verksamheter och insatser. Förmåga till helhetstänkande samt erfarenhet av att utreda och granska kvalitetsbrister och patientsäkerhet är meriterande. Även personlig lämplighet och förmåga att kunna bedöma ärenden organisationsöverskridande är viktigt.

Gruppen sammanfattas så snart ett tvisteärende inkommit och ska då arbeta skyndsamt för att ta fram ett förslag till tvistelösning,

Version 181123

Reviderat 200907, på uppdrag av Styrgrupp närvård 200904

Gruppens arbete stöds av närvårdskontoret som bistår med administrativt stöd och ser till att inkomna, avidentifierade ärenden lämnas till gruppen. Ingen ekonomisk ersättning ges till representanterna för uppdraget.

Rapportering

Gruppen ska årligen lämna en rapport till styrgruppen med sammanställning och analys av tvisteärenden. Rapporten presenteras också för Delregionalt Politiskt Samråd.

Tidsplan för uppdraget

Beredningsgruppen tillsätts på prov under två år, varefter arbets sättet utvärderas.